



# Jaarverslag 2019



## Voorwoord

In 2019 staan voor de Vrijwilligerscentrale Nijmegen een aantal thema's centraal, namelijk innovatie van website en dienstverlening, interne reorganisatie van de werkprocessen zodat die daar goed bij aansluiten en uitbreiding van de samenwerking met diverse partners in de stad om overlap te voorkomen en we elkaar tevens versterken.

De locatie aan het Stationsplein heeft naast veel voordelen (centrale ligging, bedrijvigheid in het pand, open uitstraling voor bezoekers en fijne ruimte om te werken) ook een nadeel. Voor het variërend aantal werkplekken, bijeenkomsten en activiteiten is in het pand te weinig ruimte beschikbaar. Om die reden is op loopafstand aanvullende (flexibele) ruimte gehuurd bij Vertoef (Nassausingel 3), eveneens centraal gelegen met goede voorzieningen.

De huidige en toekomstige economische en maatschappelijke ontwikkelingen hebben als gevolg dat de behoefte aan brede inzet van bekwame vrijwilligers groter is en toeneemt. Voor mensen met een complexe achtergrond betekent dit dat organisaties minder snel bereid zijn hen een vrijwilligersplek te bieden. Het betreft dan bijvoorbeeld mensen met een achtergrond in de psychiatrie, verslavingszorg e/o een crimineel verleden, maar ook mensen met een niet-westerse achtergrond die naast hun psychische problemen vaak ook de taal nog niet voldoende spreken. Via de projecten Bijzonder Werkt en Aan de slag zet de VWC zich extra in om voor deze doelgroepen gelijke kansen op participatie via vrijwilligerswerk te creëren.

Vrijwilligerswerk wordt daarnaast steeds meer ingezet als opstap of tussenstap in het kader van betaald werk voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Via het project DOORstart! zorgt de VWC dat mensen middels vrijwilligerswerk hun kansen op de arbeidsmarkt kunnen vergroten. Tevens wordt in dit kader een bijdrage geleverd aan het experiment met de bijstand.

Om het vrijwilligerswerk in de wijk te versterken, werken Sterker sociaal werk, Bindkracht10 en de VWC met elkaar samen. Zo organiseren we gezamenlijk een drietal Leerlabs. En haakt de VWC aan bij de pilots van Sterker in de wijken Lindenholt en Zuid, de voorlopers van de brede basisteams.

Gezamenlijk met "Nijmegen, stad van compassie" worden Vrijwilligerscafe's georganiseerd; een laagdrempelige manier voor vrijwilligers om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen onder het genot van een drankje.

Scholing van vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren via de Vrijwilligersacademie versterkt het vrijwilligerswerk. Om te kunnen voldoen aan de vraag is het aantal partners van de vrijwilligersacademie uitgebreid.

In vervolg op de maatschappelijke stages is het huidige kabinet een nieuwe weg ingeslagen, namelijk die van de Maatschappelijke Diensttijd. Bij de uitvoering van twee proeftuinen is de VWC Nijmegen in 2019 actief betrokken als samenwerkingspartner van Dedicon en de Start Academy.

Doelstelling bij de werving en bemiddeling van vrijwilligers is het afstemmen van vraag en aanbod en daarmee het realiseren van continuïteit en evenwicht daarin. Het aantal ingeschreven reguliere vrijwilligers bij de VWC heeft op 31 december 2019 het aantal van **11.054** bereikt. Met deze vrijwilligers onderhoudt de VWC, onder meer door middel van Nieuwsbrieven, actief contact. In 2019 maken **851** organisaties gebruik van de dienstverlening door de VWC.

Via de website, vacaturebank en talentenbank worden in totaal **4.829** geslaagde bemiddelingen gerealiseerd in 2019.

Ter waardering van de vrijwilligers die zich in 2019 voor de Nijmeegse samenleving hebben ingezet organiseert de VWC in december het Lokaal Compliment. Voor dit evenement kwamen **946** vrijwilligers naar de Lindenberg.

## Leeswijzer

Het strategisch beleid van de VWC is gebaseerd op vijf basisfuncties die het vrijwilligerswerk ondersteunen, namelijk: vertalen, verbinden en makelen, versterken, verbreiden en verankeren. De vertaling en aanpassing van de dienstverlening door de VWC naar deze vijf basisfuncties vormt de basis voor de afspraken van 2019. De kerntaken van de VWC betreffen het ondersteunen van vrijwilligers (waaronder bemiddeling), organisatieondersteuning aan organisaties die met vrijwilligers werken en het faciliteren van deskundigheidsbevordering.

In **deel I** van het Jaarverslag 2019 worden, vanuit deze basisfuncties en kerntaken, de bereikte resultaten (reguliere dienstverlening VWC) nader beschreven in relatie tot twee klantgroepen. Vrijwilligers als eerste klantgroep en organisaties die met vrijwilligers werken als tweede klantgroep. In **deel II** worden de diverse uitgevoerde projecten beschreven.

Met dit Jaarverslag geven we u als lezer inzicht in de uitvoering van de werkzaamheden door de VWC en de daarmee bereikte resultaten in 2019, die mede hebben geleid tot het grote aantal mensen dat zich in Nijmegen vrijwillig inzet.

Mirjam Kaptein  
directeur Vrijwilligerscentrale Nijmegen

## Inhoud

Voorwoord 2

### **Deel I Ondersteuning vrijwilligers en organisaties 5**

1 Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen 5

2 Verbinden en makelen 7

3 Versterken 9

4 Verbreiden 12

5 Verankeren 14

### **Deel II Projecten 16**

Maatschappelijk Sterk door vrijwilligerswerk 16

Bijzonder Werkt 16

DOORstart! (voorheen Bijzonder Werkt 3.0) 17

Aan de Slag blijven 18

Europass Nijmegen: competentieontwikkeling 18

Platform maatjesprojecten 19

Maatschappelijke Diensttijd 19

RvN@innoveert vrijwilligerswerk 21

### Bijlagen

Organisatie 22

Lijst van gebruikte afkortingen en toelichting 23

## Deel I    Ondersteuning vrijwilligers en organisaties

### 1    Vertalen maatschappelijke ontwikkelingen

*De VWC blijft op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk door haar actieve aanwezigheid in de stad, in de wijken en in contact met andere vrijwilligerscentrales in de regio en koepelorganisaties zoals het NOV. De VWC ontvangt meerdere (digitale) nieuwsbrieven, vaktijdschriften en publicaties en woont diverse conferenties en bijeenkomsten bij om goed op de hoogte te zijn van alle actuele ontwikkelingen. Door haar centrale rol in de stad en een wijdverbreid netwerk ziet de VWC het als haar taak om het vrijwilligerswerk sectorbreed te voorzien van juiste informatie over recente maatschappelijke ontwikkelingen in relatie tot het vrijwilligerswerk. In deze paragraaf wordt een aantal voorbeelden gegeven.*

#### Decentralisaties in zorg & welzijn

Door de decentralisaties in zorg en welzijn is de gemeente Nijmegen verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen met een hulpvraag. Met de inzet van Stips en Sociale Wijkteams (SWT's) wil men de juiste hulpvraag boven tafel krijgen en voor het bieden van deze hulp in eerste instantie zoveel mogelijk het sociale netwerk van de hulpvrager inzetten. Daarbij wordt eerder dan in het verleden tevens een beroep gedaan op informele zorg. Dit vraagt om een goede afstemming tussen formele en informele zorg. Voor de ondersteuning van de vrijwillige zorg en mantelzorg trekt de VWC samen op met zowel Sterker Sociaal Werk als Bindkracht<sup>10</sup>.

