



JAARVERSLAG 2020





VOORWOORD



2020 EEN BIJZONDER EN BEWOGEN JAAR



Teamdag Vrijwilligerspunt
op 3 september

In dit jaarverslag kijken we terug op een bijzonder en bewogen jaar: 2020. Het eerste kwartaal stond voor een groot deel in het teken van het vormgeven van een nieuwe organisatie. Sinds 1 april 2020 ben ik directeur-bestuurder van Vrijwilligerspunt Westfriesland en heeft de stichting een Raad van Toezicht met drie leden. Eind april kwam ook een vernieuwde website in de lucht.

Ondertussen was de pandemie officieel: corona verspreidde zich als een olievlek over de wereld en 'anderhalvemetersamenleving' werd een begrip. Dat vroeg om een andere manier van (digitaal) werken voor onze medewerkers: zoveel mogelijk thuiswerken en elkaar bijna alleen nog zien via Teams. Werkzaamheden werden aangepast conform de gestelde maatre-

gelen. Ook de hulpvragen en het -aanbod veranderde. Verenigingen en stichtingen sloten de deuren en er kwam steeds meer behoefte aan een-op-een hulp. Vrijwilligerspunt sloot zich aan bij het platform Coronahelpers, waar vrijwilligers zich konden aanmelden om kwetsbare doelgroepen te helpen.

Op 29 juni verhuisde Vrijwilligerspunt naar een paar deuren verder: 'Het Huis van de stad' waar meerdere maatschappelijke organisaties kantoor houden. Een frisse locatie die Vrijwilligerspunt nog betere mogelijkheden biedt om de samenwerking aan te gaan met andere maatschappelijke initiatieven in de regio.

Het coronavirus houdt ons nog steeds in de greep. Met alle consequenties voor vrijwilligerswerk. Consequenties waar we

vol goede moed een weg in hebben weten te vinden. En waarin we nooit onze visie uit het oog zijn verloren: het staan en gaan voor een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen, waarbij wij denken vanuit de mogelijkheden van de vrijwilliger en van de organisatie.

Lees in dit jaarverslag de resultaten van een bewogen jaar. Met mooie resultaten die ondanks, of misschien wel dankzij corona behaald zijn.

Miranda Zwart
Directeur-bestuurder
Vrijwilligerspunt Westfriesland



Bij dit symbool leest u hoe wij onze werkzaamheden hebben aangepast om ondanks corona toch onze diensten te kunnen verlenen.

TEAM VRIJWILLIGERS- PUNT



Vanaf maart werkt een groot deel van de medewerkers en vrijwilligers vanuit huis. Overleggen vinden online plaats. In september hebben we een bijeenkomst gehad, waarbij we elkaar weer live hebben gesproken en waar we samen vooruit keken naar 2021. De bijeenkomst vond plaats volgens de RIVM richtlijnen.

-
- 3** leden Raad van Toezicht
 - 1** directeur-bestuurder
 - 24** betrokken medewerkers
 - 21** topvrijwilligers werkzaam op kantoor
 - 206** taalvrijwilligers en voorlezers
-

Inge Boekhoff, Hoofd Bedrijfsbureau & Publieksservice van de Bibliotheek Hoorn:

“Wij kunnen alleen open als we ons strikt houden aan de brancheprotocolen die gelden tijdens de coronaperiode. Extra handelingen waar we extra handjes voor nodig hebben. Daarom hebben we Vrijwilligerspunt gevraagd gastvrouwen en -heren voor ons te vinden. En met succes: binnen twee weken kregen we acht enthousiaste vrijwilligers via Vrijwilligerspunt. Geweldig dat Vrijwilligerspunt dat zo snel heeft kunnen regelen. Dat hadden we niet verwacht.”

Cultureel Centrum De Drom:

“De vernieuwde website werkt prima en ziet er mooi uit. Mijn complimenten!”

