Strategisch beleidsplan Vrijwilligerscentrale Nijmegen 2018 - 2022

Januari 2018

Groot door vrijwilligerswerk

Inhoud

1 Vooruitblik: actief kansen vergroten 3

2 Positionering VWC Nijmegen 4
2.1 Missie en visie 4
2.2 Positie, rol en taak VWC 5

3 Samenwerking en partners 7
3.1 Verbinden met 'werk' 7
3.2 Werken in de wijk 8
3.3 Samenwerken met onderwijs 8
3.4 Intersectorale verbindingen maken 8

4 Actief werven en bemiddelen van vrijwilligers 9
4.1 Organisatieondersteuning 9
4.2 Aankomend gepensioneerden 9
4.3 Bestuursvrijwilligers 10
4.4 Mensen met een fysieke of verstandelijke beperking 10
4.5 Maatjes 11
4.6 Maatschappelijke diensttijd 11

5 Deskundigheid bevorderen 12
5.1 Scholingsplatform 12
5.2 Inspraak voor vrijwilligers 12
5.3 Waardering geven 12

BIJLAGE
Lijst van afkortingen 14

1 Vooruitblik: actief kansen vergroten

De Vrijwilligerscentrale Nijmegen (VWC) is sinds 1980 het centrale punt voor promotie, bemiddeling, ondersteuning, medezeggenschap en waardering van het vrijwilligerswerk in Nijmegen en omgeving. Met een groot netwerk, brede expertise en ruime ervaring versterkt zij het vrijwilligerswerk in de stad. Maatschappelijke ontwikkelingen en signalen van vrijwilligers en organisaties die met vrijwilligers werken, vertaalt de VWC naar nieuwe diensten en activiteiten.

De focus van dit beleidsplan ligt op de koerswijziging die de VWC heeft ingezet: actief, meer gericht op aansluiting bij de arbeidsmarkt en op het vergroten van kansen. Dit beleidsstuk geeft weer waar de VWC staat, welke ontwikkelingen er zijn en welke doelen worden nagestreefd.

Transitie naar ondernemende organisatie
Het jaar 2017 werd gestart vanuit een nieuwe locatie op het Stationsplein in Nijmegen. Een ondernemende omgeving die past bij de uitdagingen waar de VWC de komende jaren voor staat. Vanuit de traditionele inbedding in de zorg- en welzijnssector, maakt de VWC de komende beleidsperiode een transitie door naar een dynamische, ondernemende organisatie die nu ook de verbinding maakt met de arbeidsmarkt. In hoofdstuk 2 wordt de positionering van de VWC beschreven.

'Als vrijwilliger gaan er deuren voor je open'

Kansen op (betaald) werk vergroten
Vrijwilligerswerk behoort tot de keten van niet-loonvormende arbeid. In de keten van arbeid (loonvormend en niet-loonvormend) is er nog veel te ontdekken en te innoveren. Vrijwilligerswerk heeft vaak op een of andere manier een relatie met betaald werk. In de periode 2018 - 2022 wil de Vrijwilligerscentrale die relatie arbeidsmarkt en vrijwilligerswerk versterken. Het wijkgericht werken, en de samenwerking met maatschappelijke partners (waaronder de sectoren zorg, sport en onderwijs) zijn hierbij belangrijke strategieën.
Hoofdstuk 3 gaat in op samenwerking met maatschappelijke partners.

Actief nieuwe doelgroepen benaderen
Hoofdstuk 4 beschrijft een aantal nieuwe doelgroepen waarop de VWC zich specifiek gaat richten, en de manier waarop vrijwilligers uit die doelgroepen actief geworven kunnen worden voor het vrijwilligerswerk.

Deskundigheid bevorderen
De vraag naar vrijwillige inzet neemt toe, evenals de complexiteit en diversiteit binnen het vrijwilligerswerk. Om daaraan tegemoet te komen richt de VWC zich sterk op scholing, inspraak en waardering van Nijmegenaren die zich inzetten voor vrijwilligerswerk. Hoofdstuk 5 gaat nader in op deze speerpunten.

