

# Coronarichtlijnen: handreiking voor vrijwilligersorganisaties

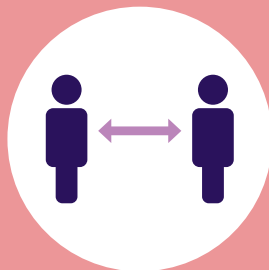
De maatregelen rondom het coronavirus versoepelen, daardoor kunnen vrijwilligersactiviteiten ook weer starten. Het is belangrijk dat organisaties maatregelen nemen om aan de richtlijnen van de overheid te voldoen en zelf keuzes maken hoe dat het best past bij de eigen mensen en activiteiten. Blijf daarover in gesprek! Met deze handreiking kunnen vrijwilligersorganisaties protocollen opstellen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Hierbij is het erg belangrijk dat de organisatie voldoet aan de basisregels om besmetting te voorkomen.

Nederland is verdeeld in 25 veiligheidsregios. Iedere veiligheidsregio zet zich in voor de veiligheid van de inwoners en bezoekers van dat gebied. De veiligheidsregio's vullen de maatregelen van de overheid in voor de regio en gemeenten. Deze kunnen veranderen, afhankelijk van de beslissingen van de Rijksoverheid. Kijk daarom regelmatig op de website van je eigen veiligheidsregio voor informatie over de voorwaarden van activiteiten of vraag het aan je gemeente.

## BASISREGELS



Blijf thuis bij klachten.  
Check deelnemers vooraf  
(binnen bij meer dan 100,  
buiten bij meer dan 250).



1,5 meter afstand en  
geen handen schudden.



Hoest en nies in de  
elleboog of in een  
papieren zakdoek.



Handenwasgelegenheid  
met gebruik papieren  
doekjes (en/of des-  
infecterende gel).



Hang de regels op,  
plaats ze op je website  
en zorg voor handhaving.



Stel een corona-  
verantwoordelijke aan.



Maak een instructie voor medewerkers:  
1. Uitvoeren protocol  
2. Aanspreken van personen op ongewenst gedrag.



# FYSIEKE OMGEVING



## GEBOUW

- Niet in eigen beheer: volg instructie beheerder.
- In eigen beheer: maak instructie.

### Algemene ruimten

(hal, trappen, gangen, liften en balie)

- Bepaal het maximaal aantal personen dat binnen kan zijn op 1,5 meter.
- Bepaal de openings- en toegangstijden. Maak schema's over wie en wanneer in de algemene ruimte is.
- Breng een looproute aan (gebruik plattegrond).
- Plaats plastic schermen voor plekken waar mensen elkaar ontmoeten, zoals bij de receptie.
- Plaats markeringen (1,5 meter).

### Specifieke ruimten

(kantoor, lokalen, aula, restaurant en bar)

- Bepaal het maximaal aantal personen dat binnen mag zijn op 1,5 meter afstand.
- Communiceer helder en duidelijk over gebruik van ruimtes.
- Inrichten op afstanden van 1,5 meter.
- Max 2 personen aan 1 tafel (binnen 1,5 m).
- Maak afspraken over schoonmaken.

### Buitenruimte

- Bepaal wie in de buitenruimten mogen zijn en wanneer.
- Creëer indien nodig een kiss & ride zone voor ouders en begeleiders.
- Maak een looproute of fietsroute voor de fietsenstalling.



## SANITAIR EN SCHOONMAAK

### Sanitair

- Bepaal het maximaal aantal personen voor de sanitaire ruimte en laat niet meer mensen binnen.
- Sluit wc's en urinoirs af waar geen 1,5 meter afstand tussen zit.
- Plaats markeringen voor 1,5 meter afstand.
- Maak meerdere keren op een dag schoon.
- Zorg voor voldoende desinfecterende zeep om de handen te wassen.
- Gebruik papieren afdroogdoekjes.