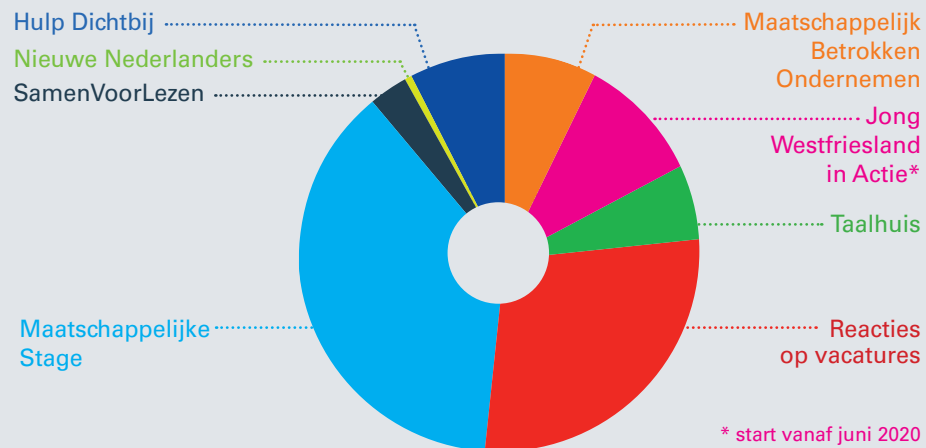


Aan de slag als 'coronavrijwilliger' bij de Bibliotheek in Hoorn. Sylvia Oostheim: "Heerlijk dat ik weer wat kan doen en onder de mensen ben. Ik werd langzaam gek thuis!"

TOTAAL AANTAL BEMIDDELINGEN



Maar liefst
2910
bemiddelingen!



BEMIDDELINGEN

www.vrijwilligerspunt.com

Vrijwilligers vonden hun vacatures via onze online vacaturebank, sociale media of in de huis-aan-huis bladen, maar ook via persoonlijke gesprekken met onze bemiddelingsmedewerkers.

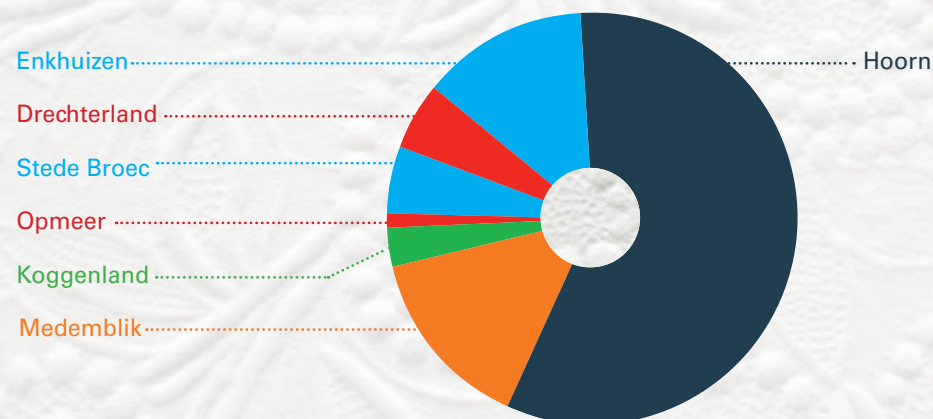
Reacties vacatures	819
geslaagde matches	483
niet gematcht	211
teruggetrokken	34
reserve/wachtlijst*	91

* Vrijwilligers komen bij organisaties soms op een reservelijst/wachtlijst zolang de corona maatregelen van toepassing zijn.



Bemiddelingsgesprekken zijn telefonisch of online. Organisaties kunnen niet altijd direct vrijwilligers plaatsen, omdat ze zijn gesloten. Binnen de richtlijnen zijn 1-op-1 bemiddelingen wel mogelijk.

Reacties per gemeente



HULP DICHTBIJ

Drechterland **15**

Enkhuizen **37**

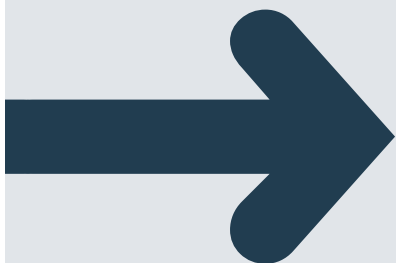
Hoorn **118**

Koggenland **6**

Medemblik **35**

Stede Broec **7**

218 reacties op
vacatures



Tinie en Kirsten werden als wandelmaatjes aan elkaar gekoppeld. Tinie: "Het uurtje wandelen was zo voorbij! We hebben gezellig gekletst en het klikt goed! En het geeft mij energie dat ik zag dat Kirsten genoot van onze wandeling. Dit krijgt zeker nog een vervolg."