De operationele acties in dit strategisch beleidsplan zullen jaarlijks nader worden uitgewerkt voor de uitvoering ervan.

2 Positionering VWC Nijmegen

De VWC is dé koepelorganisatie voor het vrijwilligerswerk in Nijmegen, met een onafhankelijke en neutrale positie. In 2020 viert de VWC haar 40-jarig bestaan.

2.1 Missie en visie

Missie
De VWC bevordert een maatschappelijk klimaat dat uitdaagt en uitnodigt tot vrijwillige inzet, en daardoor ook tot participatie van burgers, organisaties en bedrijven. We dragen eraan bij vrijwillige inzet voor de toekomst te behouden en waar nodig uit te breiden. We zijn ervan overtuigd dat vrijwillige inzet voor een leefbare samenleving van onschatbaar belang is omdat het:

- onbetaalbare zorg, diensten en activiteiten oplevert;
- de meest vanzelfsprekende manier is om maatschappelijke betrokkenheid te uiten;
- velen de mogelijkheid biedt om maatschappelijk mee te doen;
- sociaal kapitaal, sociale netwerken en onderling vertrouwen oplevert;
- een positieve invloed heeft op individueel welzijn, gezondheid en het gevoel van eigenwaarde;
- bijdraagt aan het ontwikkelen en uitbreiden van persoonlijke en sociale vaardigheden;
- en mensen kan verbinden met de arbeidsmarkt.

Visie
De VWC versterkt en ondersteunt het vrijwilligerswerk in Nijmegen en omgeving. Centraal staat het werken aan een duurzaam evenwicht tussen de vraag naar vrijwilligers vanuit maatschappelijke organisaties, en het aanbod daarvoor van individuele vrijwilligers. We zorgen dat de talenten, kennis en ervaring van vrijwilligers worden benut ten gunste van de samenleving en van het oplossen van maatschappelijke vraagstukken.

'Een duurzame visie op vrijwilligerswerk'

De VWC wil vrijwilligers stimuleren en ondersteunen door hen alle mogelijke ruimte, professionele ondersteuning en waardering te geven. Speciale aandacht heeft de VWC voor mensen met een participatieachterstand. Tegelijk informeert en adviseert de VWC maatschappelijke organisaties over het opzetten van en uitvoering geven aan kwalitatief goed vrijwilligersbeleid.
De VWC Nijmegen wil fungeren als een onafhankelijk kennis- en adviescentrum voor andere maatschappelijke organisaties, met als doel het vrijwilligerswerk in Nijmegen en omgeving in de breedte te versterken.

Organisatie en financiële middelen
De VWC wordt regulier gefinancierd door de gemeente Nijmegen. De VWC en de gemeente Nijmegen overleggen en maken afspraken over de reguliere dienstverlening en over projecten, bijvoorbeeld *Bijzonder werkt*. Voor projecten

zijn er, behalve de gemeente, diverse financiers waaronder Oranjefonds, Cellenbroederenfonds, Rabobank Coöperatiefonds, VSB-fonds.

2.2 Positie, rol en taak VWC

De VWC onderscheidt zich van alle andere organisaties doordat vrijwilligerswerk voor de VWC het doel is en het belang van de vrijwilliger voorop staat. In andere organisaties ligt het belang in eerste instantie bij de eigen organisatie; ze zetten vrijwilligers in om hun organisatiedoel te realiseren. De kerntaken van de VWC zijn samen te vatten als: het ondersteunen van vrijwilligers en van organisaties die met vrijwilligers werken, en het bevorderen van hun deskundigheid.
De expertise van de VWC uit zich op verschillende terreinen:

- stimuleren en promoten van inzet door (potentiële) vrijwilligers en actieve burgers;
- bemiddeling (Vacaturebank en Talentenbank);
- scholing (Vrijwilligersacademie);
- acquisitie vrijwilligersplekken voor specifieke doelgroepen;
- organisatieondersteuning in het kader van vrijwilligersbeleid.

