



Vrijwilligers centrum wageningen



Jaarverslag 2018

Terugblik en resultaten

Gevestigd in de bblthk, 1ste verdieping,
Stationsstraat 2, 6701 AM Wageningen, 0317 - 413 088
Info@vcwageningen.nl, www.vcwageningen.nl



Facebook.com/VCWageningen



Twitter.com/VCWageningen

Inhoudsopgave

Voorwoord		
Inleiding Jaarverslag		1
1. Vrijwilligerswerk		1
	Werving	3
	Advies & Ondersteuning	8
	Overleggen	8
	Wageningse Vrijwilligersschool	8
2. Informele hulp		10
	Loket	10
	Coördinatie Informele hulp	10
	Cijfers Hulpvragen VCW	11
	Het VCW Oproepteam	11
	Samenwerking	12
	Expert informeel & Startpunt	13
	Signaleren	15
	Interne organisatie	15

Voorwoord

Terugblik 2018

Ook dit jaar weer lag onze focus op verbindingen leggen tussen inwoners en vrijwilligersorganisaties. Dit doen we met ons team van 35 vrijwilligers en 3 beroepskrachten.

Dit jaar benaderden inwoners onze balie 295 keer met een hulpvraag. We verbinden deze mensen met de juiste organisatie om hen te helpen. Bijvoorbeeld met klusjes in huis en tuin, een verhuizing, met de administratie of om iemand te vergezellen naar de dokter. Doorgaans kunnen deze mensen zichzelf even niet helpen doordat ze weinig vrienden of familie hebben, de burens niet kennen of niet durven vragen of omdat ze geen geld hebben om hulp te betalen. Om deze Wageningse organisaties beter bekend te laten worden bij iedereen, gaven we opnieuw het handboek 'vrijwillige hulp in Wageningen' uit. Samen met het Startpunt kijken we bij de hulpvragen welk deel van een hulpvraag door beroepskrachten gedaan kan worden en welk deel eventueel opgepakt kan worden door vrijwilligers. Vrijwilligers concurreren niet met beroepskrachten, in tegendeel zij leveren vaak de tijd en aandacht die zo belangrijk is. Samen kom je dan veel verder en vaak ook goedkoper uit.

Voor verbinding zorgen we ook tussen mensen die vrijwilligerswerk zoeken en organisaties die vrijwilligers nodig hebben. In 2018 waren dit 474 vrijwilligers. Het totale aantal vrijwilligers was minder dan vorig jaar te verklaren o.a. uit het feit dat meer mensen tijd steken in mantelzorg, er meer mensen weer betaald aan de slag zijn gegaan en meer mensen tijd steken in een buurtinitiatief. Bij onze collega's in de regio zien we dezelfde trend. Daarentegen was er dit jaar een forse groei in het aantal inwoners die we begeleid hebben om passend vrijwilligerswerk te vinden. Dit waren veelal Engelstalige studenten, migranten, mensen van de POL en mensen met een beperking. Een speciaal gezamenlijk project was de 'taalclub van Anne'. Hier krijgen studenten, vluchtelingen en statushouders gratis Nederlandse les in ruil voor vrijwillige inzet voor de stad. Hierdoor oefenen zij de taal en komen in aanraking met (de cultuur) van Wageningers.

Via ons expertisecentrum kregen zo'n 50 organisaties en vrijwilligers antwoord op een vraag betreffende vrijwillige inzet. Via de Wageningse vrijwilligersschool werden er 19 workshops georganiseerd met in totaal 217 deelnemers die deze workshops gemiddeld met een 8 waardeerden. Er werd hierin meer samengewerkt met de Sportraad, Odensehuis, THUIS en de Wageningse Uitdaging. Nieuw was dit jaar dat we, in samenwerking met de Gemeente Wageningen, twee onafhankelijke vertrouwenscontactpersonen beschikbaar stelden voor alle verenigingen en stichtingen die dit zelf niet willen of kunnen. Tenslotte brachten we thema's binnen vrijwillige inzet middels allerlei acties onder de aandacht en zorgden we voor een maandelijks sterartikel in de krant.

Verder was dit jaar het jaar van de start van de samenwerking binnen het Welsaam verband met alle uitdagingen van dien. Bij allen is echter een vernieuwde frisse blik om bij alle te behalen resultaten zoveel mogelijk aan te sluiten bij inwoners(initiatieven) en deze anderzijds zo veel mogelijk te betrekken. Zo starten we bijv. dit jaar i.s.m. Welsaam collega's en Gemeente 'Marktpraat' waarbij we regelmatig met marktbezoekers in gesprek gaan. Tenslotte werkten we mee aan een nieuwe start van de uitvoering van het VN-verdrag in de stad.

Wij bedanken iedereen die zich in 2018 heeft ingezet als vrijwilliger in Wageningen!

*Bestuur en Team
vrijwilligers Centrum Wageningen*

Inleiding

Het Jaarverslag is verdeeld in de twee hoofdonderdelen van het VCW: Vrijwilligerswerk en Informele Hulp. Deze onderdelen bestaan uit verschillende activiteiten waarmee we de doelstellingen van de verschillende categorieën behalen.

1. Vrijwilligerswerk

De kerntaak 'vrijwilligerswerk' bestaat uit diverse onderdelen en projecten. Het VCW heeft een vacaturebank om te bemiddelen tussen vraag en aanbod van organisaties en potentiële vrijwilligers.

Doelstellingen:

Doelstelling 1:	Professionele ondersteuning bieden aan vrijwilligers
Resultaat:	474 vrijwilligers hebben vacatures opgevraagd
Doelstelling 2:	Professionele ondersteuning bieden aan vrijwilligersorganisaties
Resultaat:	Gemiddeld 400 vacatures in de vacaturebank van 163 organisaties
	Themabijeenkomsten over werven van vrijwilligers
Doelstelling 3:	Extra ondersteuning bieden aan kwetsbare vrijwilligers
Resultaat:	77 trajecten op maat voor vrijwilligers met een vraag naar ondersteuning voor passend vrijwilligerswerk

Bemiddeling Vrijwilligerswerk

Vacaturebank

De vacaturebank heeft gemiddeld 400 vacatures in de vacaturebank. De vacatures zijn divers wat betreft functie, werkgebied en tijdsinvestering. 474 vrijwilligers hebben vacatures opgevraagd.