Een dankbare hulpvrager stuurde Vrijwilligerspunt een prachtige bos bloemen:

“Ze vond het fijn dat wij haar hulpvraag serieus oppakten. Het contact vanuit onze afdeling Hulp Dichtbij heeft haar veel goed gedaan. Mevrouw had met verschillende organisaties contact gehad die haar niet konden helpen. Vanuit Hulp Dichtbij vonden wij een passende oplossing.”

Hans de Vries: "Tegen een paar mensen waar ik als tuinvrijwilliger heb geholpen, heb ik gezegd: "Bel in de lente weer naar Vrijwilligerspunt en vraag maar naar mij. Het gaat niet alleen om de tuin, het gaat ook om het sociaal contact."

De adviseurs van Vrijwilligerspunt helpen maatschappelijke organisaties zich verder te ontwikkelen. Ze bieden advies en ondersteuning op divers gebied: beleid, bestuursvraagstukken, (alternatieve) fondsenwerving, maar ook het ondersteunen van nieuwe (burger) initiatieven behoort tot de werkzaamheden. We doen dit door (online en telefonische) adviesgesprekken, trainingen en workshops en het delen van informatie. Afhankelijk van de complexiteit kan een adviestraject van 1 uur tot 1 jaar duren.



ADVIES & ONDERSTEUNING

ADVIESTRAJECTEN

49 Adviestrajecten

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

15 online workshops en trainingen

51 deelnemers



Besturen van organisaties waren in het begin vooral bezig met wat niet kon in coronatijd. Adviestrajecten waren relatief gezien langer. Doordat veel activiteiten stil lagen hadden organisaties meer tijd om andere vraagstukken goed op te pakken.



Rabobank Westfriesland en Vrijwilligerspunt trekken samen op om het verenigingsleven sterker te maken.

“Omgaan met weerstand in de vereniging en binnen het bestuur is als startend voorzitter een groot obstakel. Met de adviezen en tips van Vrijwilligerspunt maak ik kleine maar zekere stappen om de weerstand te verkleinen en draagvlak te vergroten. Zeker ook de relativering en het luisterend oor van de adviseur van Vrijwilligerspunt zijn voor mij zeer waardevol gebleken.”



Apparatuur die na de verhuizing van Vrijwilligerspunt overblijft, gaat naar ICT vanaf Morgen.

MAATSCHAPPELIJK BETROKKEN ONDERNEMEN

1 online Westfriesse Beursvloer
40 organisaties
40 bedrijven
133 matches

Werkzaamheden voor de Westfriesse Uitdaging
Resultaat **82** matches
1 maatschappelijke klus voor **4** personen



Vrijwilligerspunt had de landelijke primeur om als eerste een succesvolle online beursvloer te houden.

Online speeddaten:

“Soms merk je al snel...
dit wordt verkering.”



GP Groot matchte een puincontainer met MAK Blokweer

Margreet Loots, Wijkcentrum
de Bonte Veer Enkhuizen:

Sander Mul van
Heddes Bouw & Ontwikkeling:

“Ik ben erg blij dat ik dit jaar heb
meegedaan en dat ondanks corona de
Beursvloer toch heeft plaatsgevonden.
Het heeft ons veel moois gebracht!”

“Heel intensief,
maar super effectief.”



Bloembollen voor het Dijklander Ziekenhuis van Florex BV.

MAAT- SCHAPPELIJKE STAGE

10 scholen
1180 leerlingen
396 bemiddelingen
243 vacatures
11 gastlessen

688 NLdoet matches
2 scholen
89 klussen
58 speciale matches*



Corona bemoeilijkt het vinden van stageplaatsten. De Praktijkschool Grootebroek benaderde Vrijwilligerspunt voor een groep van 8 leerlingen. Deze leerlingen deden huishoudelijke activiteiten bij mensen thuis, maar door de anderhalvemeter maatregel kon dat niet meer. Wij vonden een stageplek bij Jongerencentrum Inventas in Stede Broec. Zij voeren daar iedere maandag (onder schooltijd) allerlei taken uit. Een examenleerling had nog MaS uren nodig voor zijn diploma. Vrijwilligerspunt vond gelukkig een plek voor hem en kon de vlag uit. Andere leerlingen enthousiasmeerden we om kaartjes te schrijven aan bewoners van woonzorgcentra die in lockdown zaten. Deze kaarten werden met plezier ontvangen.