#### Vluchtelingen en asielzoekers

In 2014 heeft de VWC Nijmegen in samenwerking met Pharos en de VWC Utrecht het project Aan de Slag opgezet, waarbij nieuwkomers als vrijwilliger aan de slag gaan bij Nijmeegse organisaties. In 2016 is er door de Nederlandse staat extra geld beschikbaar gesteld om dit project in **25** andere gemeenten uit te rollen. De VWC Nijmegen fungeert hierbij als ambassadeur. Er is veel belangstelling voor het project, zelfs Koning Willem-Alexander toont zijn belangstelling op een bijeenkomst waar alle ambassadeurs aanwezig zijn.

Ondanks het feit dat er voor 2019 nog geen duidelijkheid bestaat over een eventueel toe te kennen budget, blijft de VWC Nijmegen mogelijkheden bieden voor nieuwkomers om vrijwilligerswerk te doen. Over het hele jaar bieden 15 verschillende organisaties (waarvan 4 organisaties met regelmatig terugkerende activiteiten en 11 organisaties met eendaagse evenementen) **74** verschillende activiteiten/klussen aan. Slechts 12 activiteiten/klussen vinden geen doorgang vanwege geen/beperkt aantal inschrijvingen. Aan de overige 62 activiteiten/klussen doen **345** nieuwkomers mee. Dat is gemiddeld 5 tot 6 personen per klus. Dit zijn geen unieke vrijwilligers, dat wil zeggen dat 1 vrijwilliger soms betrokken is bij meerdere klussen.

Dankzij de inzet van een vaste poule van 9 vrijwilligers, worden deze nieuwkomers ter plaatse (AZC) geholpen met de inschrijving en (met de fiets) begeleid naar de diverse klussen. Vanaf medio 2019 komen landelijk middelen beschikbaar voor de samenwerkingspartners, waaronder de vrijwilligerscentrales in de diverse gemeenten, om het project Aan de Slag door te kunnen ontwikkelen.

## Jongeren

Ondanks de wetswijziging, waardoor leerlingen van middelbare scholen niet langer verplicht worden gesteld om vrijwilligerswerk te doen, behoudt de VWC oog voor jongeren. Met Nijmegen als studentenstad ligt er een groot potentieel aan jonge vrijwilligers. Jongeren zijn bereid om vrijwilligerswerk te doen; om iets te betekenen voor een ander, om (werk)ervaring op te doen, hun netwerk te vergroten en om nieuwe mensen te ontmoeten. Niet alle jongeren passen echter in het vrijwilligerswerk zoals dat regulier wordt aangeboden. De agenda van - of de werkzaamheden die jongeren willen doen matchen niet altijd met de hulpvraag van een organisatie. Dat vraagt daarom om meer maatgerichte bemiddeling.

- **Vacaturebank** - Jongeren vanaf 15 jaar kunnen, net als ieder ander, terecht in onze reguliere vacaturebank. Heeft de jongere een specifieke wens, bijvoorbeeld voor andere werkzaamheden of specifieke tijdsduur vanwege studie of school, dan helpt de VWC graag om te bemiddelen op maat tussen jongere en organisatie.
- **Evenementenkalender / Flexpool:** Veel jongeren zijn bereid om vrijwilligerswerk te doen. Flexibiliteit is daarin aantrekkelijk voor hen. De evenementenkalender binnen de vacaturebank biedt een overzicht van korte en tijdelijke klussen. Dit wordt begin 2020 in de nieuwe website van de VWC aangescherpt door letterlijk een kalender te tonen waarop evenementen en korte klussen te vinden zijn.  
In het verlengde hiervan wordt ook in 2020 een flexpool opgezet. Na aanmelding voor de flexpool ontvangen 'de flexpoolers' via e-mail regelmatig een nieuwe oproep voor aankomende events of korte klussen.
- **Maatschappelijke Diensttijd (MDT)** – In 2019 worden er landelijk experimenten uitgevoerd om invulling te vinden voor de Maatschappelijke Diensttijd. De regering legt haar focus op 17-t/m 30-jarigen, om jongeren meer te betrekken bij het vrijwilligerswerk. De VWC waait mee op deze wind en ziet de MDT als kans om ook in Nijmegen meer jongeren te bereiken en te betrekken bij het vrijwilligerswerk in de stad. De VWC doet mee aan twee proeftuinen, volgt de ontwikkelingen op de voet en denkt na over een duurzame werkwijze die aansluit bij zowel jongeren als organisaties (zie verder blz. 20).

## 2 Verbinden en makelen

*In het kader van vrijwilligerswerk zet de VWC zich in voor het verbinden van de verwachtingen en belangen van de verschillende maatschappelijke spelers. Het betreft hierbij in het bijzonder het makelen van vraag en aanbod van vrijwilligers en de versterking van het vrijwilligerswerk in het algemeen.*

### Bemiddelingscentrum

De VWC streeft naar een betrouwbare dienstverlening waarbij er persoonlijk contact mogelijk is om antwoord te geven op vragen van zowel vrijwilligers als organisaties. Het kantoor van de VWC is op maandag t/m donderdag van 9.00 – 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Het Bemiddelingscentrum is geopend op maandag t/m donderdag van 10.00 – 16.00 uur. Op deze tijden is er de mogelijkheid voor vrijwilligers die dat op prijs stellen, in gesprek te gaan met een medewerker. Hoewel de website een grote rol heeft in het bemiddelingsproces, is het belangrijk om vrijwilligers de keuze te bieden.

Sommige mensen vinden het prettig om eerst een gesprek te hebben met een medewerker vacaturebank, die hen informeert en kan adviseren om de juiste plek te vinden.

Het is niet voor iedereen vanzelfsprekend om gebruik te maken van digitale middelen. Om hierbij te kunnen ondersteunen, is persoonlijk contact via het Bemiddelingscentrum van de VWC essentieel.

Op 12 augustus is de vernieuwde website van de VWC online gegaan. Voor bezoekers en gebruikers is de website aantrekkelijker en overzichtelijker geworden. Belangrijkste verandering is dat vrijwilligers direct op een vacature kunnen reageren, waardoor rechtstreeks (en daarmee sneller) contact ontstaat tussen vrijwilliger en organisatie.

Medewerkers van het Bemiddelingscentrum blijven alle geplaatste vacatures controleren aan de hand van criteria voor vrijwilligerswerk. Hiermee garandeert de VWC kwaliteit en veiligheid van de aangeboden vrijwilligersvacatures. Wanneer een vacature niet voldoet aan de criteria of als er twijfels zijn over de vacature, wordt er altijd contact opgenomen met de organisatie die deze heeft aangeleverd.

In totaal worden ruim **4.829** geslaagde bemiddelingen gerealiseerd in 2019 (telefonisch, digitaal, persoonlijk via het bemiddelingscentrum, via activiteiten en evenementen).

### Digitale Vacaturebank en Talentenbank

De bemiddeling naar vrijwilligerswerk gaat grotendeels digitaal via de Vacaturebank. Gemiddeld zijn er iedere maand **373** verschillende vacatures zichtbaar. In totaal zijn er in 2019 **258** nieuwe vacatures bij gekomen. Aan het einde van het jaar staan **11.054** vrijwilligers bij de VWC ingeschreven, met in totaal **857** nieuwe vrijwilligers in 2019. Het is ook mogelijk om je vaardigheden en kennis, je talent, aan te bieden in de Talentenbank; **89** vrijwilligers hebben in 2019 voor het eerst een talentprofiel aangemaakt. Eind 2019 staan er **228** talenten ingeschreven in de talentenbank.

In 2019 melden **45** nieuwe organisaties zich aan, daarmee staan er in totaal **851** organisaties ingeschreven op 31 december 2019.