Het aantal vrijwilligers is minder dan in 2018 (526). Dit is vermoedelijk grotendeels te verklaren door de aantrekkelijke betaalde arbeidsmarkt en wijzigingen in de zorgwet waardoor meer mensen meer tijd aan mantelzorg besteden. Tegelijkertijd zijn er meerdere mensen die nu later met pensioen gaan en kunnen mensen ook kiezen uit een groot scala aan sociale initiatieven naast het meer traditionele vrijwilligerswerk. Daarentegen groeide het aantal vrijwilligers wat begeleiding nodig had van 52 naar 77.

Twee reacties:

Vrijwilliger:

"Nadat ik bij jouw op gesprek was voor passend vrijwilligerswerk, ben ik op jouw aanraden naar Wonen bij September gegaan. Dat was een goede keus. Ik ben er al vier keer geweest



en heb het er erg naar mijn zin. Ik kan daar zeer zelfstandig mijn werk doen en mijn creativiteit inbrengen.”

Blauwe kamer

“Het werkt dankzij extra PR door VCW hebben we twee vrijwilligers! Ik heb er expliciet naar gevraagd.”

Innovatie stedelijke vacaturebank

In begin van het jaar is besloten om het systeem voor de hulpverlening en vrijwilligers te scheiden omdat 1 systeem voor verschillende processen heel kostbaar en ingewikkeld is. Voor de registratie van de hulpvragen hebben we gekozen voor hetzelfde systeem die Mantelzorg Wageningen gebruikt. Al onze baliemedewerkers zijn hier in getraind.

Voor de nieuwe vacaturebank is er een klankbordgroep geformeerd die mee heeft gedacht met de wensen van het nieuwe systeem. Deze klankbordgroep heeft informatie opgehaald bij 7 organisaties; 13 vrijwilligers en drie gesprekken met andere vrijwilligerscentrales.

Op basis van die wensenlijst, herijking van de functionaliteiten en criteria zijn de systemen van verschillende vrijwilligerscentrales in het land onderzocht. In december is de keuze gemaakt om aan te sluiten bij de coöperatie van 16 vrijwilligerscentrales in Gelderland. Deze scoorde het hoogst op gewenste functionaliteiten en de criteria. De prijs/kwaliteit verhouding was het gunstigst. Daarnaast past het aansluiten bij een coöperatie goed bij de visie van VCW en Welsaam: samen weet en kun je meer; delen in plaats van concurreren.

Het systeem en de website worden in de eerste helft van 2019 ingericht voor lokaal gebruik.

Begeleiding vrijwilligers

Het Vrijwilligers Centrum Wageningen bood 77 mensen ondersteuning bij het vinden van passend vrijwilligerswerk.

Trajecten zijn op maat, wat betekent dat de deelnemer doet wat hij/zij zelf kan. Waar nodig krijgen de deelnemers ondersteuning van het VCW.

Het aantal mensen die ondersteuning nodig hebben groeit enorm ten opzichte van 2017 is het aantal met ongeveer 50% toegenomen. Dit is wel een mooie uitdaging voor VCW om dit binnen de middelen die we hebben handen en voeten te geven.

Deze trend horen we ook van collega vrijwilligerscentrales. Een vrijwillig intercultureel bemiddelaar ondersteunt bij de bemiddeling van migranten.

Vrijwilliger:

“Contacten met Nederlandssprekende mensen zijn voor mij erg belangrijk. Zo leer ik de samenleving kennen en ook steeds meer Nederlandse woorden”, zegt Abdulhay Al Youssef.

Sinds januari werkt hij twee middagen per week in het kookatelier in Huis van de wijk de Nude. De intercultureel bemiddelaar van het Vrijwilligers Centrum Wageningen hielp Abdul bij het vinden van vrijwilligerswerk bij het kookatelier. Het Kookatelier is een uitkomst volgens Abdul: “Iedereen kan aan de slag, ongeacht leeftijd, opleiding,

etnische achtergrond en leefstijl. Ik vind het een echte inspiratieplaats. Ik kan elke vluchteling aanraden om niet thuis te blijven. Zoek werk, een vaste of tijdelijke baan of vrijwilligerswerk! Contact, taal en kennis over de samenleving zijn erg belangrijk. Samen leven en elkaar respecteren, daar gaat het om”.



Anonieme vrijwilliger:

“Elke week verheug ik me erop om aan de slag te gaan. De structuur van één keer per week vrijwilligerswerk doen in een sociale omgeving, betekent veel voor mij. Hierdoor is het ook makkelijker om structuur in de rest van de week te brengen. Deze wekelijkse activiteit maakt voor mij het verschil tussen me regelmatig eenzaam voelen of bijna niet meer eenzaam voelen. Ik ben een gelukkiger mens.”

VCW heeft in maart/april 3 gastlessen gegeven over vrijwilligerswerk bij inburgeringscursus van Nieuwland en van Vluchtelingenwerk.

VCW heeft in november een presentatie gegeven bij de vrouwengroep in THUIS.

VCW startte met 34 migranten een traject voor het vinden van vrijwilligerswerk. Met de invoering van de AVG registreren wij niet wat de achtergrond is van mensen. Het is voor ons werk (het vinden van passend vrijwilligerswerk) niet relevant. In gesprekken komt dit wel naar voren. De migrantengroep is zeer divers: statushouders, ongedocumenteerden, partners van inwoners van Wageningen, (oud)studenten van de Wageningen Universiteit of partners daarvan (deze 34 trajecten zijn onderdeel van de 77 eerder genoemde trajecten). VCW heeft met de klantmanagers afspraken gemaakt om de afstemming te verbeteren inzake de ingezette trajecten van verschillende partijen. Dit liep niet goed waardoor betrokkenen gedemotiveerd werden.

Een groep die dit jaar voor het eerst een beroep doet op VCW zijn de bewoners van de beide POL-locaties. Asielzoekers verblijven veel langer op deze locaties en komen zo bij ons. Dit vraagt meer: zijn kortdurend inzetbaar (of niet duidelijk hoe lang) , en spreken geen Nederlands, soms een beetje Engels. Daarnaast dienen organisaties een vrijwilligersverklaring van het UWV te hebben. VCW informeert en ondersteunt organisaties hierin.