Noralhy (15):

“Drie jaar geleden moest ik voor school verplicht een maatschappelijke stage lopen. Ik voetbalde toen al vijf jaar voor voetbalvereniging MOC in Midwoud en daar zijn veel vrijwilligers die training geven. Ik vroeg of ik misschien mijn stage hier bij de voetbalvereniging mocht lopen, als trainer. En dat mocht. Ik vond het zo leuk dat ik ook na mijn stage ben gebleven. Ik geef nog steeds als vrijwilliger training aan het jongerenteam en als het aan mij ligt, blijf ik dat doen totdat ik het niet meer kan!”



Een greep uit de 220 kaarten van leerlingen voor bewoners van woonzorgcentra

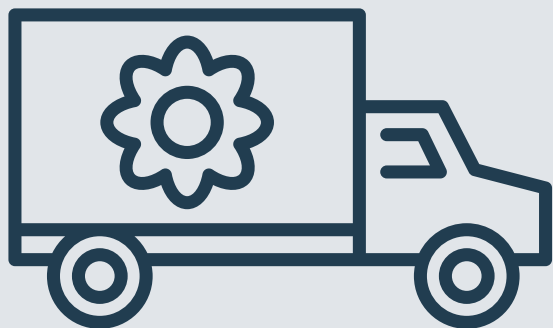
VRIJWILLIGERS- WAARDERING

2 Vrijwilligersprijzen
in Hoorn en Medemblik

400 Haringbonnen in Enkhuizen

7200 Regiokrachtkaarten in Hoorn
en Medemblik

142 Attenties voor taalvrijwilligers
en voorlezers



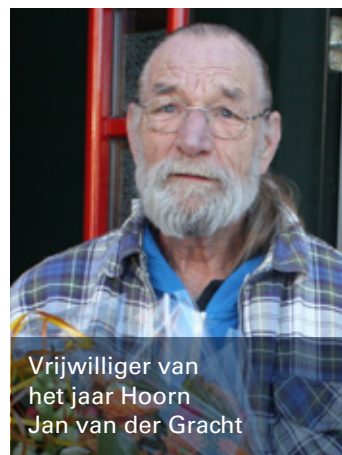
Vrijwilligerspunt ging
bij de mensen langs!
We brachten onze taalvrijwil-
ligers een attentie en ook alle
genomineerden van de vrij-
willigersprijzen kregen een
medewerker van Vrijwilligers-
punt aan de deur met een
attentie of de vrijwilligersprijs.

Vrijwilligersprijs Medemblik:
Christine Samsom, Home-Start:

Genomineerde organisatie
RCO de Hoofdzaak, Jeanet Hoiting:

“Ondanks dat corona elke keer weer
voor onzekerheid zorgde, werden we
duidelijk en op tijd geïnformeerd. De
organisatie was fantastisch en het winnen
is een écht feestje geworden. Bedankt
hiervoor!”

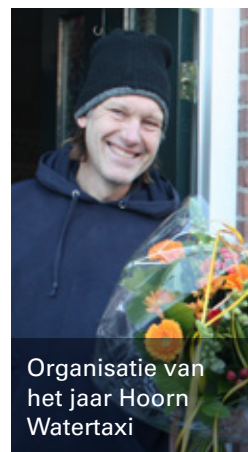
“Dank voor alles. Jullie hebben de hele
verkiezing niet alleen goed, maar vooral
ook superleuk georganiseerd! ;-)”



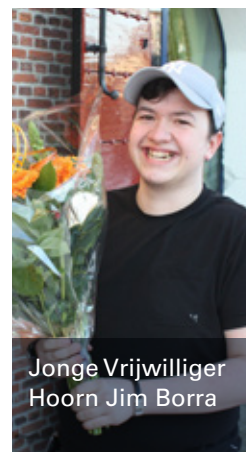
Vrijwilliger van
het jaar Hoorn
Jan van der Gracht