Lokaal netwerk versterken en vergroten

De VWC heeft een sterk lokaal netwerk. Er staan ruim 750 maatschappelijke organisaties ingeschreven in de Vacaturebank van de VWC. Binnen dit netwerk coördineert en/of faciliteert de VWC diverse netwerkoverleggen.
Maatschappelijke organisaties hebben grote behoefte aan ondersteuning op het vlak van vrijwilligersbeleid. Het creëren van evenwicht tussen vraag en aanbod, kwaliteit binnen het vrijwilligerswerk en het behouden van vrijwilligers vraagt om proactief vrijwilligersbeleid door organisaties en actieve inzet op de ondersteuning daarvan. De waan van de dag resulteert echter in reactief gedrag door organisaties die met vrijwilligers werken. Organisaties hebben weinig ruimte voor het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid. Ze worden voortdurend in beslag genomen door lopende zaken, terwijl een proactieve benadering juist zo nodig is.
Via de 'Rijk van Nijmegen-Uitdaging' heeft de VWC contacten met vele bedrijven. Het betreft bedrijven binnen de gemeenten Nijmegen, Beuningen, Berg & Dal, Heumen en Wijchen, ter ondersteuning van maatschappelijke organisaties en in het kader van werknemersvrijwilligerswerk.
De VWC heeft expertise opgebouwd in het bemiddelen van mensen met een achtergrond in de psychiatrie en verslavingszorg of met een crimineel verleden. Hierbij werkt de VWC voornamelijk samen met het RIBW, Pro Persona, Iriszorg en Pompestichting.
De ervaring van de VWC met vrijwillige inzet voor en door asielzoekers en statushouders en het netwerk van organisaties dat daarbij betrokken is, is groot. Belangrijke samenwerkingspartners zijn het WerkBedrijf, COA, Vluchtelingenwerk, STEP, ROC, Capabel, Bindkracht 10 (voorheen HIL-Tandem) en Stichting Yalla.
Met 'Wij zijn (Droomstad) Nijmegen' werkt de VWC samen om elkaars activiteiten te versterken voor vrijwilligers in het bijzonder en het vrijwilligerswerk in het algemeen. Verder groeit de samenwerking met diverse initiatieven, maatschappelijke organisaties en bedrijven, en wordt gewerkt aan innovatie van het vrijwilligerswerk als gevolg van actuele ontwikkelingen vanuit de beweging RvN@ (voorheen Rijk van Nijmegen 2025).

OPERATIONELE ACTIES

- Netwerk uitbreiden via website, Vacaturebank en (social) media.
- Bestaande samenwerkingen over en weer beter benutten.
- Nieuwe samenwerkingen aangaan.
- Project 'RvN@ innoveert vrijwilligerswerk' starten onder de paraplu van RvN@

Regionaal en landelijk netwerk

Wat betreft kennisuitwisseling en samenwerking is de VWC niet alleen lokaal, maar ook regionaal en landelijk actief. Zo is de VWC kartrekker van de samenwerking tussen vijftien vrijwilligerscentrales/-steunpunten voor de gezamenlijke website, Vacaturebank en Talentenbank. Ook is de VWC een spil in de samenwerking met en tussen 78 schoollocaties in het voortgezet onderwijs (VO), achttien vrijwilligerscentrales/-steunpunten en vijfentwintig gemeentes door het organiseren van netwerk-overleggen en de regionale website voor vrijwilligerswerk door jongeren in het VO. Dit in het kader van Maatschappelijk Sterk door Vrijwilligerswerk dat is voortgekomen uit de Maatschappelijke stages.