Werving

Hier volgen een aantal voorbeelden over wat we hebben ondernomen om meer mensen in beweging te krijgen om vrijwilligerswerk te gaan doen. Er zijn tal van andere activiteiten geweest die direct of indirect hebben geleid tot het meer zichtbaar en aantrekkelijk maken van ‘iets doen voor een ander zonder daar direct iets voor terug te krijgen’. Bij een aantal activiteiten was het mogelijk om vrij simpel vast te stellen dat het leidde tot meer vrijwillige inzet, of dat mensen in beweging kwamen die dit anders wellicht niet hadden gedaan.

Flexmailinglijst

Het Vrijwilligers Centrum heeft een flexmailinglijst. Vrijwilligers die zich tijdelijk willen inzetten melden zich hiervoor aan. Inmiddels staan daar meer dan 500 mensen op. Gemiddeld ontvangen zij één keer per drie weken een oproep met een klus, de organisatie en contactgegevens. De oproepen plaatsen we ook op onze eigen Facebook pagina maar ook op die van Student Plaza. Tijdens de werving op de AID markt kwamen hier 137 aanmeldingen bij.

Hieronder een aantal voorbeelden waarbij dit heel goed werkte.

- Voedselbank: *“Eten op Rolletjes was dit jaar weer een succes, met onze borden actie hebben we -mede dankzij 2 vrijwilligers via jullie- ruim 900,- euro verdiend.”*
- Muziek bij de Buren : *“Ik wou je even laten weten dat de vacature bij Muziek bij de Buren inmiddels is vervuld! Heel erg bedankt voor jullie hulp bij de verspreiding!!”*
- Solidez Speelbus: *“Vorig jaar heb ik een vacature geplaatst voor een Halloween feest bij de Bongerd. De vrijwilligers werden toen geschminkt tot zombies om de bezoekers te laten schrikken, thema was Fright Night. Het was toen een groot succes en uiteindelijk had de vacature mij 4 vrijwilligers opgeleverd!”*

Studenten

Tijdens de jaarlijkse introductiedagen van de universiteit laat het VCW nieuwe studenten kennis maken met vrijwillering in de stad. Dit deden we dit jaar samen met Humanitas en 4



niet benaderd wilden worden voor af en toe een klus. 173 studenten gaven zich op. Er is dit jaar in samenwerking met Stichting Present een lunchdesk georganiseerd, waarbij we ook actief flyerden en in gesprek gingen met wie dat wilden. Op deze manier kwam o.a. een Zimbabwaanse vrouw bij Pieter Pauw terecht. Ze had aangegeven zich eenzaam te voelen in de weekenden. Omdat bleek dat we niet actief mochten flyeren, maar moesten wachten totdat studenten naar ons kraampje kwamen, besloten we een alternatief te bedenken om meer aan te sluiten bij de studievoordelen, lunchlezingen te organiseren en bij de diverse verenigingen zelf te lobbyen. Dit idee wordt verder gezamenlijk uitgevoerd volgend jaar.

vrijwilligers via een spelletjes parcours met kaart waarop men kon aangeven of ze al dan

Taalclub Anne

Door gratis Nederlandse taallessen te koppelen aan vrijwilligerswerk snijdt het mes aan twee kanten. Anne, student aan de WUR, regelde gratis lesruimte bij Solidez de Pomhorst, en bij eetcafé Vreemde Streken. 4 keer per week gaf ze 1 uur les aan vele studenten maar ook vluchtelingen en statushouders. Het leverde meteen een stroom aan mensen die vrijwilligerswerk wilden bij de balie in de bblthk. Doordat de meesten van deze mensen nog niet voldoende Nederlands sprak was het een hele klus om voor hen een plek te vinden. Het was een mooie start dit jaar, en we gaan door met hier en daar aanpassingen, zodat de mensen die een basiskennis hebben van Nederlands sneller aan een plek kunnen komen. We hebben hiervoor ook verschillende Wageningse organisaties benaderd of zij mogelijkheid zien voor vrijwilligers die beperkt beschikbaar zijn en basis Nederlands spreken of nog niet. We maakten ook een plan voor deze vrijwilligers i.s.m. de WUR om een certificaat te krijgen ondertekend door de rector magnificus/onze burgervader. Dit is werk in uitvoering en zal worden vervolgd volgend jaar.

nieuws << 7

TAALES IN RUIL VOOR VRIJWILLIGERSWERK

Door gratis taallessen te koppelen aan vrijwilligerswerk wil de nieuwe Taalclub Wageningen de kloof tussen Wageningers en internationale studenten en promovendi te lijf gaan. Er zijn al tachtig aanmeldingen.

Het idee is van student Anne Walther. Het valt haar op dat de doorsnee internationale student of PhD'er nauwelijks contacten heeft met de Wageningse bevolking. 'Ik vind het jammer om te zien dat mensen hier een paar jaar komen studeren of werken, vervolgens vertrekken en nog nooit een Wageningse hebben gesproken.'

Studenten leven in een bubbel, en internationale studenten in een dubbele bubbel, zegt Walther. 'Wageningen is een kleine, boeiende stad. Hoe kunnen we samen een community bouwen?' Al filosofeert

rend over de vraag met Machteld Speets van het Vrijwilligers Centrum Wageningen ontstond het idee voor de Taalclub. Taal is een belangrijke barrière voor contact tussen buitenlanders en Wageningers, maar taallessen zijn vaak duur, zegt Walther. Door gratis taallessen te koppelen aan vrijwilligerswerk, snijdt het mes aan twee kanten.

De interesse is groot; een eerste post op Student Plaza leverde Walther tachtig aanmeldingen op. Onder hen veel internationale studenten, maar ook promovendi en onderzoekers. De animo levert meteen al een luxe probleem op. 'Zo veel geschikt vrijwilligerswerk is er niet', zegt Walther. 'Voor de meeste vrijwilligers is al enige kennis van de Nederlandse taal nodig.' Maar ze ziet wel een oplossing. 'Als iemand bijvoorbeeld goed kan koken, kan hij of zij misschien in

▲ Anne Walther: 'Het jammer als mensen hier na een paar jaar vertrekken en nog nooit een Wageningse hebben gesproken.'

wijkcentra kooklessen geven.'

