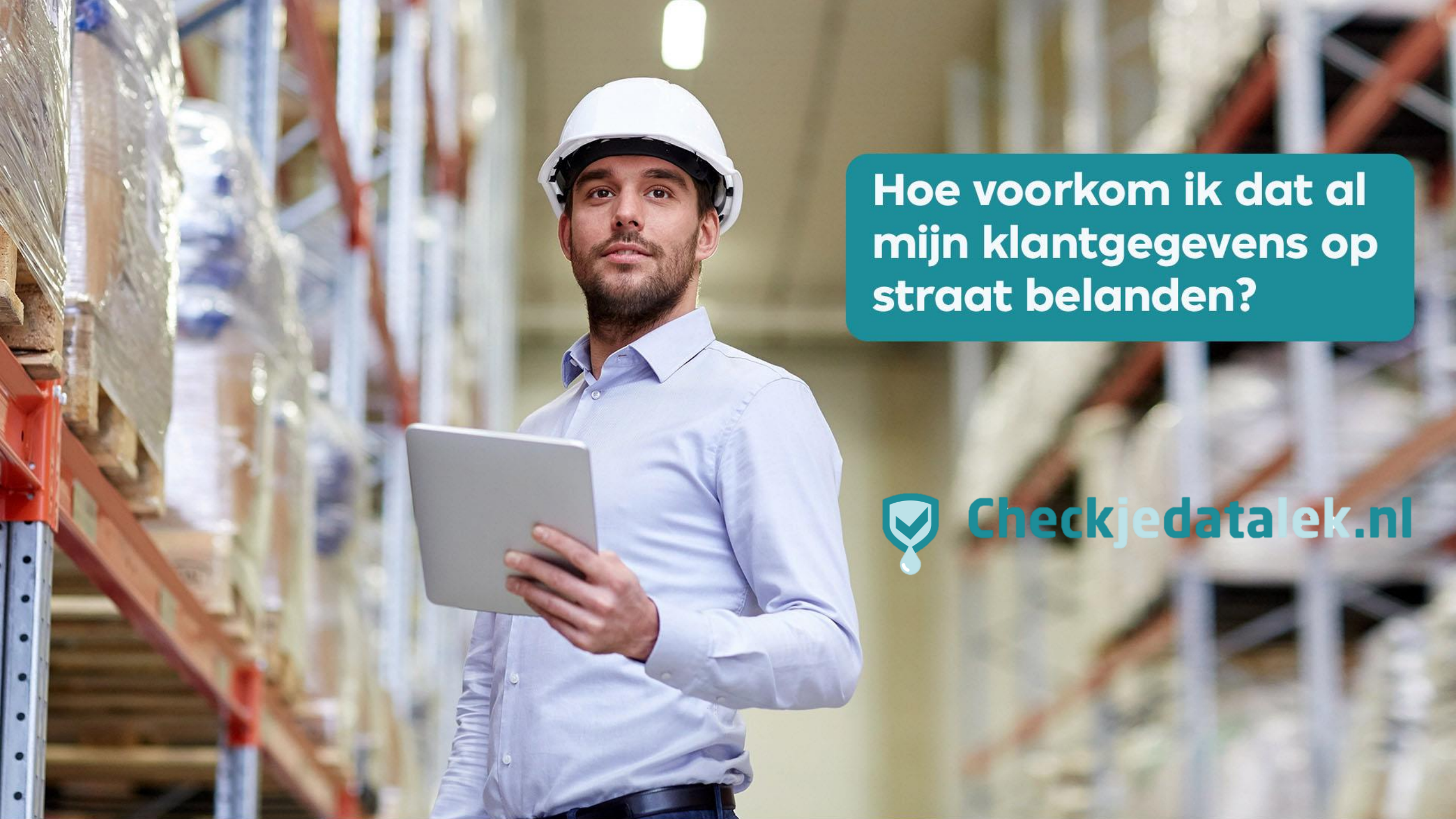


A man with a beard, wearing a white hard hat and a light blue button-down shirt, stands in a warehouse. He is holding a silver tablet in his left hand and looking towards the camera. The background shows tall metal shelving units filled with various items, including boxes and bags, under bright industrial lighting.