De VWC heeft regelmatig overleg en werkt samen met:

- HAN, Radboud Universiteit, Universiteit Utrecht, Universiteit Amsterdam en de Fontys Hogeschool. De VWC neemt deel aan de CMV adviesraad van de HAN, werkt mee aan onderzoek en levert input voor onderzoeksopdrachten aan studenten in het kader van vrijwilligerswerk;
- Europass Nederland, Euregio, EDOS Foundation, HAN en ROC in het kader van verworven competenties via het vrijwilligerswerk;
- Spectrum-partner met elan, de Gelderse Sportfederatie en Scouting Gelderland;
- de werkgroep Lobby en communicatie van De Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

Verder zijn er contacten met VNG, het SCP, de VO-raad en de ministeries VWS en OCW over maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk, onderzoek, wet- en regelgeving, methodieken. De Maatschappelijke Diensttijd is daarbij een actueel thema.

OPERATIONELE ACTIES

- Bestaande activiteiten voortzetten.
- Actief kennis en ervaring uitwisselen op verschillende niveaus.

3 Samenwerking en partners

De invulling van vrijwilligerswerk verandert continu, en de klanten van de VWC hebben andere vragen, wensen en mogelijkheden dan voorheen. De VWC speelt daarop in door samen te werken met vele maatschappelijke organisaties. Daarbij is de afgelopen jaren gewerkt aan betrouwbaarheid, aan 'zeggen wat we doen en doen wat we zeggen' en is commitment en vertrouwen opgebouwd. De focus ligt op het versterken van de samenwerking met wijken/buurtinitiatieven en op het verbinden met de arbeidsmarkt.

3.1 Verbinden met 'werk'

'Samenwerken versterkt en verbindt'

Met vrijwilligerswerk creëer je kansen, ongeacht je achtergrond, leeftijd of ervaring. De vrijwilliger van tegenwoordig wil zich ontwikkelen, iets nuttigs doen, iets betekenen voor de samenleving, andere mensen leren kennen, de taal leren, zich thuis voelen en meetellen. Vrijwilligerswerk vergroot de kansen van mensen op betaald werk en is vanuit meerdere perspectieven drempelverlagend als het gaat om (hernieuwde) toetreding tot de arbeidsmarkt.
Samen met de convenantpartners 'Perspectief op werk in het Rijk van Nijmegen'[1] gaat de VWC werken aan het verbeteren van 'de weg naar werk'. Met als overkoepelend doel 'Iedereen doet mee', streven de partners naar het vergroten van de arbeidsparticipatie, afname van werkeloosheid en versteviging van maatschappelijk rendement.

OPERATIONELE ACTIES

- Verbinding maken tussen betaald en onbetaald werk.
- De dienstverlening van de VWC in de schijnwerper zetten, in het kader van onbetaald werk, bij de convenantpartners.
- De samenwerking tussen de convenantpartners versterken, en beter naar elkaar verwijzen via alle (digitale) kanalen.

Het convenant heeft de route naar betaald werk en vrijwilligerswerk met elkaar verbonden. Het onderscheid daartussen kan daardoor duidelijker neergezet worden. De VWC zal zich in dit verband inzetten om het grijze gebied te verkleinen tussen vrijwilligerswerk en betaald werk. Veel vrijwilligers zijn ook op zoek naar betaald werk en gaan soms zover dat zij zich vrijwillig inzetten op werk dat zij voorheen tegen betaling deden. De VWC wil voorkomen dat betaald werk op de arbeidsmarkt wordt verdrongen door vrijwilligerswerk.

OPERATIONELE ACTIE

- Bewust maken van het verschil tussen vrijwilligerswerk en betaald werk, zowel bij maatschappelijke organisaties als bij (potentiële) vrijwilligers en werkzoekenden.

[1] De convenantpartners zijn: WerkBedrijf Rijk van Nijmegen, UWV WERKbedrijf Rijk van Nijmegen, Pluryn, StartUp Nijmegen, DNA, Driestroom, RIBW, Leren en Werken Loket Regio Rijk van Nijmegen en de Vrijwilligerscentrale Nijmegen.