De taallessen gaat Walther vanaf komende week zelf verzorgen met behulp van Go Dutch!, een gratis online taalmodule voor studenten. De leerlingen vormen kleine

groepjes, die zelf hun tempo bepalen. Eens per week is er een contactuur met Walther. De lessen worden gegeven in wijkcentrum de Pomhorst en eetcafé Vreemde Streken. © RK

FOTO: JEROEN WILMINK

Jongeren

Leerlingen van het Pantarijn kunnen sinds najaar 2018 kiezen voor een 'p-uur' (portfolio uur). Tijdens dit wekelijkse uur werken ze aan een zelfgekozen project dat moet bijdragen aan burgerschaps- en talentontwikkeling. De p-uren zijn georganiseerd in een cyclus door het jaar heen van zeven weken. Een leerling kan dus per jaar ervaring opdoen in meerdere projecten. De boven- en onderbouw leerlingen kunnen hier aan mee doen, de keus is aan hen. Eigen keuze, door het hele jaar heen en ook inzet van ouderejaarsleerlingen zijn zeker verbeterpunten ten opzichte van de maatschappelijke stage.

Samen met Wageningen Schoon en Stichting Vredeseducatie een eerste zgn. p-uur cyclus verzorgd van 7 weken voor zo'n 25 leerlingen. De leerlingen onderzoeken hoe we in Wageningen de 17 milleniumdoelen dichterbij kunnen halen. Dat deden we soms in de school, maar meestal in de stad, met kleine experimenten, met mensen praten en acties bedenken om onze stad of dorp mooier te maken. De laatste les presenteren de leerlingen aan elkaar wat zij gedaan hebben. Het blijft heel lastig om binnen Pantarijn iets te organiseren wegens abominabele communicatie intern en extern van Pantarijn. Tijdens de Pantarijnweek hebben we ong. 50 stageplekken georganiseerd bij 6 organisaties. We besloten dan ook de tijd die we steken in het Pantarijn te beperken tot alleen de p-uren. Dat betekent dat we maximaal met 7 x 25 leerlingen werken aan vrijwillige inzet in de stad.

Markten

Voor het eerst dit jaar sloten we ook aan bij de Julianamarkt, met name om onze vrijwillige hulp meer bekend te maken bij de bewoners maar ook de bezoekers. Het is een rommelmarkt. Op de foto geeft vrijwilliger van de Helpende Hand Juliana een high five. Bezoekers konden op de foto met Juliana en deze door appen naar vrienden en familie. Volgend jaar gebruiken we hem weer, en hangen we hem, in overleg met de organisatie, op een wat centralere plek neer.



De Hooilandpleinmarkt was ook dit jaar niet echt een succes omdat er erg weinig bezoekers waren. Het leverde een aantal contacten op o.a. 2 mensen die met pensioen gingen en vrijwilligerswerk zochten. We besloten om onze tijd liever te steken in markten die wel meer opleveren aan zichtbaarheid/bekendheid en vrijwilligers.

Molenmarkt met Buurtjesfestival

Het VCW organiseerde samen met Thuis, Nextdoor.nl en andere Wageningse initiatieven het Buurtfestival op de Molenmarkt. Het doel was net als het jaar ervoor: inwoners laten zien wat er allemaal in de buurten aan initiatieven zijn. Maar ook om mensen te informeren hoe je een goed idee tot een concreet vervolg kan brengen en waar je daarvoor terecht kunt. We hebben een photobooth gemaakt met een foto van de molen, en vroegen mensen of ze hun mini polaroid gemaakt wilden hebben. Deze konden ze dan vervolgens bewerken in een ansichtkaart en naar iemand sturen. De actie was gedeeltelijk geslaagd om dat het zorgde voor mooie gesprekken en ontmoetingen, vrolijkheid, maar naar een paar uur deden de camera's het niet meer.

Op zaterdag 15 december stond het VCW op de goedbezochte kerstmarkt in de Hoogstraat om Wageningers te bedanken voor hun vrijwillige inzet van afgelopen jaar door het uitdelen van een kerstbal met een daarvoor speciaal gemaakt kaart. We vroegen mensen of ze deze kaart aan iemand wilde sturen, of door de brievenbus wilde gooien, of desnoods als boekenlegger aan een mede Wageninger te geven. Dit leverde heel veel betrokken, verrassende en warme gesprekken op. We danken wederom het SOW en de centrummanagers voor het beschikbaar stellen van een gratis kraam met elektra.



NLDoet

Op vrijdag 9 en zaterdag 10 maart waren de NLDoet dagen. In Wageningen waren er meer dan 31 organisaties die meededen met ong. 51 klussen in de aanbidding. Er waren ong. 319 aanmeldingen van vrijwilligers. Het Vrijwilligers Centrum heeft NLDoet uitgebreid gepromoot en heeft bovendien lokale organisaties gestimuleerd om mee te doen. Hieronder een foto van een groep meiden die aan de slag ging voor de enige Wageningse softbalclub HSC Matchmakers.

Marktpraat

Om inwoners meer direct te kunnen benaderen over hun gedachtes, vrijwilligersacties, plannen en initiatieven voor de stad besloten Thuis en VCW om samen een keer in de week op de markt te gaan staan. Thuis bedacht de mooie naam: 'Marktpraat'. Een soort guerrilla actie met 2 klapstoeltjes en drinken geregeld door de omringende horeca (tot nu toe alleen Buurman & Buurman). In totaal hebben we er 2 keer gestaan en hebben heel wat mensen ontmoet. In een ochtend krijg je veel informatie en vragen die we opschreven in een Google drive bestand en deelden en zo mensen weer met elkaar in contact brachten (kunstenaar, Somalische groep, bezorgde vrouw enz enz). We maakten dit jaar dus een start en gaan hier verder mee volgend jaar. We zullen dit niet elke week kunnen doen, omdat het toch een paar uur vergt, er veel andere zaken te doen zijn, en mensen niet zitten te wachten op een praatje als het koud en regenachtig is. De wijkmanager, informatiemakelaar en Solidez zijn ook geïnteresseerd om af en toe hieraan mee te doen. Neveneffect is dan dat je elkaar toch ook weer even wat langer ziet als organisatie, en weer wat zaken kan delen.