**Hoe voorkom ik dat al
mijn klantgegevens op
straat belanden?**



Checkjedatalek.nl

Copyright

De auteursrechten van deze presentatie berusten bij Checkjedatalek.nl. Zonder toestemming van Checkjedatalek.nl mag deze presentatie niet verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt.

De presentatie betreft geen advies en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

**Meeste datalekken ontstaan door
menselijke fouten**





Muriel Baron

Dazzle
Organisatorisch



Checkjedatalek.nl



**Of mijn persoonlijke
gegevens wel goed
beschermd zijn?**

Voorbeeld ernstig datalek

Maart 2016:

Bij het Antonie van Leeuwenhoek ziekenhuis (AvL) kopieert een onderzoeker onversleuteld de medische gegevens van 780 patiënten naar een harde schijf. Vervolgens is deze uit de auto gestolen. Het AvL deed melding van het datalek en lichtte de nog levende patiënten in.

Iedereen kan zich voorstellen dat er geen sprake is van opzet. Maar zeker van nalatigheid.

- Het is niet toegestaan om patiëntgegevens te kopiëren naar welk persoonlijk medium dan ook.
- Verder is het niet toegestaan om gevoelige persoonsgegevens onversleuteld te bewaren.



Checkjedatalek.nl

Wie weet een voorbeeld van.....

Een offline datalek?



Phishing/
Ransomware?

Via valse voorwendselen toegang krijgen tot je laptop en/of netwerk

Datalekken met
mobiele devices?

- Stelen van laptop uit auto
- Mobiele telefoon gestolen
- Kwijtraken USB-stick

Menselijke fouten

- Mailadressen in cc zetten
- Wachtwoorden uitlenen
- Bestanden mailen zonder versleuteling



Social media en data

Wie maakt wel eens gebruik van 'gratis' social media of diensten?



Wat is het verdienmodel van deze diensten?



Weet jij waar al jouw data voor wordt gebruikt?

Dagje naar de sauna...

Recent in de media: de
'gluursauna'

Beveiligingscamera's
gehackt en een verborgen
camera in de kleedkamers
van de sauna.

Is dit een datalek?

Jazeker! De camera's van de
sauna waren gehackt en de
beelden zijn gestolen.

De eigenaar van de
desbetreffende sauna is de
gang al gemaakt naar AP
om binnen 72 uur melding
te maken van datalekken.

Inmiddels heeft AP
tientallen sauna's op de
korrel waar mogelijk
camera's hangen.



AVG Organisatorisch

- Awareness AVG bij iedereen in de organisatie
 - Wat is een datalek?
 - Wat zijn offline datalekken?
- Contactpersoon voor AVG in de organisatie
- Processen en protocollen inrichten ten aanzien van AVG





Jan-Hein Brummelhuis

Notaris Brummelhuis
Juridisch

Paul Arentshorst

Daniels Huisman Advocaten
Juridisch



Checkjedatalek.nl

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming



Hoe voorkom ik dat al mijn klantgegevens op straat belanden?



Checkjedatalek.nl

De AVG

- Inleiding Europese Privacywetgeving
- Belangrijke uitgangspunten AVG
- Belangrijke begrippen AVG
- Checklist AVG

Europese Privacywetgeving

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming

of

GDPR: General Data Protection Regulation



Checkjedatalek.nl

Privacy?

Bestaat privacy nog wel?



Checkjedatalek.nl

AVG:
Bescherming persoonsgegevens!

**AVG-proof:
Vertrouwen!**



Checkjedatalek.nl

Privacy en de AVG

- ✓ Vanaf 25 mei 2018: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht.
- ✓ Vervanging Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).
- ✓ De AVG: nieuwe begrippen, uitgebreide verplichtingen voor het bedrijfsleven, aanzienlijke boetes tot 20 miljoen euro of 4% van de wereldwijde omzet.