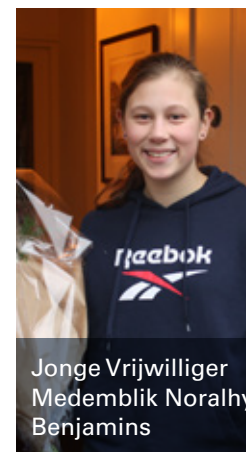
Organisatie van het jaar
Medemblik Home-Start



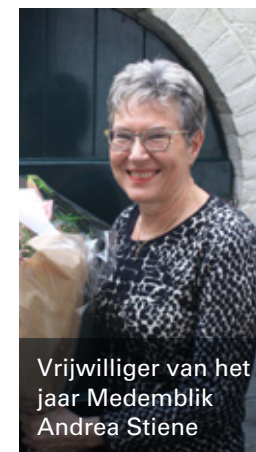
Organisatie van
het jaar Hoorn
Watertaxi



Jonge Vrijwilliger
Hoorn Jim Borra



Jonge Vrijwilliger
Medemblik Noralhy
Benjamins



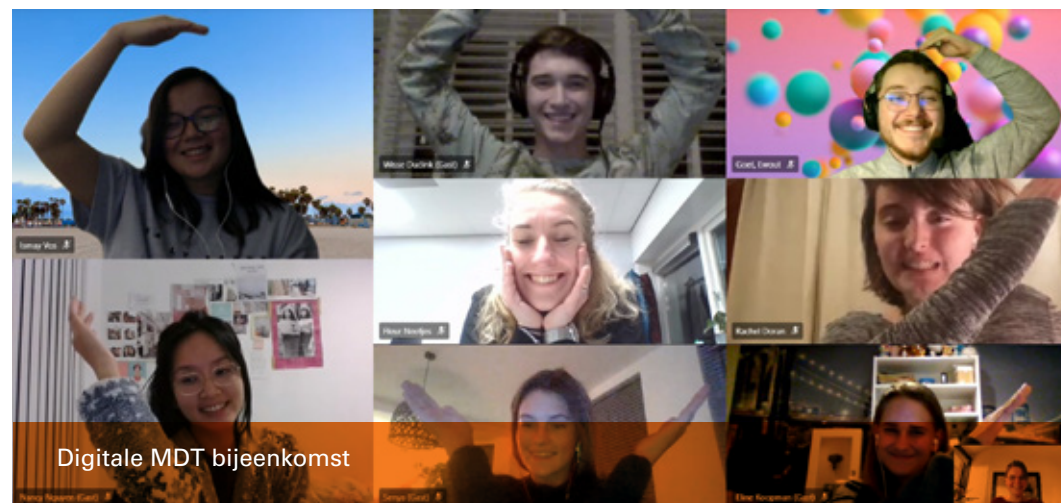
Vrijwilliger van het
jaar Medemblik
Andrea Stiene

JONG WESTFRIESLAND IN ACTIE



Jonge vrijwilligers konden zich inzetten op plekken waar ouderen dat (tijdelijk) niet konden. Met school of studie online was het voor jongeren fijn om zich in te kunnen zetten voor een ander en waren organisaties blij met hun inzet.

- 34.370** jongeren bereikt via (sociale media) campagnes
- 71** jongeren één of meerdere keren gekoppeld aan een vrijwilligersklus
- 70** actieve jongeren in het jongeren netwerk
- 12** jongeren in het jongerenpanel SED
- 267** particuliere hulpvragen opgepakt door een jongere
- 25** organisaties geholpen aan een jonge vrijwilliger (soms meerdere malen)
- 10** jongeren in MDT traject
- 12** TikTok filmpjes
- 1** online evenement
- 54** #jwfinactie



Wisse:

“Het jongerenpanel zie ik als een uitgelezen kans om met andere enthousiaste jongeren actief mee te denken over maatschappelijke thema's binnen de gemeente. Het jongerenpanel is een plek waar jongeren hun stem kunnen laten horen als het gaat om lokaal beleid en politiek.”