Bevlogen actie in de bblthk



Op 9 juni gaven diverse vrijwilligers een pitch over hun bevlogenheid in leven en werk op een zeepkist in de bblthk. Op een tv-scherm draaien de hele dag inspirerende, 'bevlogen' filmpjes. Bezoekers konden luisteren naar wat iemand beweegt om vrijwilliger te worden bij de brandweer of de dierenambulance. Of wat beweegt iemand om in de gemeenraad deel te nemen. Er was ook mogelijkheid om met een aantal vrijwilligers en nieuwe raadsleden te speeddaten. Jammer genoeg liep dat anders dan gepland waarschijnlijk omdat bblthk bezoekers schroom hadden om naar boven te lopen langs de pitchers enz.

Inspirerende artikelenreeks vrijwilligers

Ook dit jaar is VCW doorgegaan met de 2015 gestarte inspirerende artikelenreeks waarin vrijwilligers in beeld komen die hulpvragers die zelfstandig wonen ondersteunen. Deze vrijwilligers zijn geïnterviewd door onze vrijwillige media expert. Wat doen zij en waarom? Wat vinden ze er leuk aan? Hoeveel tijd kost het hen? Het doel van deze actie is om andere Wageningse inwoners te stimuleren om ook vrijwilligerswerk te

gaan doen. Er is nooit een gebrek aan vrijwilligersorganisaties die VCW vragen of zij ook een keer in het zonnetje gezet kunnen worden. Een professionele fotograaf maakte de portretten om het Wageningse vrijwilligerswerk op een mooie manier in beeld te brengen. In 2018 publiceerde de Stad Wageningen 19 portretten. De reeks loopt door in 2019.

VCW denkt mee met vrijwilligersorganisaties – werven van 1 op 1 vrijwilligers

We organiseerden twee bijeenkomsten (mei & december) waar we met 25 vrijwilligersorganisaties ideeën verzamelden over hoe we al dan niet gezamenlijk kunnen werven. Hier kwamen zo'n 140 ideeën uit. Een aantal werden ter plekke uitgewerkt. In het derde kwartaal zijn een aantal organisaties na gebeld, en verder geholpen met het werven van vrijwilligers/advies in verbeteren vrijwilligersbeleid.

WOENSDAG 15 AUGUSTUS 2018 Stad Wageningen

De Rode Kruis telefoencirkel verhoogt het veiligheidsgevoel

Vrijwilligerswerk
Begripvol taalmaatje (V)
Wij je taalmaatje zijn van een vrouw van middelbare leeftijd, met GGZ achtergrond, die al lange tijd in Nederland woont? Wij je haar met het lezen, spreken en schrijven van de Nederlandse taal? Word dan taalmaatje bij Humanitas Tandem.

Bijzake Voedselbank
Wij je bijdragen tegen voedselverspilling en ben je fit? Kom dan helpen als bijzake bij de Voedselbank met het ophalen van levensmiddelen bij supermarkten en pakketten brengen naar de uitgiftepunten in en rond Wageningen.

Vrijwilliger zingevang
Wij je met plezier bijdragen aan zingevang van bewoners in een verpleeghuis? Dat kan bij begeleiding bij Bijbelzang, zang-voet, weekbaking, kerstidyl, communisiering bij Opella bij de Nudeshof of Tordiel.

Contact
Alle vacatures vind je op www.vcwageningen.nl. Of kom langs bij het Vrijwilligers Centrum Wageningen, de bblthk, Stationsstraat 2.

MEER INFORMATIE
Wij je ook vrijwilliger worden bij de telefoencirkel of zoek je een ander soort functie? Bezoek de website van het Vrijwilligers Centrum Wageningen: www.vcwageningen.nl of kom langs bij het Vrijwilligers Centrum, de bblthk, 1e verdieping, Stationsstraat 2.

Van der Weide: "Voor 1992"
"Het is een zeer dankbaar werk, ikzelf ben erg betrokken bij mensen. Zij boeien mij", vertelt Anneke van der Weide. Van der Weide is coördinator van de telefoencirkel van het Rode Kruis in Wageningen. De cirkel zorgt voor dagelijks contact.

'HET IS ZEER DANKBAAR WERK'
WAGENINGEN – "In de week dat de vrijwilliger dienst heeft, belt zij of hij elke dag om half negen de eerste deelnemer van de lijst om te vragen of alles goed is. De deelnemer belt op zijn beurt de volgende deelnemer. De laatste deelnemer neemt weer contact op met de vrijwilliger om aan te geven dat alles in orde is met iedereen. Stelt het ergens bijvoorbeeld iemand neemt de telefoon niet op -, dan ondernemen de vrijwilliger en ik meteen actie. Op die manier kan een deelnemer nooit lang alleen hulpeloos in huis zijn", legt van der Weide uit. De vrijwilliger heeft om de vijf weken een week dienst van maandag tot en met zondag de cirkel beginnen en afsluiten. Met vakanties wordt rekening gehouden.

De telefoencirkel is een eenvoudige, doch zeer effectieve manier van zorg voor elkaar, die het veiligheidsgevoel van vaak alleenstaande mensen in Wageningen verhoogt. Bovendien is het erg fijn als er aan je gedacht wordt. Het helpt ook een beetje het gevoel van eenzaamheid te voorkomen.

Van der Weide: "Voor 1992

mers. Het leuke is dat er vrijwilligers zijn van tachtig jaar. Je doet het werk vanuit je eigen huis. Er is zelfs een keer een vrijwilliger geweest, die zich op haar ziekbed nog heeft ingezet. Zij wilde graag tot het laatste toe iets betekenen voor haar medemens."

Vaak melden deelnemers zich aan via hun huisarts of zij horen het van anderen. Wat betreft de toekomst zegt

van der Weide: "Ik wil dit werk zolang mogelijk blijven doen. Wel wil ik graag reservevrijwilligers hebben en iemand die op den duur het coördinatiewerk van mij kan overnemen. Ik roep daarom mensen op om zich op te geven bij het Vrijwilligers Centrum Wageningen."

Anneke van der Weide start de telefoencirkel (foto Esther Meijer)



Social Media

Het hele jaar door delen we berichten via Twitter, FB en LinkedIn. Dit jaar bouwden we bewust aan ons netwerk op FB, volgden zelf een training en posten veel structureler berichten dan voorheen.

Advies & ondersteuning

Consulentgesprekken

Meer dan 50 organisaties vroegen advies op gebied van vrijwillige inzet. Dit advies varieerde

van verzekeringen voor vrijwilligers, uitkering en vrijwilligerswerk, werven van vrijwilligers, scholing voor vrijwilligers maar ook vrijwilligersbeleid, waardering, begeleiden en afscheid nemen van vrijwilligers.