Belangrijke uitgangspunten AVG

- ✓ Persoonsgegevens verwerken op behoorlijke, rechtmatige en transparante manier.
- ✓ Persoonsgegevens voor een bepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel verwerken.
- ✓ Alleen persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het doel.
- ✓ Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.
- ✓ Verplichting tot verwijdering of anonimisering persoonsgegevens.
- ✓ Beveiliging persoonsgegevens d.m.v. passende technische en organisatorische maatregelen.



Geldt dit ook voor mij?!

Wat moet ik doen?

TIPS!



- Overeenkomsten
- Algemene Voorwaarden
- Statuten
- Protocollen
- Reglementen

Belangrijke begrippen AVG

- Persoonsgegevens:*** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Betrokkene:*** de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- Verwerker:*** een derde die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (opslaat of in kan zien of kan wijzigen).
- Verwerkingsverantwoordelijke:*** de persoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.



Wat zijn oplossingen?



Checklist AVG

1. Wijs de verantwoordelijke persoon aan (aanspreekpunt voor de AVG) en/of stel - indien nodig - een Functionaris voor Gegevensbescherming ('FG') aan.
2. Breng de verwerking van persoonsgegevens in kaart (risicoanalyse).
3. Leg een register gegevensverwerking aan.
4. Bepaal de bewaartermijnen van persoonsgegevens (dataminimalisatie).
5. Pas uw 'registration flow' aan voor rechtsgeldige toestemming van betrokkene.
6. Stel een privacy policy op (informerende van betrokkene).
7. Pas uw beveiligingsbeleid - indien nodig - aan.
8. Stel een protocol datalekken op en houd een register bij.
9. Check uw verwerkersovereenkomst(en).



Bent u AVG-proof?!



Checkjedatalek.nl

Vragen?



Pauze



Hoe voorkom ik dat al mijn klantgegevens op straat belanden?



Gert-Jan Voogsgeerd

Office In a Box
ICT



Checkjedatalek.nl

De Europese privacy- wetgeving & ICT



Checkjedatalek.nl



**Heb ik mijn bedrijf wel
goed beveiligd online?**

Maak een privacy boekhouding

- Breng de huidige interne en externe datastromen in kaart.
- Breng in kaart via welke applicaties deze datastromen lopen.
- Stel een prioriteitenlijst samen.

De vragen die je hierbij moet stellen zijn o.a.:

- Welke data verzamel je en van wie?
- Welk doel dient dit?
- Wie ontvangen deze data?
- Waar, hoe en hoelang sla je deze data op?
- Welke medewerkers hebben toegang tot deze data?
- Hoe heb je de data beveiligd?



[illegible]

Neem maatregelen

- Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde toegang, lekken en misbruik.

Art. 5. o.a. Minimale gegevensverwerking, Opslagbeperking, Integriteit en vertrouwelijkheid

- Als organisatie ben je verplicht maatregelen te nemen, bovendien moeten de maatregelen aantoonbaar werken.

*Art. 25, 30 en 32. o.a. Monitoring, periodieke toetsing en evaluatie.
Rekening houdend met de stand van de techniek (State of the art)*



gemiddeld

227

(serieuze)
berichten per
maand

Maak jezelf weerbaar, Neem maatregelen

Next generation firewall



Antivirus & anti-ransomware



Zijn alle systemen up-to-date ?