### Korte klussen en evenementen

Steeds meer mensen willen zich wél inzetten als vrijwilliger maar níet op structurele basis. Voor hen is er op de Evenementenkalender van de VWC volop keuze uit festivals en evenementen waarvoor vrijwilligers worden gezocht. Via de kalender kunnen geïnteresseerde vrijwilligers rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisaties. Omdat de vrijwilligers zich rechtstreeks bij de organisatie melden is het niet precies te zeggen om hoeveel vrijwilligers het gaat. In 2019 staan er 34 activiteiten, evenementen en festivals vermeld op de evenementenkalender, waarmee ruim 135 vrijwilligers zijn geworven.

### Wijkgericht werven en inzetten van vrijwilligers

Buurt- en burgerinitiatieven nemen toe. De gemeente Nijmegen stimuleert de inzet van het sociale netwerk van mensen met een hulpvraag. Ook wordt vaker een beroep gedaan op wijkbewoners om verantwoordelijkheid te nemen voor maatschappelijke initiatieven in de wijk. Omdat een gedeelte van de mensen graag in hun eigen leefomgeving op zoek gaat naar vrijwilligerswerk worden de vacatures in de website van de VWC ook wijkgericht gepresenteerd. Daarnaast werkt de VWC o.a. samen met de wijkmedia.

De SWT's en Stips werken met Wegwijzer024: hierop is informatie over de dienstverlening van de VWC te vinden. De website met de vacaturebank van de VWC is hieraan gekoppeld.

Vanaf 2019 worden door Sterker Sociaal Werk twee pilots gestart onder de noemer “binnen budget” waar de VWC ook bij betrokken is. De pilots zullen vanuit de SWT's Lindenholt en Zuid plaats vinden als voorlopers van de brede basisteams.

### Informatie en advies aan organisaties

Organisaties ontvangen op verzoek informatie en advies over o.a. een goede functieomschrijving voor (nieuwe) vrijwilligers of over het ontwikkelen of verbeteren van hun vrijwilligersbeleid. Hierbij wordt vaak gebruik gemaakt van de zelfevaluatie “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld” van het NOV en de checklist vrijwilligersbeleid. Ook maakt de VWC promotie voor, en worden organisaties geïnformeerd over de regeling gratis VOG, vrijwilligerswerk en een WW-uitkering, de methodiek “In Veilige Handen” en het [Vrijwilligersfonds Nijmegen](#).

De adviesgesprekken die plaatsvinden hebben veelal te maken met het opzetten van nieuwe (vrijwilligers)projecten, acute problemen/knelpunten met vrijwilligers of de uitvoering van vrijwilligerswerk. Er is veel vraag naar organisatieondersteuning, vooral bij de sector zorg, sport, grote activiteiten en evenementen. Sportverenigingen kampen met een chronisch vrijwilligerstekort en worden graag ondersteund en geadviseerd hoe zij dit structureel met elkaar kunnen oplossen. Ook binnen burgerinitiatieven groeit de vraag naar ondersteuning op beleidsmatig niveau. In 2019 zijn **116** informatie-/adviesgesprekken met organisaties gevoerd.



### Betrokken sectoren

Bemiddeling en ondersteuning van organisaties vindt plaats binnen alle sectoren namelijk: zorg en welzijn, kunst en cultuur, natuur en milieu, sport en recreatie, media, techniek, hobby en vrije tijd, onderwijs en educatie. Door de huidige en toekomstige ontwikkelingen neemt zorg en welzijn, en in het bijzonder de (informele) zorg, een prominente plaats in binnen het vrijwilligerswerk. De VWC heeft hier ook in 2019 aandacht voor en de samenwerking(en) op dat vlak gecontinueerd.

Ondanks dat zorg en welzijn een groot beroep doet op ondersteuning door de VWC is het van belang dat aan alle andere sectoren, zoals sport en recreatie, en kunst en cultuur ook voldoende aandacht geschonken kan worden.

### Beursvloer

Rijk van Nijmegen Uitdaging (RvN-U) is een regionaal bedrijfvennetwerk dat uitdaagt tot maatschappelijk betrokken ondernemen. Dit doen bedrijven door stichtingen en verenigingen te ondersteunen met materialen, advies en/of door de handen uit de mouwen te steken. De Beursvloer 2019 vond plaats op 4 november in NSG Groenewoud in Nijmegen. Er werden **40** matches gemaakt voor maatschappelijke organisaties en alle matches bij elkaar hadden een waarde van € 43.000,-.

Dit was de laatste editie van de Beursvloer georganiseerd door Rijk van Nijmegen Uitdaging. Maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen hoort meer en meer bij de bedrijfsvoering van ondernemingen. Iedereen ziet steeds meer het belang hiervan. Daarnaast vergemakkelijkt internet het maken van verbindingen tussen mensen en organisaties. Ook ontstonden de afgelopen jaren veel landelijke en regionale initiatieven ter bevordering van verbindingen tussen het bedrijfsleven en het maatschappelijk middenveld. Deze ontwikkeling zet door. Hierdoor is Rijk van Nijmegen Uitdaging in mindere mate nodig en zal dit netwerk eind 2019 worden opgeheven.

## 3 Versterken

*Vrijwilligers en maatschappelijke organisaties hebben vanuit verschillende achtergrond behoefte aan advies en ondersteuning. De VWC Nijmegen bouwt en onderhoudt als koepelorganisatie een effectieve lokale en regionale infrastructuur en biedt daarbij, binnen de reguliere mogelijkheden, ondersteuning op maat. Daarbij draagt zij zorg voor het delen van kennis en ervaring binnen verschillende netwerken en tussen diverse sectoren.*

### Lokale en regionale netwerken

Ten behoeve van overleg en samenwerking tussen organisaties in de informele zorg komt het Netwerk Informele zorg en ondersteuning **4** maal bij elkaar. Met hetzelfde doel worden diverse andere netwerkoverleggen georganiseerd en gefaciliteerd. Het betreft netwerkoverleggen van de vrijwilligerscoördinatoren van de ziekenhuizen (**3x**) en de maatjesprojecten (**4x**).

Het netwerk van vrijwilligerscoördinatoren verzorg-/verpleeghuizen komt **2x** bij elkaar in 2019.

Het regionaal overleg tussen vrijwilligerscentrales/-steunpunten ten behoeve van de Regionale Digitale Samenwerking (RDS) is **2x** bij elkaar geweest en de projectgroep voor Rijk van Nijmegen Uitdaging (RvN-U) **1x**. De laatste in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO).

### Informele zorg

Naast het gezamenlijk ondersteunen van het Netwerk informele zorg en ondersteuning, en het realiseren van een specifiek scholingsprogramma voor vrijwilligers in de informele zorg, besteden de VWC en Sterker extra aandacht aan de informele zorg, ieder vanuit haar eigen rol en taak. De VWC is betrokken bij de jaarlijkse speeddate die door Sterker wordt georganiseerd voor kennismaking en het vergroten van het inzicht, van bijvoorbeeld de leden van de SWT's, Stips, Thuiszorgorganisaties en Wijkverpleegkundigen, in de mogelijkheden van de informele zorg. Tevens is regelmatig contact over het actualiseren van de informatie over de informele zorg op Wegwijzer024. Zo ook over de mogelijke koppeling daarvan met bijvoorbeeld de website van het Platform Maatjesprojecten. Om dit te kunnen realiseren en zaken af te stemmen hebben Sterker en de VWC **7x** per jaar overleg in 2019.

In samenwerking met andere vrijwilligerscentrales/-steunpunten in de regio organiseert de VWC een colлетour van 3 bijeenkomsten uitgevoerd door de coöperatie WeHelpen. Daar worden Sterker en de Hulpdienst Nijmegen ook bij betrokken, want onderlinge samenwerking is hierbij essentieel. Op termijn zullen hier ook nog andere organisaties voor worden benaderd. Het doel van het gaan werken met WeHelpen is de niet-georganiseerde 1 op 1-inzet voor incidentele hulpvragen van Nijmeegse inwoners in de toekomst beter en veiliger te kunnen matchen. Wij worden hier als organisaties wel voor benaderd, maar voor geen van onze organisaties is dit een kerntaak waardoor deze hulpvragen min of meer tussen wal en schip vallen.