Het Vrijwilligers Centrum geeft daarnaast ook regelmatig (niet geregistreerd) advies aan organisaties en denkt actief mee over bepaalde thema's. In 2018 waren dit met name de thema's privacy en veiligheid.

Vertrouwenscontactpersoon

We hebben meegedacht met de Gemeente over de beschikbaarstelling van twee vertrouwenscontactpersonen voor kleine verenigingen en stichtingen die dit zelf niet willen of kunnen regelen. Deze twee personen kregen van de Gemeente een scholing aangeboden bij NOC*NSF.

Overleggen

Leercirkel vrijwilligerswerk en UWV

VCW neemt deel aan een regionale leercirkel over vrijwilligerswerk en uitkering (UWV). In deze groep bespreken verschillende vrijwilligerscentrales uit de regio en medewerkers van het UWV de knelpunten voor mensen met een WW-uitkering die vrijwilligerswerk willen doen. Ook wordt gekeken naar oplossingen voor de knelpunten.

Regionaal Coördinatoren overleg Vrijwilligerscentrales

Drie keer per jaar dragen wij actief bij aan dit overleg wat georganiseerd wordt door Spectrum. Doel van dit overleg is knelpunten bespreken en leren van elkaar. De laatste bijeenkomst ging bijvoorbeeld over het uitwisselen van kennis en ervaringen over sociale ondernemingen versus vrijwilligerswerk.

Wageningse Vrijwilligersschool

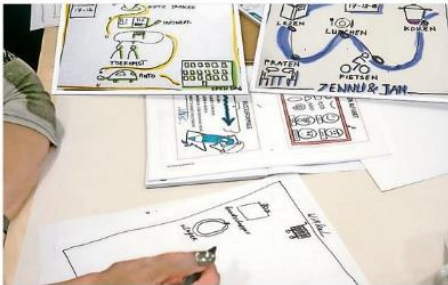
Laagdrempelige deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers krijgt een steeds grotere rol in Wageningen. Elk jaar speelt de Wageningse Vrijwilligersschool in op de wensen en behoeften van organisaties en vrijwilligers. VCW biedt de scholing aan zodat vrijwilligers hun taken beter kunnen uitvoeren, maar ook om vrijwilligers te inspireren zodat zij met veel energie en meer voldoening aan de slag kunnen gaan.

Doelstelling: 8 algemene trainingen en 4 specifieke trainingen op maat
Resultaat: 17 algemene en 1 specifieke trainingen, 217 deelnemers
Gemiddelde waarderingscijfer : 8

Opmerkingen:

- Meer samengewerkt in de uitvoering met Sportraad, Odensehuis en THUIS.
- Met Wageningse Uitdaging is contact gelegd voor samenwerking.
- Mooie voorbeelden nieuwe vormen: boksen, taaltekenen en theatercollege.

WOENSDAG 26 DECEMBER 2018



Aan het eind van de workshop maakten de deelnemers een tekening van wat ze die dag hadden gedaan of besproken. Dankzij de eenvoud en kleuraccenten zag de tekening er meteen professioneel uit.

Vrijwilligers krijgen les in Taaltekenen

Een lastig probleem voor vluchtelingen is de taal. Wat kan helpen is taaltekenen, een manier om eenvoudig met symbolen te tekenen wat je bedoelt. Maandag 17 december kregen taalvrijwilligers les in deze tool.

WAGENINGEN – Initiatiefneemster was Pauline Schakenbos. "Het informatietekenen ken ik door mijn coaching en trainingswerk. In het bedrijfsleven gebruikt men steeds meer tekeningen. Ik bedacht dat dit ook heel handig is in gesprekken met migranten en vluchtelingen. Ik benadende Annet

Konijn om dit vorm te geven." Annet Zeilstra van Vrijwilligers Centrum Wageningen organiseerde het. "Het sprak me aan. Ik ben zelf ook maatje geweest van een vluchteling. Binnen een week waren er voldoende belangstellenden." Zodoende gingen twaalf deelnemers vorige week maandag met taal-

tekenen aan de slag bij Thuis. Men leerde hoe je de essentie pakt en het eenvoudig houdt. Annet: "Iedereen kan het, want het gaat niet om een mooie tekening. Dat bleek ook vanavond weer. Wat een enthousiaste groep. Met mooie resultaten. Heerlijk om zo een avond aan de slag te zijn." Er zijn meerdere organisaties die taalvrijwilligers hebben. Wie ook taal wil oefenen met migranten kan terecht bij het VCW in de bibliotheek.

Trainingen en workshops 2018

1. 9 open deuren van communicatie
2. Welsaam basistraining 1
3. Crowdfunding
4. Financiering idee/plan: Zo doe je dat!
5. Grenzen aan vrijwilligerswerk
6. Heroes&friends
7. Instagram
8. Je bent zoals je bokst
9. Oriëntatie bijeenkomst Vrijwilligerswerk
10. PR vanuit je hart
11. Rol en taken Kascommissie
12. Taaltekenen voor taalvrijwilligers
13. Verbindende communicatie
14. Vertrouwenspersoon
15. Welsaam basistraining 2
16. Werven van bestuursleden
17. Workshop AVG: wat betekent dat voor vrijwilligersorganisaties (2 keer gegeven door grote belangstelling)

Specifieke scholing

1. Scouting: EHBO voor kinderen specifiek

Citaten van training deelnemers:

Workshop: Financiering idee/plan: *Hoe kan doe je dat?: "goed georganiseerd, leuk en open workshop."* Workshop Crowdfunding: *"Goede mix praktijk en theorie. Tip eventueel financiële kant belichten."* Workshop Je bent zoals je bokst: *"De interactie met verschillende typen was erg leerzaam en interessant."*

Welsaam basistraining

De afgelopen jaren is een start gemaakt met een gezamenlijke training voor de vrijwilligers van het project Contact Houden van Humanitas en mantelzorg Wageningen. We hebben de training uitgebreid naar de organisaties van Welsaam. Dit betrof zowel de vrijwilligers die individuele ondersteuning bieden als de vrijwilligers van de ontmoetingsplekken. Deze groep is echter wel erg divers. Gaande weg zijn we aan het zoeken om de kwaliteit steeds verder te verbeteren. We gaan hier in 2019 mee door, Het is een droom om een aantal keer per jaar een basistraining te bieden aan startende vrijwilligers van Welsaam.