Encryptie



Mail security



Cyber-alarm



Checkjedatalek.nl



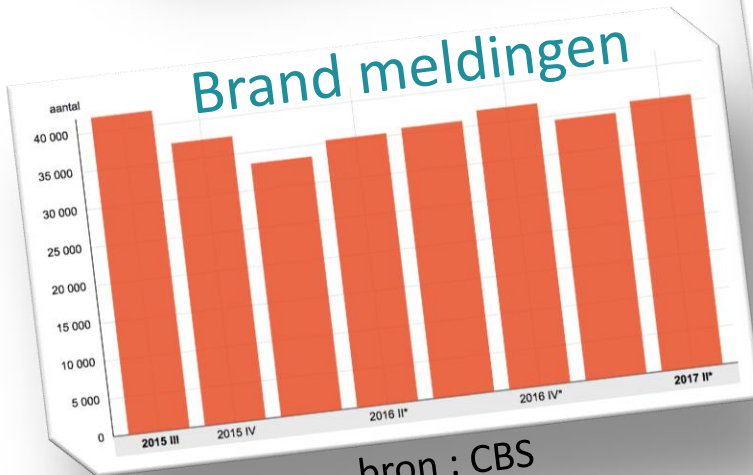
Cyber-alarm

Inbraak meldingen

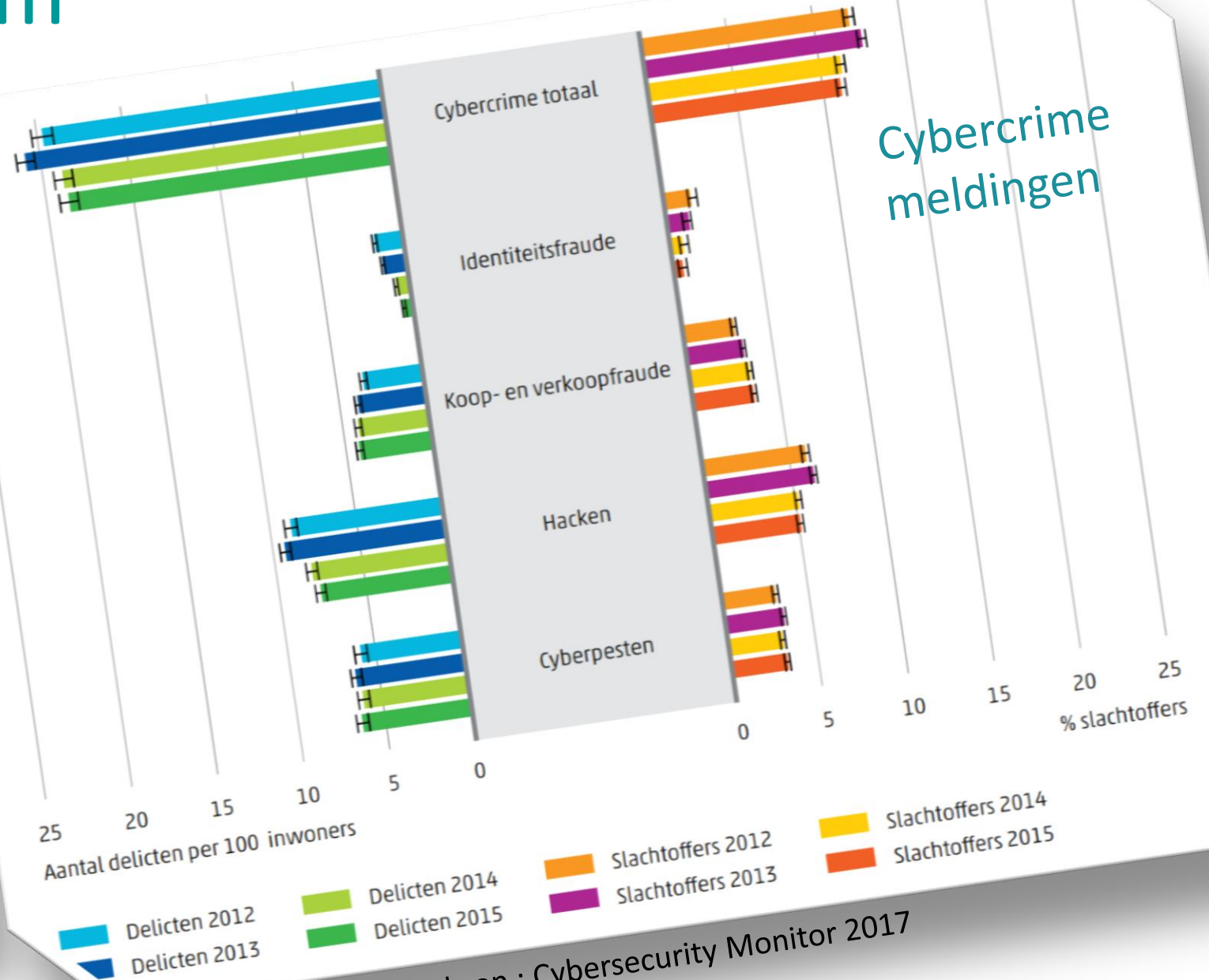


bron : politie.nl / Q4 2017

Brand meldingen



bron : CBS



bron : Cybersecurity Monitor 2017



Cyber-alarm

Brand

Kans : 1 op 8000

Preventie : hang- en sluitwerk
Detectie : brandalarm
Overheid : Brandweer & Politie

Extra : Meldkamer

Inbraak

Kans : 1 op 250

Preventie : hang- en sluitwerk
Detectie : inbraakalarm
Overheid : Politie

