

Vrijwilligers: Oud versus nieuw

De variëteit in (potentiële) vrijwilligers is groot. Je hoort tegenwoordig vaak over de verschillen tussen traditionele en moderne vrijwilligers of ook wel oude en nieuwe vrijwilligers.

De verschillen tussen deze oude en nieuwe vrijwilligers komen tot uitdrukking in onderstaande kenmerken.

De oude vrijwilliger

- Verbindt zich voor een langere periode en op vaste tijdstippen.
- Doet vrijwilligerswerk uit ideële motieven.
- Kiest ervoor zijn leven in dienst te stellen van anderen.
- Is bereid om 'alles' voor de vrijwilligersorganisatie en haar doelgroepen te doen.
- Is bij nood, ook buiten de afgesproken tijden, beschikbaar.
- Verwacht geen financiële tegemoetkoming voor zijn inzet.
- Doet vrijwilligerswerk naast zijn werk of nadat zijn loopbaan is beëindigd.
- Is van middelbare leeftijd of ouder.
- Heeft een middelbaar opleidingsniveau.
- Behoort tot de maatschappelijke middenklasse.

Voor een 'oude' of traditionele vrijwilligersorganisatie zijn dit ideale kenmerken.

De vrijwilliger zet zich 100% in, blijft voor langere tijd en schikt zich volledig naar de wensen van de organisatie.

De nieuwe vrijwilliger:

- Verwacht duidelijke afspraken over de tijdsbesteding
- Wil duidelijke afspraken over wederzijdse verwachtingen
- Wil niet alleen wat geven, maar verwacht ook wat terug te krijgen (goed voor je loopbaan en ontwikkeling)
- Wil liever kortlopende activiteiten, projecten en afgebakende klussen doen dan vaste functies vervullen
- Wil zich meer dan vroeger kunnen ontwikkelen in het vrijwilligerswerk
- Wil zelf invulling geven aan vrijwilligerswerk
- Wil een duidelijk, bereikbaar resultaat zien (met evaluatie en terugkoppeling)
- Houdt niet van vergaderen maar wil wat doen!
- Wil alleen informatie over het project waar hij /zij op dat moment mee bezig is

De nieuwe vrijwilliger laat zijn inzet veel meer bepalen door zijn persoonlijke interesse, beschikbare tijd en de maatschappelijke agenda. De afstemming tussen de organisatie en haar vrijwilliger vraagt daarom steeds meer maatwerk.

De nieuwe organisatie:

- biedt ruimte aan talenten en kwaliteiten van vrijwilligers;
- biedt activiteiten aan die aansluiten op de wensen van vrijwilligers;
- denkt los van de bestaande structuur;
- luistert naar de ideeën van vrijwilligers;
- legt geen zaken op van bovenaf;
- betreft vrijwilligers (en leden) bij de organisatie;
- denkt na over wat de organisatie te bieden heeft aan vrijwilligers;
- waardeert vrijwilligers op maat, biedt bv scholing of groeimogelijkheden
- werkt doel- en resultaatgericht; dus SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, resultaatgericht en in de tijd afgeperkt);

- communiceert op maat (en schiet niet met hagel).