E-learning modules van diverse aanbieders worden regelmatig op onze website toegevoegd, en gedeeld met vrijwilligers/organisaties via nieuwsbrief en social media.

2. Informele hulp

Loket informele hulp

De balie van het VCW is het loket voor vrijwillige hulp en dienstverlening voor Wageningse inwoners en organisaties. Baliemedewerkers adviseren, informeren of verwijzen door naar de juiste vrijwilligersorganisatie. Bij complexere problematiek gaat de vraag naar het Startpunt.

Het oproepteam van het VCW wordt ingezet indien er geen verwijzing mogelijk is en het een eenmalige of kortdurende vraag is die middels vrijwillige inzet opgelost kan worden.

Begin 2018 is het loket van een papieren registratiesysteem overgaan naar een digitaal registratiesysteem. Alle baliemedewerkers hebben een training gehad hoe het systeem te gebruiken.



Coördinatie informele hulp

Naast onze loketfunctie coördineert het VCW de informele hulpverlening in Wageningen en stimuleert samenwerking en verbinding tussen informele organisaties onderling en de samenwerking met formele organisaties. Ook maken we knelpunten of hiaten inzichtelijk en bespreekbaar bij de gemeente of lokale organisaties.



Aan het woord onze vrijwillige baliemedewerker Maria van Os:

“Inwoners van Wageningen op een laagdrempelige wijze helpen geeft mij voldoening. Het is mijn manier om bij te dragen aan een prettige samenleving. Het eerste aanspreekpunt zijn en lijnen uitzetten rondom de vraag van de inwoner is een leuke uitdaging. Er is zoveel meer mogelijk dan ik in eerste instantie dacht.

Je kunt echt creatieve oplossingen bedenken waarmee iemand geholpen is. Dat is ook de kracht van informele hulp. Je kunt hulp bieden op maat. Soms naast formele hulp, maar ook in plaats van duurdere formele hulp. Informele hulp verbindt mensen met elkaar op een gelijkwaardige basis. Mensen zetten zich belangeloos in omdat ze dat doen vanuit hun hart. Enige tijd geleden kwam er een jonge student aan de balie. Hij wilde zich inzetten als maatje omdat hij zichzelf ook eenzaam voelde. Dat hij met zijn eigen probleem tegelijkertijd ook de

ander wilde helpen vind ik mooi! We hebben deze student dan ook in contact gebracht met Humanitas. De samenwerking met hen, maar ook met vele andere organisaties is belangrijk. De korte lijnen die we met hen hebben voor overleg en bemiddeling van de vraag werkt prima”.

Miek de Jong, coördinator Humanitas maatjesprojecten:

“Het Vrijwilligers Centrum Wageningen is voor Humanitas een belangrijke samenwerkingspartner. Een groot aantal van onze vrijwilligers zijn via het VCW bij ons gekomen. Door het centrale loket van het VCW komen inwoners die een maatje nodig hebben op een makkelijke manier bij Humanitas terecht. Ook het creatief met elkaar zoeken naar mogelijkheden voor vragen, waar geen antwoord op leek, bood nieuw perspectief. Ik ben blij met het VCW”.

Cijfers hulpvragen VCW

In 2018 kwamen er **295** hulpaanvragen binnen bij het VCW. Een sterke daling ten opzichte van 2017 waarbij we **504** hulpvragen aannamen.

Waar komt deze daling door?

- Deze sterke daling lijkt voor te komen vanuit een aanpassing in procedure van aanmelding bij Stichting de Helpende Hand, waarbij zij structurele hulp aan hulpvragers zijn gaan bieden. Deze aanvragen liepen voorheen nog via het VCW.
- In 2017 liepen er nog **276** vragen via ons naar de Helpende Hand.
- In 2018 zijn dit er **115** geweest. We hebben t.o.v. 2017 dit jaar **161** vragen **minder** bemiddeld richting de Helpende Hand.
- In 2018 zijn er **9** verwijzingen naar het Digitaal Huis geweest. We hebben afgesproken met Digitaalhuis dat we mensen direct naar hen doorverwijzen, we doen geen uitgebreide vraagverheldering omtrent kennis over taal, rekenen en digitale vaardigheden.
- We hebben dit jaar in de keten praktische hulp een nieuwe samenwerkingspartner vanuit Ede. Dit is de Klussendienst van Humanitas. Zij hebben **4** aanvragen voor inwoners uit Wageningen uitgevoerd in de tuin.
- Niet meetbaar uit het registratiesysteem van het Startpunt, maar wellicht een verklaring van de daling zijn de hulpvragen die Startpuntmedewerkers vorig jaar rechtstreeks naar verwijzen na advies van de Expert Informeel en gebruik van het online handboek.
- Verwijzingen naar andere belangrijke samenwerkingspartners zoals: Humanitas: In 2017 bemiddelde we **25** hulpvragen van inwoners naar hen. Dit jaar zijn dit er **16**.
- Present: In 2017 bemiddelde we **12** hulpvragen naar Present. Dit jaar zijn dit er **7**.
- Het oproepteam van het Vrijwilligers Centrum heeft dit jaar **57** hulpvragen opgenomen. Dit zijn er **16 meer** t.o.v. het jaar daarvoor.
- We hebben **3** hulpvragen verwezen naar Mantelzorg Wageningen.

Het VCW Oproepteam

Het oproepteam helpt Wageningse inwoners met kortdurende of eenmalige vragen. Dit zijn vragen waar Wageningse organisaties, vaak op korte termijn, geen oplossing voor hebben en waarbij hulp door een vrijwilliger passend is.

Voorbeelden:

- vervoer naar het ziekenhuis en begeleiding tijdens het gesprek met de arts
- opruimen van de woning voordat huishoudelijke hulp via de WMO ingezet wordt
- tijdelijk ondersteuning t.a.v. de boodschappen voor een inwoner die geen netwerkondersteuning heeft
- huiswerkbegeleiding of bijles geven aan hulpvragers voor wie de tarieven van commerciële bedrijven onbetaalbaar zijn

- dagje uit om oudere meneer een onvergetelijke dag te bezorgen
- installeren van een softwareprogramma op de pc voor dame op leeftijd
- 1x per maand boeken halen bij de bblthk voor een slechtzienende inwoner op hoge leeftijd

Resultaat:

In 2018 zijn er 57 hulpvragen door 13 enthousiaste vrijwilligers van het Oproepteam opgelost. In totaal hebben zij 57 keer hulp geboden.