Extra : Meldkamer

Cyber

Kans : 1 op 10

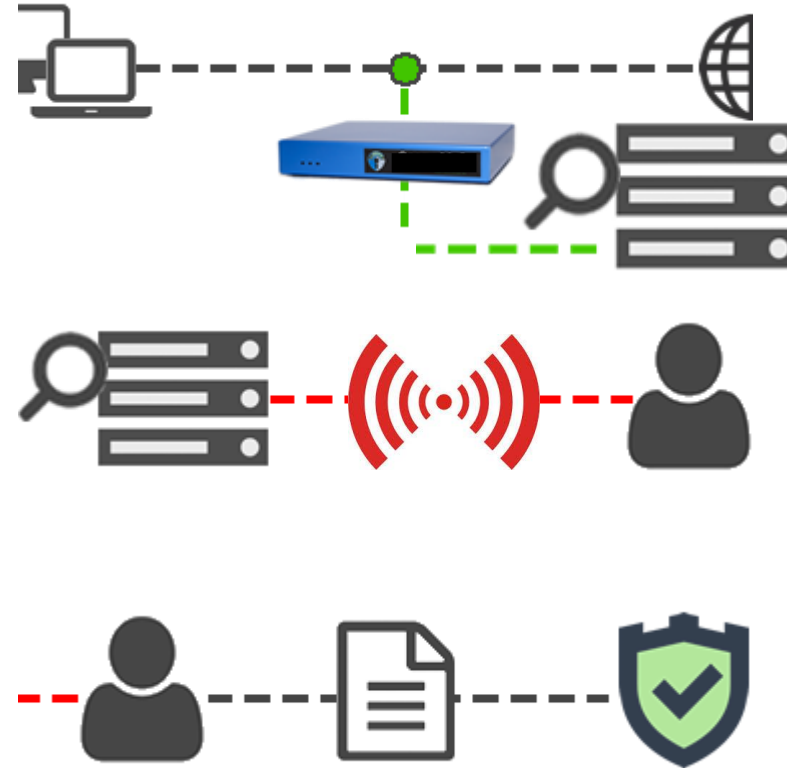
Preventie : Firewall / Antivirus
Overheid : NCSC

DETECTIE ?



Cyber-alarm

- Uw netwerkverkeer wordt gescand voor analyse en detectie van bedreigingen
- Als er door de detectiesystemen kwaadaardig verkeer wordt ontdekt krijgt u daarover direct een alarmering via e-mail en/of in het klantportaal.
- In de alarmering vindt u specifieke informatie over de detectie zoals de prioriteit en welk apparaat kwetsbaar is. Oplossen is nu eenvoudiger geworden.