### Schoonmaak

- Zorg dat er voldoende schoonmaakmiddelen zijn (bijvoorbeeld reinigings-/alcoholdoekjes). Kijk ook op de website van het RIVM voor meer informatie en tips.
- Zorg voor minimaal 1 x per dag grondig schoonmaken, sanitair vaker.
- Contactoppervlakken ook tussendoor schoonmaken (bedieningspanelen koffieapparaat, koelkast, vaste telefoon, toetsenbord etc).
- Plaats desinfecterende handgel, in meerdere ruimtes

### Communicatie

- Stel een schoonmaakschema op en maak deze zichtbaar/controleerbaar.
- Maak afspraken met het schoonmaakbedrijf.
- Zorg ervoor dat de schoonmakers voldoende ruimte hebben om schoon te maken.

## MEDEWERKERS/VRIJWILLIGERS



- Reis zoveel mogelijk buiten de spits met het openbaar vervoer.
- Gebruik zo nodig persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Deel en gebruik alleen materialen voor werkbenodigdheden als deze zijn schoongemaakt.
- Zeg de afspraak af als iemand - of een huisgenoot last heeft van verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn), benauwdheid, verhoging, koorts of plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping).
- Laat je bij klachten door de GGD testen op het coronavirus. Bel daarvoor met 0800-1202 en houd het burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
- Spreek deelnemers en bezoekers aan die onvoldoende afstand houden.
- Let op je persoonlijke hygiëne.

### **Uitzonderingen op de 1,5 meter regel**

In situaties waar de 1,5 meter afstand onmogelijk is, mag deze tijdelijk worden losgelaten. Het gaat om:

- Contact tussen hulpbehoevenden, hun verzorgende en begeleiders.
- Mensen met contactwerkzaamheden zoals kappers, schoonheidsspecialisten masseurs en rij-instructeurs.
- Sporters (binnen en buiten), acteurs en dansers.

## BEZOEKERS/DEELNEMERS



- Stel een instructie op voor bezoekers/deelnemers. Deel die uit en zet het op de website.
- Check vooraf de gezondheid van bezoekers (binnen bij meer dan 100, buiten bij meer dan 250).
- Zeg de afspraak af als iemand zelf klachten heeft, of wanneer een huisgenoot dat heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts, benauwdheid, plotseling verlies van reuk en/of smaak zonder neusverstopping).
- Laat je bij klachten door de GGD testen op het coronavirus. Bel daarvoor met 0800-1202 en houd het burgerservicenummer (BSN) bij de hand.
- Laat bezoekers en deelnemers contactloos betalen met pin of mobiel.

# ACTIVITEITEN



## ALGEMEEN

In het spoorboekje van de overheid zijn versoepelingen van de maatregelen opgenomen per 1 juli:

### Binnen:

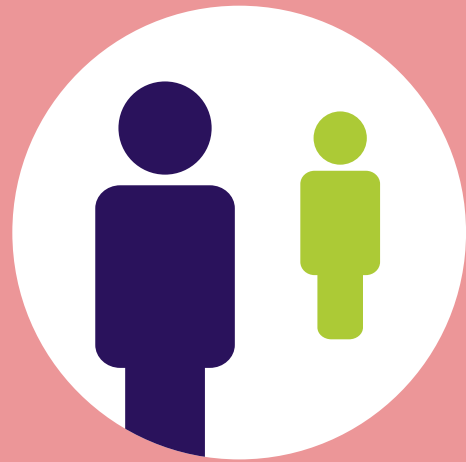
- Maximaal 100 personen zonder gezondheidscheck vooraf.
- Geen maximum aantal personen onder de volgende voorwaarden: vaste zitplaatsen, reservering en gezondheidscheck vooraf.
- Bibliotheken, musea en winkels met doorstroom van bezoekers hebben geen maximum aantal bezoekers, wel 1,5 meter afstand.

### Buiten:

- Buiten maximaal 250 personen zonder gezondheidscheck vooraf.
- Geen maximum aantal personen onder de volgende voorwaarden: vaste zitplaatsen, reservering en gezondheidscheck vooraf.
- Buitenlocaties met doorstroom van bezoekers moeten zich houden aan de 1,5 meter afstand.