Nancy:

“Ik las een bericht in de krant van Jong Westfriesland in Actie over MDT waarin werd uitgelegd dat je met MDT een ander kunt helpen én jezelf kunt ontwikkelen. Ik heb me meteen aangemeld! Ik leer heel veel van vrijwilligerswerk. Niet alleen voor mijn studie, maar ik leer ook veel over anderen en mezelf! En ik word goed begeleid vanuit Jong Westfriesland. Ik wil het iedereen aanraden!”



TAA LHUIS WESTFRIESLAND

TAA LHUIS TRAJECTBEGELEIDING:

Aantal intakegesprekken **203**

WAARVAN:

Deelnemers NT1 **5**

Deelnemers NT2 **198**

Aantal deelnemers doorverwezen* **186**

* Een deelnemer kan zijn doorverwezen naar meer dan één traject.

DOORVERWIJZING INTERNE TAA LHUISTRAJECTEN:

Taaltrainer **45**

Taaltrainer Oefenen.nl **11**

Taalmaatje **37**

Taalmaatje beeldbellen **1**

Conversatieles **57**

Instroomgroepen **28**

TOTAAL GEREALISEERDE TRAJECTEN 179

8 Trainingen nieuwe taalvrijwilligers

8 Groepen conversatieles

83 Vrijwilligers

12 Bijeenkomsten contactgroep
Laaggeletterdheid

2 Instroomgroepen

VERWEZEN NAAR PARTNERS: **188**

Bibliotheek Hoorn,
ROC Kop van Noord Holland,
Stichting Netwerk,
FioletTaaltraining,
Lindehof en
IJsselzand.





succesverhalen: Yasar kwam drie jaar geleden vanuit Turkije naar Hoogkarspel. Om weer in het onderwijs te kunnen werken, moest zijn Nederlandse taal nog verbeterd worden. Om zijn Nederlands te oefenen, is hij vrijwilligerswerk gaan doen op een basisschool, waar hij de conciërge hielp en de kleuterjuf ondersteunde in de klas. Na een paar maanden was zijn Nederlands zo verbeterd, dat hij mocht beginnen met een opleiding. De directrice van de basisschool: "We zijn ontzettend trots op hem. Gemotiveerd en enthousiast probeerde hij zoveel mogelijk contact te maken. Dit zie je terug in de vooruitgang van zijn Nederlands"

Rachida Chakir, ontwikkelcoach bij Werksaam Westfriesland:

“Ik ben super blij met dit resultaat en de goede samenwerking. Een van de deelnemers heeft door dit traject ervaren welke opleiding bij hem past. Daardoor kon hij vorig jaar meedoen met de Zorgopleiding niveau 3, die Werksaam met Omring heeft opgezet. Hij heeft de opleiding met veel succes gevolgd en heeft nu een baan in de zorg bij Omring.”

“De gezelligheid wordt genoemd als positief punt van de bijeenkomsten van de instroomgroepen. Respect voor elkaar en elkaar vooruit helpen. Dat is ook waar wij als vrijwilligers het voor doen. Vrijwilligerspunt besteedt veel aandacht aan de begeleiding van de vrijwilligers. Allemaal hebben we daar de training voor Taalvrijwilligers gevolgd.”

“Ik mag binnenkort beginnen met de cursus bij het ROC. Ik wil jullie bedanken voor de begeleiding en voor het geven van deze kans.”

NIEUWE NEDERLANDERS

Nieuwe Nederlanders worden begeleid naar vrijwilligerswerk, taalstages, activiteiten en/of sport om de Nederlandse taal te verbeteren en een netwerk op te bouwen. Men wordt gekoppeld op basis van talenten, wensen en behoeften. De resultaten zijn behaald gedurende de looptijd van 1 november 2019 tot 1 maart 2021.

- 64** koppelingen naar vrijwilligerswerk, taalstages of activiteiten
- 99** deelnemers
- wekelijkse online momenten in coronatijd
- 1** theatervoorstelling
- 1** gastles voor studenten van het Horizon College
- 1** training voor vrijwilligers
- 1** training 'op weg naar werk'



We startten met wekelijkse online koffiemomenten (praat momenten), taalspelletjes en trainingen op het gebied van school, werk, opvoeding. Deelnemers geven aan dit heel fijn te vinden. Zij kunnen hierdoor Nederlands blijven oefenen en zichzelf ontwikkelen door middel van de trainingen.