Aantoonbare technische maatregel voor AVG is getroffen

Mail security volgens AVG richtlijnen

- Geeft bescherming tegen het grootste risico op datalekken, onze eigen fouten
- Volledige versleuteling
- Een verkeerd gestuurd terugtrekken
- Monitort inhoud van bericht en bijlagen real time, waarschuwt voor risico's op basis van inhoud bericht

Stentor 9 maart 2018

- Gemeente Deventer verstuurt per ongeluk BSN-nummers van kandidaat raadsleden
- Dit is eenvoudig te voorkomen

overzicht kandidaat-raadsleden - Bericht (HTML)

Bestand Bericht Invoegen Opties Tekst opmaken Controleren M-Files Geef aan wat u wilt doen...

Verzenden en opslaan in M-Files Plakken Trebuchet 8 A A B I U al A Basistekst Adresboek Namen controleren Veilig bestand Bestand Item Handtekening Opvolgen Hoge urgentie Lage urgentie Labels

☐ Veilig mailen staat uit; klik op knopje links om aan te zetten

Verzenden

Van

Aan... j.de.vries@

CC...

Onderwerp overzicht kandidaat-raadsleden

Geachte mevrouw de Vries,

Zoals vorige week besproken ontvangt u hierbij een overzicht van alle kandidaat-raadsleden.
Mochten er aanvullende vragen zijn dan hoor ik het graag

Met vriendelijk groet,
Gert-Jan Voogsgeerd 

Document & email management | IT security | Private Cloud
Benieuwd wat de nieuwe Europese privacywetgeving voor u gaat betekenen? Kijk op:



overzicht kandidaat-raadsleden - Bericht (HTML)

Bestand Bericht Invoegen Opties Tekst opmaken Controleren M-Files Geef aan wat u wilt doen...

Verzenden en opslaan in M-Files Plakken Trebuchet 11 A A B I U Basistekst Adresboek Namen controleren Veilig bestand Bestand Item Handtekening Opvolgen Hoge urgentie Lage urgentie Labels

Gevoelige inhoud gevonden: BSN in bijlage.

Verzenden

Van

Aan... j.de.vries@

CC...

Onderwerp overzicht kandidaat-raadsleden

Bijgevoegd  Lijst kandidaat raadsleden.docx 12 KB

Geachte mevrouw de Vries,

Zoals vorige week besproken ontvangt u hierbij een overzicht van alle kandidaat-raadsleden.
Mochten er aanvullende vragen zijn dan hoor ik het graag

Met vriendelijk groet,
Gert-Jan Voogsgeerd 

Document & email management | IT security | Private Cloud
Benieuwd wat de nieuwe Europese privacywetgeving voor u gaat betekenen? Kijk op:



Aantoonbare technische maatregel voor AVG is getroffen





Jan-Hein Brummelhuis



Checkjedatalek.nl

Hoe veilig zijn persoonsgegevens bij jouw organisatie?

Meld je aan voor de scan op checkjedatalek.nl en ontdek of jouw organisatie voorbereid is op de nieuwe Europese privacywetgeving AVG.



Checkjedatalek.nl is een initiatief van vier ondernemingen uit Deventer die vanuit de disciplines ICT, Recht en Organisatie samenwerken. Neem vrijblijvend contact op via info@checkjedatalek.nl of 085-4848399



Checkjedatalek.nl

office in a box
...ontzorgt ICT

Gert-Jan Voogsgeerd
Michel Snitjer

www.oib4u.nl

DANIELS HUISMAN
ADVOCATEN

Paul Arentshorst

www.danielshuisman.nl



NOTARIS
BRUMMELHUIS

Jan-Hein Brummelhuis

www.notaris-brummelhuis.nl



DAZZLE

Muriel Baron
Tamara Tielen

www.bedazzled.today

Checkjedatalek.nl

Weten hoe je bedrijf ervoor staat voor de nieuwe Europese privacywetgeving?

Ja, ik wil een check