### Algemeen:

- Voor horecagelegenheden (binnen en buiten) zijn vaste zitplaatsen verplicht.
- Spreekkoren, hard schreeuwen en meezingen in groepsverband is verboden.
- Discotheken en nachtclubs blijven dicht tot 1 september.



## FYSIEKE ONTMOETING

- Denk goed na of echt het nodig is om elkaar te ontmoeten.
- Beoordeel welke vorm passend is en informeer betrokken personen.
- Pas de activiteit aan als 1,5 meter lastig is, schat dat vooraf in. Er zijn uitzonderingen voor sporten, acteren en dansen.
- Houd rekening met elkaars wensen.
- Bij twijfel, overleg met de coronaverantwoordelijke of het verstandig is om de activiteiten te starten of door te laten gaan.

### Groepsactiviteiten

- Jeugd en jongeren:
  - Jongeren onder de 12 jaar hebben geen beperkingen.
- Jongeren tussen de 12 en 18 jaar moeten 1,5m afstand houden tot volwassenen.
- Ouder dan 18 jaar:
  - Volwassenen moeten 1,5 meter afstand houden.
- Ouderen en kwetsbare personen
  - Overleg wat mogelijk en wenselijk is en blijf bij klachten thuis.

### Sectorspecifieke protocollen

- Dagbesteding: Movisie.
- Sport: NOC\*NSF.
- Speeltuinen: NUSO.
- Cultuurparticipatie LKCA.
- Musea: museumvereniging.
- Natuurterreineigenaren: terreineigenaren.

# ACTIVITEITEN



## BIJ MENSEN THUIS

Zie ook [Platform Vrijwillige Inzet](#).

- Vermijd bezoek bij mensen thuis als het niet strikt noodzakelijk is;
  - Gebruik alternatieve communicatiemiddelen.
  - Lever goederen en boodschappen af. Zet deze voor de deur en doe zelf een stap terug.
  - Blijf buiten en spreek elkaar met 1,5 meter afstand of door de ramen.
- Stel een instructie op voor mensen die bezoek krijgen en spreek dat telefonisch door.
- Zeg de afspraak af als iemand, of een huisgenoot, klachten heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts). Personen met klachten kunnen zich laten testen door de GGD.
- Bespreek de wensen van de ontvanger, bijvoorbeeld voor het dragen van een mondkapje.
- Vraag de ontvanger vooraf het huis goed te luchten.
- Was je handen voorafgaand aan het bezoek.
- Neem eigen (hand)doekje(s), plastic handschoenen en desinfecterende gel mee om de handen schoon te maken en te houden.
- Houd het gesprek zo kort mogelijk.
- Maak na gebruik je laptop en telefoon schoon met een hygiënisch en ontsmettend doekje.
- Was je handen na het bezoek.



## VRIJWILLIG VERVOER

Zie ook [Platform Vrijwillige Inzet](#).

- Stel een instructie op voor mensen die vervoerd worden en spreek dat telefonisch door .
- Zeg de afspraak af als iemand, of een huisgenoot, klachten heeft (neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts). Personen met klachten kunnen zich laten testen door de GGD.
- Een niet-medisch mondkapje is verplicht.
- Laat de passagier, als dit mogelijk is, zelf in- en uitstappen.
- Laat de passagier achterin zitten.
- Laat de passagier, als dit mogelijk is, zelf de veiligheidsgordel omdoen.
- Houd het voertuig schoon (deurgrepen, arMLEuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur, hoofdsteunen, handgrepen, etc.).
- Rolstoelvervoer:
  - Maak de handrem en grepen van de rolstoel eerst schoon of gebruik handschoenen (na gebruik handschoenen weggooien).
  - Een niet-medisch mondkapje is verplicht.
  - Blijf zoveel mogelijk achter de passagier (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift).
  - Blijf zo kort mogelijk dichtbij de passagier, alleen bij aan-/loshaken van de rolstoel.