3.2 Werken in de wijk

De VWC is stedelijk georganiseerd, maar werkt wijkgericht. Wijk- en buurtinitiatieven worden ondersteund als zij zich verder willen ontwikkelen richting georganiseerd vrijwilligerswerk. Hierbij werken de VWC, de Stips en opbouwwerkers in elkaars verlengde, en vullen de VWC en Bindkracht 10 (voorheen HIL-Tandem) elkaar aan.

OPERATIONELE ACTIES

- Overzicht vergroten van de wijkgerichte activiteiten door VWC en de samenwerking.
- Onderzoeken in hoeverre in de wijk behoefte is aan fysieke aanwezigheid van medewerkers van de VWC, bijvoorbeeld in de vorm van een spreekuur.
- Nader onderzoeken hoe de VWC en Bindkracht 10 (voorheen HIL-Tandem) de samenwerking kunnen intensiveren.
- Het project Goede Dag (Sterker sociaal werk; voorheen Swon-NIM) in Oud-West mede tot een succes maken en verder uitrollen.

3.3 Samenwerken met onderwijs

Door de uitvoering van de Maatschappelijke stages is samenwerking opgebouwd met alle scholen in het voortgezet onderwijs (VO) Rijk van Nijmegen. Daarnaast heeft de VWC contacten met het ROC, de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) en de Radboud Universiteit (RU). Met deze instellingen werkt de VWC samen op het gebied van bijvoorbeeld stages, studenten inzetten als maatje, scholing van vrijwilligers en het uitvoeren van onderzoek over vrijwilligerswerk.

OPERATIONELE ACTIES

Samenwerking met de diverse partners in de onderwijswereld uitbouwen om:

- het thema 'vrijwilligerswerk' onderdeel te laten worden van het lesprogramma voor studenten. Daarmee studenten stimuleren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. En studenten voorbereiden op het werken met vrijwilligers, waar zij naar grote waarschijnlijkheid in de toekomst mee te maken krijgen;
- de mogelijkheden voor onderzoek in het kader van het Nijmeegse vrijwilligerswerk beter te benutten.

3.4 Intersectorale verbindingen maken

Vrijwilligers zijn actief in elke sector, maar de meesten zijn te vinden in de sectoren zorg en welzijn. De komende jaren wil de VWC andere sectoren verbinden met zorg en welzijn. Dit biedt kansen voor het vergroten van het aantal vrijwilligers binnen bijvoorbeeld de sectoren sport, natuur en techniek, maar ook voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van iedereen die diensten en producten afneemt binnen zorg en welzijn.

OPERATIONELE ACTIES

- Intersectorale samenwerking stimuleren.
- Samen met Sterker sociaal werk (voorheen Swon-NIM) onderzoek doen naar de mogelijkheden voor inzet van maatjes bij sport, natuur en welzijn.
- Nieuwe vrijwilligersplekken werven binnen de sectoren natuur en techniek voor deelnemers *Bijzonder Werkt*. Hierbij de mogelijkheden van de projecten RvN@ (voorheen RvN 2025) benutten.

4 Actief werven en bemiddelen van vrijwilligers

De VWC brengt vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar. In de Vacaturebank kunnen vrijwilligers zoeken naar vacatures van ruim 750 organisaties. Tegelijkertijd kunnen zij hun talenten aanbieden met een talentprofiel in de Talentenbank. Maatschappelijke organisaties kunnen reageren op de talentprofielen. Zo worden de kansen op een goede match tussen organisatie en vrijwilliger vergroot.

Het Bemiddelingscentrum gaat door met de bestaande projecten voor doelgroepen die extra hulp nodig hebben bij het vinden van geschikt vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld: *Bijzonder werkt* (voor mensen met een psychiatrische- en/of verslavingsachtergrond), *Aan de slag* (voor vluchtelingen en asielzoekers), *Maatschappelijk sterk door vrijwilligerswerk* (voor jongeren) en *Bijzonder Werkt 3.0* (voor statushouders en mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt).