### Samenwerking lokaal en wijkgericht

Zowel met Sterker, Bindkracht10, de SWT's als met de Stips is regelmatig contact en overleg. Aan hen wordt informatie en advies gegeven over: vrijwilligerswerk, vacatures in de betreffende wijk, specifieke doelgroepen, vrijwilligersbeleid en de vrijwilligersverzekering. Door de Stips worden (potentiële) vrijwilligers voor informatie, advies en bemiddeling regelmatig doorverwezen naar de VWC. Andersom bemiddelt de VWC regelmatig vrijwilligers naar de Stips die op zoek zijn naar vrijwilligers. In 2019 organiseren Bindkracht10, VWC en Sterker **3** maal een Leerlab over vrijwilligerswerk in de wijk. Tijdens de Goede Praktijken dag van Bindkracht 10 geeft de VWC **2** workshops. In het kader van integrale samenwerking is de VWC aangehaakt bij Sterker voor twee pilots van de SWTs, die vanaf 2019 starten in Lindenholt en Zuid, onder de noemer "Binnen budget". Dit zijn de voorlopers van de Brede basisteams.

Nijmegen Stad van Compassie, de Wijkfabriek en de VWC werken met elkaar samen bij het organiseren van de Vrijwilligerscafés Nijmegen. Daarbij heeft de VWC een faciliterende rol. Doel daarbij is het creëren van mogelijkheden voor laagdrempelige ontmoeting van vrijwilligers waarbij kennis en ervaring kan worden uitgewisseld. In 2019 zijn er **8** vrijwilligerscafés georganiseerd.

Met o.a. Stichting Present, Club Goud, Jimmy's, JongerenStip, JongerenLab, Ieder talent telt en Netwerk Jouw Nijmegen werkt de VWC structureel en actief samen als het gaat om het werven van vrijwilligers. Organisaties die aantrekkelijk zijn voor jongeren. Voor Stichting Present worden ook klussen aangeleverd, indien de VWC de behoefte daaraan signaleert.

Gemeenten uit de regio en de Rabobank Rijk van Nijmegen hebben het initiatief genomen om de regio sociaal-economisch te versterken onder de noemer RvN@. Inwoners, overheid, onderwijs en bedrijfsleven werken in dit traject samen aan een krachtiger regio. Ondernemers, onderwijs, overheden en inwoners zijn de beweging RvN@ gestart om de potentie van de regio nog beter te benutten. In RvN@ werken ze binnen thema's samen aan ambitieuze projecten die een helder verdienmodel voor welvaart en welzijn kennen. De leden van deze groeiende community versterken elkaar en de regio door kennis, netwerken en vaardigheden te delen, en waar mogelijk interregionale en internationale verbindingen te leggen. Naast het werven van vrijwilligers voor de diverse projecten van RvN@ is de VWC zelf betrokken bij de RvN@-projecten "Samenwerken aan werk" en "Financiële zelfredzaamheid" en uiteraard haar eigen project RvN@innoveert vrijwilligerswerk.

### Vrijwilligersraad Nijmegen

De Vrijwilligersraad Nijmegen (VWRN) is opgericht om op te komen voor de belangen van vrijwilligers. De VWRN bestaat in 2019 uit 7 leden, allen actief als vrijwilliger. De leden van de VWRN zijn uit verschillende sectoren afkomstig en creëren hierdoor een divers gezelschap met ieder hun eigen belangen, onderwerpen en kijk op zaken die relevant zijn voor vrijwilligers/het vrijwilligerswerk. De Vrijwilligersraad bespreekt door het jaar heen onderwerpen die op dat moment actueel zijn. Het is een zelfstandige commissie en wordt gefaciliteerd door de VWC. In 2019 komt de Vrijwilligersraad **2** keer bijeen.

### VNG Vrijwilligersverzekering

De gemeente Nijmegen heeft sinds 2015 de collectieve VNG Vrijwilligersverzekering afgesloten voor vrijwilligers. Hierdoor hoeven organisaties en vrijwilligers zich niet meer apart aan te melden om aanspraak te maken op deze vrijwilligersverzekering. Voor vrijwilligers in Nijmegen is het hiermee verzekeringstechnisch beter geregeld. De VWC blijft ook in 2019 regelmatig informatie over de VNG Vrijwilligersverzekering verstrekken en heeft hierover informatie op haar website staan.

## 4 Verbreiden

*Het suffe en geitenwollensokken imago van vrijwilligerswerk is o.a. door promotie van de veelzijdigheid en diversiteit van vrijwilligerswerk, plus het waarden ervan sterk veranderd. De VWC Nijmegen heeft ook in 2019 het vrijwilligerswerk blijvend gepromoot, de website in een nieuw jasje gestoken en tevens waardering geuit voor velerlei activiteiten.*

### Website Vrijwilligerscentrale Nijmegen

De website van de VWC is een belangrijk online platform voor Nijmegen waarop via de vacaturebank en de talentenbank vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar wordt gebracht.

In augustus 2019 krijgt de website een nieuw jasje. Met het nieuwe design worden vrijwilligersklussen aantrekkelijker gepresenteerd en zorgt de vereenvoudigde werkwijze dat vraag en aanbod nóg makkelijker bij elkaar komen.

De website trekt in 2019 **33.393** unieke bezoekers die **42.566** keer de website bezoeken.

### Digitale nieuwsbrieven

Via twee verschillende digitale Nieuwsbrieven informeert de VWC **4** keer per jaar vrijwilligers en organisaties over het vrijwilligerswerk in Nijmegen.

In de nieuwsbrief 'Vrijwilligers 024' worden in iedere editie de nieuwste vacatures gepromoot, worden aankomende workshops en interessante vrijwilligersactiviteiten uitgelicht en kan men het laatste nieuws rondom vrijwilligerswerk lezen. Ruim **3.986** vrijwilligers hebben de nieuwsbrieven ontvangen.

Met de nieuwsbrief voor organisaties worden organisaties geïnformeerd over mogelijkheden om vrijwilligers te vinden en te binden, over nieuwe ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk, wijzigingen in wet- en regelgeving en worden zij geattendeerd op aankomende cursussen en evenementen. Ruim **1.267** (vertegenwoordigers van) organisaties hebben de nieuwsbrieven ontvangen.

### Sociale media: Twitter en Facebook

De sociale media zijn niet meer weg te denken uit onze externe communicatie. Met Facebook (**957** volgers) en Twitter (**827** volgers) bereiken we (potentiële) vrijwilligers en organisaties. Onze social media-kanalen geven het meest actuele nieuws en aanbod van vrijwilligerswerk: we brengen wekelijks vacatures onder de aandacht. We houden de volgers op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk. We brengen relevante cursussen en workshops onder de aandacht. En we delen succesverhalen en oproepen voor vrijwilligers van organisaties.

Graag zouden we dit in de toekomst uitbreiden met Instagram en LinkedIn, om de doelgroep jongeren nog beter te bereiken.

### Radio RN7

Voor het promoten van actuele vacatures werkt de VWC samen met RN7. Wekelijks worden er in het programma Afslag tussen 16:00 - 17:00 uur vrijwilligersvacatures uitgelicht en besproken.

### Promotie tijdens activiteiten, beurzen en markten

Regelmatig neemt de VWC deel aan activiteiten, beurzen en markten. Aanwezige vrijwilligers kunnen tijdens deze activiteiten bij de VWC terecht voor vragen over vrijwilligerswerk. De VWC geeft ter plekke informatie over de dienstverlening van de VWC en de mogelijkheden van vrijwilligerswerk of bemiddelt ter plekke geïnteresseerden naar een vrijwilligersplek. In 2019 is de VWC onder andere aanwezig geweest bij "Ontmoet bij het Goed", het Ontmoetfestival in het Wijkatelier Lindenholt, de Introductiemarkt van de Radboud Universiteit, de Open Doe-dag van Hobbycentrum Nijmegen Oost en Meeting of the Minds in de Lindenberg.