“We kunnen via de online momenten elkaar helpen om Nederlands te leren, dit vind ik fijn.”



SAMEN VOORLEZEN



Twintig weken lang leest een vrijwilliger kinderen uit een taalarm gezin voor. Het doel is om taal en lezen te stimuleren en de woordenschat te vergroten.

5 gemeenten
75 gezinnen
109 kinderen
62 vrijwilligers



Veel voorlezers waren creatief om ondanks alle beperkingen de kinderen toch voor te lezen. Online voorlezen, op afstand voorlezen en op school voorlezen aan een groepje. Tips werden via de nieuwsbrief gedeeld met andere voorlezers.

Leerkracht groep 1/2 Basisschool de Hussel:

“Ik vroeg de kinderen het boek mee te nemen waar ze uit werden voorgelezen. De kinderen vertelden dan in de kring over het boek. Aan het einde van de voorleesperiode krijgen de kinderen ook een diploma dat ze trots meenemen naar school. Er wordt ook een bezoek gebracht aan de bibliotheek, dit is erg indrukwekkend voor de kinderen.”

Voorlezer Leonie:

“Ik kwam bij een gezin met een dochter van, op dat moment, ruim drie jaar. Ze sprak nauwelijks, was ook bescheiden en verlegen. Wel heel gemotiveerd, want als ik kwam ging ze gelijk op haar vaste plekje op de bank zitten. Na 20 x voorlezen en taalspelletjes doen, had ze veel meer zelfvertrouwen en sprak in goede Nederlandse zinnen. En een andere taal leer je het beste door het te doen! Een goede basis voor haar start op de basisschool. Een leuke opmerking van het meisje. Ze zag een plaatje van een olifant, wees de slagtanden aan en zei: “Kijk, buitentanden!”



Tijdens corona gaf een aantal voorlezers en voorleescoördinator Willem online huiswerkbegeleiding aan oudere basisschool leerlingen die extra ondersteuning konden gebruiken.



Voorlezer Ans: “Ik leen bij de bibliotheek twee exemplaren van hetzelfde boek. Dan zitten we tegenover elkaar aan tafel, met voldoende afstand, en lezen we in hetzelfde boek. Lezen we toch samen, maar dan op afstand!”

SAMENWERKINGS PARTNERS

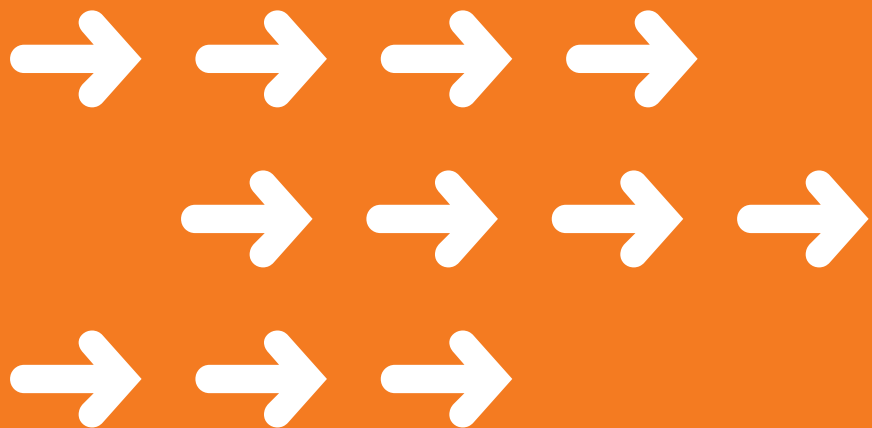
Vrijwilligerspunt werkt niet alleen, maar samen.
Wij danken iedereen voor de mooie samenwerking.



FINANCIERS

Veel projecten van Vrijwilligerspunt worden mede mogelijk gemaakt door subsidie van gemeenten en fondsen.





Verbindt door Vrijwilligerswerk en Taal