'Vrijwilligerswerk is er voor iedereen'

In de komende beleidsperiode zal bovendien een aantal nieuwe doelgroepen actief worden benaderd. Deze worden in dit hoofdstuk besproken.

4.1 Organisatieondersteuning

Het evenwicht tussen vraag en aanbod van vrijwilligers is de afgelopen jaren regelmatig verstoord en is op dit moment kwetsbaar. De toegenomen complexiteit van het vrijwilligerswerk vereist sterke organisaties die met die complexiteit kunnen omgaan. Een stevig fundament is niet alleen nodig om vrijwilligers te behouden, maar ook om aan kwetsbare doelgroepen vrijwilligersplekken te kunnen bieden. Er is een steeds grotere groep vrijwilligers voor wie aanpassingen gedaan moeten worden, of die meer begeleiding nodig hebben. Het streven is realisatie van mogelijkheden voor iedereen, oftewel "all inclusive vrijwilligerswerk".

Als gevolg daarvan is er grote behoefte aan informatie en advies over vraagstukken als: hoe zet ik vrijwilligersbeleid op voor mijn organisatie? Waar heb ik me aan te houden in het werken met vrijwilligers? Hoe zit het met onkostenvergoeding van vrijwilligers? Hoe kan het vrijwilligerswerk aansluiten op de wensen van de "nieuwe vrijwilliger"? Hoe om te gaan met de verhouding allochtone / autochtone vrijwilligers? Wat kunnen we preventief doen om ontoelaatbaar gedrag door vrijwilligers te voorkomen? De VWC kan op dit moment onvoldoende ondersteuning bieden, en wil de mogelijkheden uitbreiden.

OPERATIONELE ACTIES

- Extra middelen verwerven om organisatieadvies uit te breiden.

4.2 Aankomend gepensioneerden

Een grote groep potentiële vrijwilligers is te vinden onder ouderen die met pensioen gaan. Velen die tegen hun pensioen aanzitten, denken na over invulling van hun tijd na pensionering. Door aankomend gepensioneerden actief te (laten) benaderen kan hun (latente) belangstelling voor vrijwilligerswerk worden gewekt.

OPERATIONELE ACTIES

- De doelgroep aanspreken op hun kennis en waarde.
- Persoonlijke benadering (dat is deze doelgroep gewend).
- Communiceren via krant (de Brug), supermarkt, clubs waar ze vaak zijn (zwemmen, etc.), in ieder geval niet alleen via internet.
- Samenwerking opzoeken met gemeente (brief aan gepensioneerden) en Sterker sociaal werk (voorheen Swon-NIM).
- Actieve benadering, mensen gaan 'halen'.
- Mensen die meedoen met NL DOET actief benaderen met de vraag of zij zo'n klus nog een keer willen doen, of zich mogelijk ergens anders willen inzetten.
- Meer klussen aanbieden geschikt voor deze doelgroep, bv. maatje zijn in samenwerking met o.a. Sterker sociaal werk (voorheen Swon-NIM).

4.3 Bestuursvrijwilligers

Bestuursvrijwilligers zijn een bijzondere groep in het vrijwilligerswerk. Bestuurswerk vereist specifieke kennis en vaardigheden. Bovendien zijn de vraagstukken waar besturen van stichtingen en verenigingen mee te maken hebben steeds complexer geworden. Dat alles bemoeilijkt het werven van geschikte bestuursvrijwilligers.

OPERATIONELE ACTIES

- Deskundigheid bevorderen, bijvoorbeeld door scholing via de Vrijwilligersacademie.
- Mogelijkheid onderzoeken van werving en inzet van 'bestuurscoaches': ervaren experts uit het werkveld die besturen vrijwillig kortdurend bijstaan. Een bestuurscoach helpt een vrijwilligersorganisatie om in twee tot maximaal vijf gesprekken en met een frisse blik, de horizon van het bestuur te verbreden.
- Profielen opstellen voor bestuurswerk, aan de hand waarvan vrijwilligers actief benaderd kunnen worden.
- Besturen laten zien dat de kracht van hun organisatie toeneemt door meer jongeren te betrekken en meer diversiteit toe te laten.