### NLdoet

Op 15 en 16 maart 2019 was het weekend van NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Via diverse vormen van promotie stimuleert de VWC deelname aan deze nationale vrijwilligersklusdagen georganiseerd door het Oranjefonds. In totaal waren er **91** Nijmeegse klussen aangemeld waar 1.161 mensen zich voor hebben ingezet.

### Lokaal Compliment

Met groot genoegen organiseert de VWC het jaarlijks Lokaal Compliment. Een moment in het jaar om expliciet de waardering te uiten voor het vrijwilligerswerk dat voor – en in de stad Nijmegen wordt verricht. Met de pr-campagne, die ruim drie maanden voor aanvang start, brengen we de Nijmegenaren en maatschappelijke organisaties, sportclubs en verenigingen op de hoogte van deze feestavond en de waardering die de VWC en gemeente Nijmegen hebben voor alle inzet.

Deze feestavond in 2019, op locatie de Lindenberg, werd door ruim **900** vrijwilligers bezocht. Het gevarieerde programma werd door de bezoekers erg gewaardeerd. Er konden theatercolleges gevolgd worden over 'samen sterk zonder stigma' (Iriszorg) en 'Het begint bij hoi - verbinding met je omgeving op een laagdrempelige en persoonlijke manier' (Lisanne van Kuppeveld). Vermaak was er met de muzikale bingo (Upbeatles), korte films (GoShort) en dansen bij de DJ in de foyer.

Het Compliment stond dit jaar in het teken van maatjes. Het warme dankwoord van wethouder Grete Visser en de uitreiking van het eerste symbolische compliment 2019, bij aanvang van de avond, ging dit jaar naar Rob Kropman, een zeer betrokken maatje bij Humanitas, De diverse 'maatjesprojecten' die in Nijmegen draaien, en Humanitas in het bijzonder, kregen hierdoor speciale aandacht.

De afgelopen jaren werd tijdens het Lokaal Compliment bekend gemaakt wie er namens de gemeente Nijmegen genomineerd werd voor de landelijke Meer dan handen vrijwilligers-prijzen. Sinds 2019 heeft de vereniging NOV de organisatie daarvan overgenomen van Movisie. Onder de noemer van de "Nationale Vrijwilligersprijzen" worden de nominaties in januari 2020 bekend gemaakt.

## 5 Verankeren

*De VWC, als expertisecentrum voor vrijwilligerswerk in Nijmegen, zorgt ervoor dat opgedane kennis en ervaring beschikbaar is en gebruikt kan worden voor (door)ontwikkeling en innovatie. De VWC Nijmegen verspreidt en borgt deze kennis door het plaatsen van handleidingen, checklijsten en methodieken op de website en o.a. door de volgende activiteiten in 2019.*

### Scholingsplatform

De Vrijwilligersacademie Nijmegen is een online platform voor scholing rondom vrijwilligerswerk, voor vrijwilligers én beroepskrachten. Het scholingsaanbod komt op twee manieren tot stand.

Enerzijds worden scholingen aangeboden die worden georganiseerd door samenwerkingspartners van de Vrijwilligersacademie waaronder naast de VWC bijvoorbeeld de HAN, het Leerwerk Loket en het Zelf Regie Centrum (ZRC). Dit betreft scholingen door professionele trainers. Het idee hierachter is dat betrokken scholingspartners hun scholingsaanbod stadsbreed openstellen voor vrijwilligers, waardoor zij in de gelegenheid zijn om zonder (hoge) kosten goede trainingen te volgen. Een duurzame manier van scholingen verzorgen dus.

Anderzijds worden trainingen aangeboden die gegeven worden door vrijwillige trainers. Hierdoor zijn er over het algemeen voor deze trainingen geen kosten voor de deelnemers. Het principe Vrijwilligerscollege (scholingen voor en door vrijwilligers), een initiatief van het Kansfonds, ligt hieraan ten grondslag.

Op de website van de VWC Nijmegen vindt men een breed en actueel aanbod van trainingen, cursussen en workshops. Maatschappelijke organisaties kunnen op deze pagina scholing aanbieden en kunnen tegelijkertijd ook scholing vinden voor hun vrijwilligers en/of medewerkers die met vrijwilligers werken. Vrijwilligers kunnen zich onafhankelijk van de organisatie waarvoor zij werken ook zelf direct aanmelden voor geplande scholingen.

Met de Vrijwilligersacademie Nijmegen faciliteert de VWC Nijmegen vrijwilligers en organisaties om te investeren in hun kennis en vaardigheden om via deze weg het vrijwilligerswerk te versterken. Steeds meer organisaties zien de meerwaarde van het delen van hun kennis waardoor er vaker samengewerkt wordt om scholing voor vrijwilligers te organiseren. Vrijwilligers ervaren deze vormen van scholing als erkenning en waardering voor het vrijwilligerswerk dat zij doen.

Binnen het aanbod van de Vrijwilligersacademie Nijmegen zijn zowel kostenvrije als commerciële scholingen te vinden. In 2019 werden via de Vrijwilligersacademie **109** scholingssessies aangeboden door de VWC en de samenwerkingspartners, voor in totaal **1.556** vrijwilligers. De VWC Nijmegen heeft zelf **3** trainingen aangeboden.

### **Scholing vrijwilligers informele zorg**

Via diverse netwerkbijeenkomsten voor de informele zorg leveren de vrijwilligerscoördinatoren die daarin participeren input voor het scholingsprogramma. Dit scholingsaanbod wordt net zoals de rest van de workshops centraal gepubliceerd via het digitale scholingsplatform van de VWC, de Vrijwilligersacademie Nijmegen, waar coördinatoren en/of vrijwilligers zich direct kunnen aanmelden. Brede promotie vindt plaats door middel van een flyer met de scholingsagenda waarmee ook organisaties (zoals Sterker, Bindkracht 10, Stips, organisaties in de informele zorg en zorgorganisaties) hun vrijwilligers informeren.

### **Methodiek “In veilige handen”**

De VWC kan organisaties informeren over preventie van grensoverschrijdend gedrag. Organisaties die daarmee aan de slag willen gaan, kunnen daarbij gebruik maken van de landelijke methodiek “In veilige handen”. Deze methodiek is op de website van de VWC te vinden. Daarnaast is dit thema specifiek meegenomen in de workshops die de VWC in 2019 organiseert.

### **NOV Keurmerk “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld”**

Met de landelijke methodiek “Vrijwillige Inzet: Goed Geregeld” kunnen maatschappelijke organisaties hun vrijwilligersbeleid verbeteren of ontwikkelen en hier een keurmerk voor ontvangen. Organisaties kunnen hierbij gebruik maken van de bijbehorende checklist die hiervoor door de VWC Nijmegen wordt gepromoot en op de website van de VWC te vinden is. De VWC Nijmegen is officieel een Goed Geregeld-adviseur.



## Deel II Projecten

Naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen worden (nieuwe) projecten geïnitieerd, voorbereid, opgezet en uitgevoerd. In 2019 ging het om de volgende projecten.

### Maatschappelijk Sterk door vrijwilligerswerk

Sinds 2005 werkt de VWC Nijmegen samen met de Nijmeegse scholen uit het Voortgezet Onderwijs (VO) aan de organisatie van Maatschappelijke Stages (MaS). De VWC vervult daarbij de functie van makelaar: het verbinden van vraag en aanbod van de MaS. Nadruk ligt op het aspect van het vrijwilligerswerk. Vanaf 2008 is de VWC actief in de regionale pilot Maatschappelijke Stages Zuidoost-Gelderland (vanaf 2011 structureel samenwerkingsverband). Het samenwerkingsverband bestaat oorspronkelijk uit: **24** gemeenten in de regio's Arnhem, Nijmegen, Ede en Achterhoek en **54** scholen op ruim **75** locaties. Het samenwerkingsverband richt zich nog steeds op deze gemeenten, de inzet per school/gemeente in het kader van MaS is echter sterk wisselend. Met het ROC is contact over leerlingen die stoppen met de opleiding en buiten beeld raken. Wellicht is het voor de toekomst een optie om iets vergelijkbaars als de MaS voor deze leerlingen te organiseren zodat zij in beeld blijven en zich kunnen blijven ontwikkelen, waarna zij beter weten wat zij kunnen en willen voor de toekomst.

Over het algemeen wordt vrijwilligerswerk steeds belangrijker voor jongeren. Niet iedere organisatie biedt vrijwilligersvacatures aan die geschikt zijn voor deze (jonge) doelgroep. Sinds 1 januari 2015 heeft de gemeente Nijmegen geen middelen meer beschikbaar gesteld voor de ondersteuning van de MaS. Bij maatschappelijke organisaties blijft de vraag naar een bemiddelende rol vanuit de VWC Nijmegen bestaan. Door het gebruik van de vacaturewebsite [www.mas-xpress.nl](http://www.mas-xpress.nl) lukt het de VWC tot medio 2019 leerlingen te blijven bemiddelen.

In het eerste halfjaar van 2019 gaan **120** leerlingen van **2** scholen vrijwilligerswerk doen in het kader van de maatschappelijke stage. Voor het daaropvolgende schooljaar 2019-2020 blijkt dat het met de middelen die vanuit het samenwerkingsverband beschikbaar zijn, niet meer haalbaar is de website en helpdesk in stand te houden. Ook met de middelen die door de VO-scholen bij elkaar gelegd kunnen worden, is dit niet haalbaar. Als gevolg daarvan is het gebruik van de website opgezegd en de regionale helpdesk opgeheven. Maatschappelijke stages als zodanig zijn daarmee niet meer beschikbaar. Nijmeegse VO-leerlingen die in het nieuwe schooljaar op zoek gaan naar een maatschappelijke stage kunnen hiervoor nog wel gebruik maken van de reguliere dienstverlening van de VWC.

### Bijzonder werkt

Ruim tien jaar geleden was er een opvallende toename van belangstellenden voor vrijwilligerswerk, afkomstig uit verschillende GGZ-instellingen uit de regio Nijmegen. Mensen met een achtergrond in psychiatrie, verslavingszorg of penitentiaire inrichting klopten regelmatig bij de VWC aan. Naar



aanleiding daarvan is een methodiek ontwikkeld voor de bemiddeling van deze doelgroep. Sinds 2010 worden deze cliënten door de VWC bemiddeld naar vrijwilligerswerk onder de naam “Bijzonder Werkt”. De daarbij gebruikte methodiek en werkwijze worden jaarlijks geëvalueerd en aangescherpt.

Aan de randvoorwaarden om hen verantwoord aan de slag te kunnen laten gaan in het vrijwilligerswerk, wordt nu voldoende voldaan. Daar moet echter continu aan gewerkt blijven worden.

In 2019 worden in totaal 101 nieuwe deelnemers aangemeld voor trajecten Bijzonder Werkt. Vanuit 2018 kregen 16 aanmeldingen een vervolg en komt het totaal op **117** deelnemers. Voor 83 deelnemers (71%) is er succesvol bemiddeld. Dat wil zeggen vrijwilligerswerk voor de duur van minimaal 2 maanden. Daarnaast zijn 17 deelnemers (15%) bemiddeld naar vrijwilligerswerk, maar zij hebben de periode van minimaal 2 maanden nog niet afgerond. Van 9 aanmeldingen (7%) zijn de deelnemers vooralsnog niet geschikt bevonden: vrijwilligerswerk blijkt toch nog te hoog gegrepen, komt niet overeen met de verwachtingen of er is sprake van een terugval waardoor opnieuw of verlenging van een hulpverleningstraject noodzakelijk is. Voor 8 deelnemers (7%) heeft een intake plaatsgevonden en is de bemiddeling voorbereid, maar wordt het traject afgerond in 2020.

De trajecten zijn beschikbaar voor cliënten afkomstig van onze samenwerkingspartners Pro Persona, RIBW, Iriszorg en de Pompestichting. Sinds 2017 worden trajecten ook aangeboden aan cliënten afkomstig van andere (en soortgelijke) organisaties.

### **DOORstart! (voorheen Bijzonder werkt 3.0)**

DOORstart! is een doorontwikkeling van Bijzonder Werkt: er wordt gebruik gemaakt van dezelfde methodiek en werkwijze. De doelgroep betreft mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt die middels vrijwilligerswerk een opstart kunnen maken richting regulier betaald werk.

Een traject duurt 6 -12 maanden. Tijdens een traject zullen er meerdere contactmomenten zijn tussen de deelnemer, de vrijwilligersconsulent van de VWC en een contactpersoon/begeleider van de vrijwilligerswerkplek. Een traject bestaat uit twee fasen. In de eerste fase wordt gewerkt aan het vinden van passend vrijwilligerswerk, het in beweging krijgen van de deelnemer en het wennen aan een werkritme en het deel uitmaken van een organisatie. De tweede fase zal meer gericht zijn op het ‘arbeidsfit’ maken van de deelnemer. Bijvoorbeeld door het opbouwen van taken, competenties ontwikkelen, uitbreiden van werktijden, etc. Beide fasen bevatten maatwerk afgestemd op de deelnemer.

Deelnemers van DOORstart! zijn cliënt bij het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen en hebben om diverse redenen een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Wanneer wordt ingeschat dat het doen van vrijwilligerswerk positief kan bijdragen aan de kans op betaald werk, meldt het WerkBedrijf de cliënt aan voor DOORstart!.

Het aantal aanmeldingen voor DOORstart! in 2019 is **26**, waarvan **24** trajecten succesvol worden afgerond. Eén van de deelnemers heeft daarbij in vervolg hierop regulier betaald werk gevonden in 2019.

## Aan de Slag blijven

In samenwerking met Pharos, het Oranje Fonds, COA en VWC Utrecht is de VWC begin 2014 gestart met het pilotproject 'Aan de Slag'. Binnen dit project worden asielzoekers woonachtig in het asielzoekerscentrum (AZC), in bezit van een status of in afwachting daarvan, op maat bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Door zich in te zetten als vrijwilliger hebben zij een zinvolle dagbesteding en leren ze de Nederlandse taal en Nederlandse gebruiken beter kennen. Tegelijkertijd hebben ze de mogelijkheid om buiten het AZC actief te zijn. Dit alles draagt bij aan het welzijn van deze doelgroep. Tevens blijkt het een laagdrempelige vorm van integratie in de Nijmeegse samenleving te zijn die door de betrokken organisaties erg gewaardeerd wordt.

Met de pilot is een format ontwikkeld dat door elke grote stad overgenomen kan worden, om daarmee asielzoekers in die regio sociaal te activeren. Het aanbieden van structureel vrijwilligerswerk sluit niet aan bij deze doelgroep en daarom wordt er ingezet op kortdurende activiteiten bij geschikte locaties. Om de drempel te verlagen geven we extra aandacht aan de begeleiding naar de vrijwilligersplek. Uit de evaluatie blijkt dat het ontwikkelde format heel goed aansluit bij de doelgroep.