4.4 Mensen met een fysieke of verstandelijke beperking

De VWC wil mensen met een fysieke beperking actief benaderen voor het vrijwilligerswerk. Om het vrijwilligerswerk voor deze doelgroep (beter) mogelijk te maken, is echter een voorwaarde dat organisaties in de brede zin van het woord toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke beperking. Steeds meer mensen met een verstandelijke beperking betreden het vrijwilligersveld. Niet als deelnemer aan een activiteit waarvoor vrijwilligers zich inzetten, maar als kandidaat vrijwilliger. Voor maatschappelijke organisaties is dit nieuw; vaak weten zij niet goed hoe ze hier een invulling aan kunnen geven.

OPERATIONELE ACTIES

- In kaart brengen wat mensen met een verstandelijke of fysieke beperking belemmert om vrijwilligerswerk te doen. Hierbij samenwerken met het Zelfregiecentrum, Pluryn en de Driestroom.
- Meedenken met organisaties hoe deze belemmeringen weggenomen kunnen worden.

- Lobby inzetten om het draagvlak voor het bieden van vrijwilligersplekken voor mensen met een verstandelijke of fysieke beperking te vergroten.

4.5 Maatjes

Het inzetten van vrijwilligers als maatje is succesvol. De behoefte aan maatjes is groot. Door middel van het Platform Maatjesprojecten Nijmegen zijn de krachten gebundeld en taken beter verdeeld.

OPERATIONELE ACTIES

- Sterke inzet op de werving en scholing van maatjes.
- Platform maatjesprojecten blijven faciliteren.

4.6 Maatschappelijke diensttijd

In het najaar van 2018 moeten volgens staatssecretaris Blokhuis (Volksgezondheid) de eerste jongeren starten met een maatschappelijke diensttijd. Dit is een vrijwillige periode waarin jongeren van tussen de 16 en 30 jaar zich maximaal zes maanden inzetten voor de samenleving, tegen een bescheiden vergoeding.
De VWC volgt de ontwikkelingen op de voet en is betrokken bij meedenk-sessies. Belangrijk is om in contact te komen met jongeren. Daarvoor werkt de VWC samen met het onderwijs, met welzijnsinstellingen, buurthuizen, sportverenigingen en bedrijfsleven. De VWC heeft de netwerken die nodig zijn om jongeren te bemiddelen. Door samen te werken met instellingen en organisaties kan de VWC vrijwilligersplekken ontwikkelen en bieden voor de maatschappelijke diensttijd. Ondersteunend hierbij is regionale en landelijke samenwerking bij het opzetten van experimenten, doorontwikkeling van de digitale infrastructuur, ontwikkelen van handreikingen, materialen en methodieken.

OPERATIONELE ACTIES

- Actief blijven meedenken over de mogelijkheden voor de regio Nijmegen.
- Netwerk inzetten om met jongeren in contact te komen.
- Vrijwilligersplekken ontwikkelen en aanbieden, in samenwerking met maatschappelijke organisaties, instellingen en bedrijven.
- Bemiddelen van jongeren in het kader van de Maatschappelijke Diensttijd.

5 Deskundigheid bevorderen

Scholing, inspraak en waardering zijn belangrijke middelen om vrijwilligers actief en enthousiast te maken én te houden. Bovendien is scholing essentieel om organisaties meer uit hun vrijwillige krachten te laten halen. Trainingen, workshops en een goede begeleiding zijn nodig om verantwoord, veilig en gezond vrijwilligerswerk te kunnen doen.

5.1 Scholingsplatform

De VWC organiseert organisatie-overstijgende scholing, als aanvulling op de scholing die organisaties zelf bieden aan hun vrijwilligers. Met de Vrijwilligersacademie heeft de VWC de infrastructuur, samenwerkingspartners en expertise in huis voor scholing van vrijwilligers en van mensen die met vrijwilligers werken. De VWC gaat door op de ingeslagen weg van kennis en ervaring ontsluiten en gebruiken voor (door)ontwikkeling en innovatie.

'Als vrijwilliger kun je op waardevolle plekken terecht komen'

OPERATIONELE ACTIES

- Uitbreiden van het aantal partners van de Vrijwilligersacademie en vrijwilligers voor de Vrijwilligerscolleges, om een breed aanbod van inspirerende workshops en trainingen te realiseren.
- Specifieke aandacht voor scholing voor jongeren i.s.m. Bindkracht 10 (voorheen HIL-Tandem) en Jimmy's.
- Bijzondere aandacht voor opzet scholing bestuursvrijwilligers in samenwerking met NOV, Bestuurders Centraal en specifiek voor de sector sport ook met NOC*NSF en Sportservice Nijmegen (zie ook 4.2).

5.2 Inspraak voor vrijwilligers

Enige jaren geleden is de Vrijwilligersraad Nijmegen opgericht. Daarin participeren vrijwilligers vanuit diverse sectoren. Ook is een digitaal ledenpanel opgezet. Elke Nijmeegse vrijwilliger kan zich hiervoor aanmelden. Men kan het panel vragen om een mening over specifieke thema's. De komende jaren zullen deze mogelijkheden actief ingezet worden voor het vergroten van inspraak door vrijwilligers.

OPERATIONELE ACTIES

- Signalen en vraagstukken aan de Vrijwilligersraad Nijmegen voorleggen ter toetsing en met de vraag erover mee te denken.
- Regelmatig stellingen voorleggen aan het vrijwilligerspanel en reactie vragen.

5.3 Waardering geven

Waardering (aandacht, begeleiding, inspraak en scholing) is erg belangrijk om vrijwilligers bij organisaties te behouden. De VWC adviseert organisaties over de mogelijkheden die zij daar zelf intern voor kunnen inzetten. Lokaal organiseert de VWC jaarlijks het Lokaal Compliment: het grootste Nijmeegse vrijwilligersfeest. Gezien het belang van het behoud van vrijwilligers voor de stad, zal de VWC de komende jaren extra inzetten op waardering van vrijwilligers.

OPERATIONELE ACTIES

- Lokaal Compliment jaarlijks organiseren.
- Extra middelen verwerven voor activiteiten in het kader van waardering.
- Huidige samenwerking met partners die zich hier actief voor inzetten vergroten.
- Nieuwe samenwerking aangaan met partners die hier iets in kunnen betekenen.

Bijlage
Verklaring van gebruikte afkortingen

VWC	Vrijwilligerscentrale Nijmegen
RIBW	Regionale Instelling voor Beschermende Woonvormen
COA	Centraal Orgaan Asielzoekers
STEP	Steunpunt Taal Educatie en Participatie
HIL-Tandem	Het Inter-lokaal en Tandem, twee welzijnsorganisaties, in 2017 gefuseerd
VO	Voortgezet onderwijs
HAN	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
NOV	Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
SCP	Sociaal en Cultureel Planbureau
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
OCW	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
DNA	De Nieuwe Arbeid
Swon-NIM	Swon het seniorennetwerk en NIM Maatschappelijk werk, met ingang van 2017gefuseerd onder de naam Sterker sociaal werk
RU	Radboud Universiteit
RvN@	Rijk van Nijmegen@, beweging die economische groei stimuleert en de sociale samenleving in het Rijk van Nijmegen daarvan laat meeprofiteren
NOC*NSF	Nederlandse sportorganisatie, ontstaan uit een fusie tussen het Nederlands Olympisch Comité en de Nederlandse Sport Federatie

Stationsplein 26
6512 AB Nijmegen
www.vwc-nijmegen.nl

VRIJWILLIGERSCENTRALE NIJMEGEN