Na de projectperiode lukt het, met inzet van vaste vrijwilligers en de goede samenwerking met het COA Nijmegen, om asielzoekers als vrijwilligers te blijven bemiddelen naar organisaties. In 2019 zetten **343** vluchtelingen zich in bij **11** verschillende organisaties die gezamenlijk **76** klussen hebben aangeboden. Tijdens een wekelijks "spreekuur" op het AZC kunnen asielzoekers terecht met vragen en om zich aan te melden voor activiteiten. Dit spreekuur wordt afwisselend gerund door een vrijwilliger en een medewerker van de VWC Nijmegen. Dat ook een medewerker van de VWC Nijmegen betrokken blijft bij de spreekuren blijkt belangrijk voor het behoud van contact met de doelgroep en het overzicht op het project. De vrijwilligers zetten zich in voor het spreekuur en zijn betrokken bij de begeleiding van asielzoekers, bijvoorbeeld om naar een locatie te komen.

De vraag naar vrijwilligerswerk voor asielzoekers blijft. De VWC Nijmegen ziet de meerwaarde hiervan en zoekt, samen met de gemeente Nijmegen, naar mogelijkheden om hierin een coördinerende rol te kunnen blijven vervullen.

## Europass certificaat voor vrijwilligers

De VWC Nijmegen vindt het erg belangrijk dat kennis die wordt opgedaan tijdens het doen van vrijwilligerswerk wordt erkend. De (werk)ervaring die daarbij wordt opgedaan kan bijdragen aan het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt, een volgende vrijwilligersplek of een grote rol hebben in de ontwikkeling van een individu.

Sinds 2014 biedt VWC Nijmegen Europass trajecten aan vrijwilligers. Het Europass certificaat voor vrijwilligers is een officieel Europees geldend certificaat dat benoemt en erkent welke competenties vrijwilligers hebben opgedaan tijdens hun vrijwilligerswerk. In samenwerking met de betreffende vrijwilligersorganisatie en vrijwilliger worden de kennis en vaardigheden concreet benoemd, besproken en vastgelegd in een persoonlijke Europass. Dit traject biedt de vrijwilliger inzicht in de eigen kwaliteiten en is een mooie aanvulling op het cv, vooral voor degenen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. In 2019 zijn **10** Europass certificaten uitgereikt aan vrijwilligers.

### Platform maatjesprojecten

Vanuit het netwerkoeverleg Maatjesprojecten, dat door de VWC wordt gefaciliteerd, is het initiatief genomen om toe te werken naar een “Platform Maatjesprojecten Nijmegen”. De gemeente heeft in 2016 een maatschappelijke Business Case (mBC) maatjesprojecten uit laten voeren waar de maatjesprojecten en de VWC aan hebben meegewerkt. Naar aanleiding van deze mBC is een projectsubsidie toegekend om dit platform op te zetten. Doelstelling van het platform is een compleet overzicht van alle maatjesprojecten (zichtbaar) te maken, om vraag en aanbod van vrijwillige maatjes efficiënter bij elkaar te brengen en de kwaliteit van de vrijwillige inzet van maatjes te versterken. Door zich gezamenlijk via een platform te profileren, wordt de zichtbaarheid van de maatjesprojecten in Nijmegen vergroot bij hulpvragers en verwijzers zoals de SWT's en de Stips. Het creëren van een overzicht van alle maatjesprojecten en daarmee kortere lijnen tussen de maatjesprojecten en de formele zorg, draagt bij aan het gericht kunnen doorverwijzen en het terugbrengen van wachtlijsten, maar ook aan het signaleren van mensen die tussen wal en schip raken. Het Platform maatjesprojecten bestaat uit ALLE maatjesprojecten in Nijmegen. Een vertegenwoordiging vanuit deze maatjesprojecten vormt de Kerngroep, welke zich onder leiding van de VWC Nijmegen bezighoudt met ontwikkelingen ten aanzien van het gehele platform. Daarvoor vindt regelmatig intercollegiaal overleg plaats. In 2019 zijn er **4** nieuwe maatjesprojecten aangehaakt. Het totaal aantal maatjesprojecten dat zich op het Platform presenteert komt daarmee op **19** maatjesprojecten.

### Maatschappelijke Diensttijd, twee proeftuinen

Vanaf 2020 moet het vrijwilligerswerk aantrekkelijker en toegankelijker zijn voor jongeren tussen de 18 en 30 jaar. De overheid voert hiervoor de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) in.

Met het “Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd” zet ZonMw zich in voor de invoering van de Maatschappelijke Diensttijd. Daarbij heeft zij de ambitie dat iedere jongere die mee wil doen ook mee kán doen. Sinds september 2018 wordt er in proeftuinen geëxperimenteerd met de inrichting van MDT, om eerst in de praktijk te ondervinden wat werkt. Er zijn inmiddels 87 proeftuinen die belangrijke informatie opleveren voor de doorontwikkeling van MDT in 2020.

De VWC Nijmegen is samenwerkingspartner van twee proeftuinen, te weten ‘Start Academy’ van de AHN en ‘Onzichtbare Helden’ van Dedicon.

## Start Academy, begint bij jezelf!

In deze proeftuin van de MDT staat het persoonlijke keuzeproces van het individu centraal. Meer specifiek; die van studenten aan de Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN). een brede variatie aan (kortdurend) vrijwilligerswerk aan te bieden, wordt studenten de mogelijkheid geboden te ontdekken waar hun interesses en talenten liggen.

De Vrijwilligerscentrale Nijmegen en Vrijwilligerscentrale Arnhem leggen contacten met organisaties en zorgen er zo voor dat 40 studenten in een periode van 18 weken (semester) 3x een dag vrijwilligerswerk verrichten in het domein van hun keuze. Er wordt gedurende de proeftuinperiode van 18 maanden ingezet op 3 semesters, dus in totaal op 120 studenten. Daarvan zullen 2 semester in 2019 plaatsvinden. Per semester zijn  $40 \times 3 = 120$  vrijwilligersplekken nodig (opgeteld Arnhem en Nijmegen). Voor 36 studenten is er de mogelijkheid het vrijwilligerswerk te verlengen met 10 dagen (ervaring uitdiepen).

Het matchen van de vacatures gebeurt door de beide Vrijwilligerscentrales. De ervaringen in het vrijwilligerswerk helpt de studenten bij de oriëntatie op een studie of beroep en draagt bij aan hun persoonlijke ontwikkeling. Het doel is te komen tot intrinsiek gemotiveerde keuzes voor de toekomst. Voor semester 1 hebben **23** organisaties hebben vrijwilligersplekken aangeboden. Voor semester 2 zijn dat **20** organisaties. Voor beide semesters hebben Nijmegen en Arnhem tezamen meer dan **120** MDT-plaatsen kunnen aanbieden. Na afloop van de inventarisatie van organisaties neemt de VWC deel aan een beurs op de HAN. Studenten maken kennis met en worden geïnformeerd over de deelnemende organisaties. De studenten leggen voor de MDT zelf contact met de organisaties van hun voorkeur.

## Onzichtbare Helden

Onzichtbare Helden is in het kader van de MDT opgezet in samenwerking met Stichting Dedicon; een organisatie (met locaties in Grave en Rijswijk) die informatie toegankelijk maakt voor blinden en slechtzienden, bijvoorbeeld door middel van voelbare tekeningen, braille- en luisterboeken. De VWC werkt daarvoor ook samen met de VWC Leiden en Den Haag. Met het project Onzichtbare Helden willen we meer jongeren betrekken bij Dedicon met als doel meer inzicht te krijgen in de belevingswereld van jongeren, zodat de producten van Dedicon daar beter op afgestemd kunnen worden. Daarnaast hoopt de stichting met dit project het tekort aan jonge stemmen voor audioboeken en audiotijdschriften op te lossen. Tegelijkertijd daagt dit project jongeren uit om na te denken over hoe ze kunnen zorgen voor een meer toegankelijke samenleving. Een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

De doelstelling is om van maart 2019 tot september 2020 minimaal 130 jongeren te betrekken als "Onzichtbare Held". Jongeren kunnen o.a. aan de slag als voorlezer, social media-beheerder en tester van producten. Jongeren die 50 uur aan dit project gewerkt hebben ontvangen een Europees certificaat voor vrijwilligers met daarop hun ontwikkelde competenties en vaardigheden.

De VWC Nijmegen zet zich in voor de werving van jongeren en het uitgeven van de Europass

certificaten voor vrijwilligers. In 2019 heeft dit project **91** Onzichtbare Helden opgeleverd en zijn er **5** certificaten uitgereikt.

### **RvN@innoveert vrijwilligerswerk**

Met “RvN@innoveert vrijwilligerswerk” willen we ook met het vrijwilligerswerk meebouwen aan een krachtige en vitale gemeenschap en de versterking van de sociale en economische ontwikkeling in de regio Rijk van Nijmegen.

Voor het realiseren van evenwicht tussen vraag en aanbod is innovatie van het vrijwilligerswerk, en van de ondersteuning daarbij, essentieel. Wij willen daarom in Nijmegen en omgeving het vrijwilligerswerk innoveren. Het imago verbeteren, vrijwilligers en het vrijwilligerswerk “dichterbij brengen” voor mensen die er “geen weet van hebben” en ervoor zorgen dat vraag en aanbod beter op elkaar gaan aansluiten voor situaties waar dat structureel nog niet het geval is.

Velen onder ons hebben een bepaald beeld over het vrijwilligerswerk en over de mensen die dit doen. Het imago is daarbij nog altijd niet “hip, trendy of sexy”. Voor mensen die niet met vrijwilligerswerk in aanraking komen verandert dit beeld niet en blijft vrijwilligerswerk ver van hen af staan. Ondanks het enorme aantal Nijmegenaren dat vrijwilligerswerk doet (ruim 50%) zijn er nog altijd organisaties / burgerinitiatieven en potentiële vrijwilligers die elkaar niet vinden.

In 2019 wordt in dit RvN@-project in fasen gebouwd aan het verbeteren van de VWC als innovatief platform voor werving, verbinding en plaatsing van vrijwilligers. Via een aantal sessies, o.a. tijdens een Durf te vragen / Op de stip, wordt met jonge mensen gewerkt aan een nieuw ontwerp voor de website van de Vrijwilligerscentrales en steunpunten die hier in de regio met elkaar samenwerken. Doelstelling is dat het een website wordt die meer is toegesneden op de vraag van de bezoekers. Jongeren worden daar specifiek in meegenomen. De vernieuwde website is 12 augustus 2019 online gegaan.

De RvN@LABhack vindt plaats op 5 april. Daarin gaan studenten op zoek naar kansen voor de Vrijwilligerscentrale. Uit de hack ontstaat een LABteam dat zich richt op het bouwen van een jongeren community, op het gebruik van social media voor inspiratie en werving, en op de vertaling van ervaringen naar tools en producten.

Ideeën en uitkomsten vanuit het LABteam worden telkens getoetst aan de wijsheid en de ervaring van andere jonge mensen, zoals tijdens een brainstormsessie met studenten van de Bedrijfskundewinkel van de Radboud Universiteit of tijdens een ontmoeting met communicatiestudenten van Studievereniging Ruis van de HAN.

Op basis van deze uitkomsten zijn vijf jongerenprofielen opgesteld. Twee daarvan zijn verder uitgewerkt en worden gebruikt voor het maken van een filmpje met als doel jongeren te inspireren tot het gaan doen van vrijwilligerswerk. Het filmpje zal gemaakt worden in samenwerking met het filmteam van Pluryn.

## Organisatie en uitvoering

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Directie                            | Mirjam Kaptein   |
| Boekhouding en administratie        | BGH Accountancy en Advisering  |
| Personeels- en salarisadministratie | BGH Accountancy en Advisering  |
| Automatisering                      | RIN  |
| Website provider                    | Miniem ( <a href="http://www.vwc-nijmegen.nl">www.vwc-nijmegen.nl</a> , <a href="http://www.mas-xpress.nl">www.mas-xpress.nl</a> ,<br><a href="http://www.vrijwilligersacademienijmegen.nl">www.vrijwilligersacademienijmegen.nl</a> ,<br><a href="http://www.maatjesnijmegen.nl">www.maatjesnijmegen.nl</a> ) |
| Management assistent                | Ria de Boer  |

### Uitvoering en ondersteuning van de bemiddeling, diverse activiteiten en projecten

|  |   |
|--|---|
| (Project)manager / teamleider  | Renske Borkus   |
| Interim manager / teamleider   | Peter Schoenmakers (Sutores)  |
| Promotie   | Judith Mulder en Sharon Huisman (firMM)   |
| Vrijwilliger coördinatie 40-jarig bestaan  | Bertie Bastiaens (tot 1 augustus)   |
| Vrijwilliger RvN@innoveert vrijwilligerswerk /<br>Upgrading Validation (per 1 oktober) | Tine Mientjes   |
| Vrijwilliger cijfermatige rapportages  | Albert Blom   |
| Vrijwilliger ondersteuning innovatie website   | Hetty Lamers (1 maart - 1 april)  |
| Coördinator bemiddeling  | Heleen Tieve  |
| Bemiddelingsmedewerker   | Ron Gillich (tot 1 mei)   |
| Vrijwilligers vacaturebank / talentenbank  | Margreet Althof, Jacqueline Schlicher, Jochem de<br>Cock, Petra Hermanussen, Peter Linnenbank en<br>Maddy Schreurs                |
| Projectuitvoering  | Lianne Bongers, Judith Rikken en<br>Door Hooijer (Neshipae)   |
| Vrijwilligers Aan de slag  | Abdul Abdel Aziz (tot 1 juni), Annemarie Smeets,<br>Folkert Woudstra (1 maart - 1 juli) en<br>Simone Kiekebosch (vanaf 8 oktober) |

### Bestuur

|                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| Voorzitter     | Willem Berkhout                    |
| Penningmeester | Fokke Kijlstra                     |
| Leden          | Dorine Bolderman<br>Mieke Welschen |

### Financiën

De budgetsubsidie van de gemeente Nijmegen voor de reguliere dienstverlening in 2019 bedroeg **€ 390.000,-**. Daarnaast is een bedrag van **€ 102.896,-** - **ontvangen** vanuit diverse projectsubsidies.

### Lijst van gebruikte afkortingen en toelichting

AZC = Asielzoekerscentrum

Bindkracht10 = fusie van Tandem en Het Inter-Lokaal

COA = Centraal orgaan Opvang Asielzoekers

GGZ = Geestelijke Gezondheidszorg

HAN = Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

MaS = Maatschappelijke Stage

mBC = maatschappelijke Business Case

MBO = Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

MDT = Maatschappelijke Diensttijd

NOV = Vereniging NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland

RDS = Regionale Digitale Samenwerking

RIBW = Regionale Instelling voor Begeleid Wonen

ROC = Regionaal Opleidingen Centrum

RU = Radboud Universiteit

RvN@ = Rijk van Nijmegen@ (voorheen RvN 2025)

RvN-U = Rijk van Nijmegen Uitdaging

Stip = informatiepunt in de wijk o.a. als voorportaal voor het SWT en doorverwijzing naar andere dienstverlening.

Sterker sociaal werk / Sterker = fusie van Swon, het seniorennetwerk en NIM maatschappelijk werk

SWT = Sociaal Wijkteam

VNG = Vereniging Nederlandse Gemeentes

VO = Voortgezet Onderwijs

VOG = Verklaring Omtrent Gedrag

VOM = Vrijwilligerswerk Op Maat

VWC = Vrijwilligerscentrale Nijmegen

ZRC = Zelf Regie Centrum