Oproepkracht Arian van Dam vertelt:



“Vrijdag met meneer op stap geweest. En mooie dag en veel gezien. Ik heb hem later nog gebeld hoe hij het heeft gevonden. Het was fijn al vond hij het jammer dat we niet in Hoek van Holland zijn gekomen. Onderweg was hij daar niet meer zo duidelijk over en gezien de tijd ben ik richting Den Haag gereden. In Delft hebben we een kopje koffie gedronken bij een ijswinkel op de markt. In Scheveningen (na wat zoek naar een parkeerplaats) de pier opgegaan. Daar kan je tegenwoordig buiten zitten. Drankje, mooi uitzicht en gebabbeld. Na wat geloop over de boulevard hebben we een visje gegeten (meneer vond het wat weinig, maar na wat doorvragen blijkt dat hij graag Chinees/Japans eet en daarbij krijg je meestal erg veel). De terugreis verliep zonder problemen en rond half 10 waren we weer in Wageningen. Al met al geloof ik dat hij het wel naar zijn zin gehad heeft. Op de heenweg (over de A15) vertelde hij veel over zijn werk en familie als we plaatsen voorbij kwamen waar hij vroeger dus kwam. Herinnering.....”

Samenwerking

Het VCW zoekt voortdurend de samenwerking met de vele partners binnen het sociaal domein. Een nieuwe partner voor het VCW is de Klussendienst van Humanitas Ede.

Mantelzorg Wageningen (Solidez)

In Welsaam beschrijven we in deelplan 3.1 dat we met Mantelzorg onze expertise gaan bundelen door nauwe samenwerking waarbij we voor de inwoner en samenwerkende organisaties de Wageningse informele zorg vertegenwoordigen. We zijn gestart met het uitwisselen van kennis door maandelijks overleg en het volgen van een 2 daagse training over samenspel tussen formeel en informeel centraal stond.

Leren vanuit de praktijk staat centraal, dus ook hiaten en signalen komen tijdens dit overleg aan de orde. Samen hebben we dan ook een casuïstiek bespreking georganiseerd waarbij diverse organisaties aan deelnamen met als doel samenwerking met andere organisaties op uitvoerend niveau te verbeteren. De betaalde krachten hebben met elkaar om tafel gezeten om middels de SWOT analyse te kijken naar de samenwerking en of en hoe deze verder vorm te gaan geven in 2019.

Focus voor het tweede half jaar van 2018 was ook de baliemedewerkers van het VCW te informeren over mantelzorg. Met name het herkennen van de mantelzorger en wat kun je mantelzorger bieden is besproken tijdens een praktische training. Als inleiding voor deze training zijn de baliemedewerkers allen naar het theaterstuk Mantelzorg & dementie geweest.

Klussendienst Humanitas

Sinds het wegvallen van de Klussenatelier van Solidez is de klussenketen kwetsbaarder geworden. Sinds 2018 hebben we de samenwerking buiten de gemeente gezocht en is de Klussendienst van Humanitas Ede bereid om inwoners van Wageningen te helpen met hand en spandiensten in de tuin. De vrijwilligers die de inwoners van Wageningen helpen volgen een werk-leertraject onder begeleiding van een voorman. Zo leren zij de fijne kneepjes van het vak.

Klussendienst van Humanitas Leer en Leefcentrum in actie!



Expert Informeel & het Startpunt

De gemeente Wageningen is in januari 2015 gestart met het Startpunt; één centraal loket waar de inwoner met alle vragen terecht kan. Dit loket wordt bemenst door diverse organisaties met verschillende disciplines, zoals RIBW, WMO, Maatschappelijk Werk, Jeugdconsulent etc.

De afgelopen twee jaar heeft de medewerker van het VCW het team 4 uur per week ondersteund in de rol van Expert Informeel. Nieuw dit jaar is daarbij de rol vanuit Mantelzorg Wageningen. Op deze wijze wordt getracht mantelzorgvraagstukken samen efficiënt op te pakken. De Expert Informeel geeft het Startpuntteam informatie & advies over vrijwillige hulp & mantelzorg in het algemeen en maakt hen wegwijs in de informele sociale kaart van Wageningen. Om de sociale kaart zichtbaar en toegankelijk te maken heeft het VCW een handboek gemaakt met de vele vrijwilligers organisaties in Wageningen.

De Expert Informeel doet meer dan dit. Zij denkt mee met casussen en geeft de Startpuntmedewerker gevraagd en ongevraagd advies waar vrijwillige hulp een rol kan betekenen. Op deze wijze wordt de informele hulp geïntegreerd in het denk- en werkproces van de Startpuntmedewerkers.

De samenwerking met het Startpunt is dit jaar stabiel. Het team heeft minder wisselingen ondergaan en de senior startpuntmedewerker zorgt voor een goede en snelle communicatie tussen VCW en Startpuntteam. Over en weer weten we elkaar in de samenwerking eerder te vinden als voorheen. Dit zetten we voort in 2019!

Lilian Blanken, senior Startpuntmedewerker:

“Ook in 2018 heeft de expert informeel inbreng gehad in Het Startpunt. Er wordt gewerkt aan een mindset bij onze startpuntmedewerkers waarbij de inzet van informele zorg even gebruikelijk wordt als de inzet van formele zorg. Dit door aanwezig te zijn in het Startpunt, scholing te geven of mee te denken bij casuïstiek besprekingen. De kracht van herhaling moet hier zeker zijn werk doen, maar door de nabijheid van een expert informeel, is hier een goede voedingsbodem voor. Dit maakt dat wij als Startpunt onze generalistische rol steeds beter uit kunnen voeren.”



In 2018 is de expert informeel van meerwaarde geweest binnen het Startpunt. Dit uitte zich in de volgende zaken:

- **Netwerk- en casuïstiek overleg**

Hierdoor zijn de lijnen kort en kan effectiever gebruik worden gemaakt van elkaars kennis en inzet en worden inwoners geholpen, ook in situaties waarbij een specifieke oplossing gezocht moet worden vanwege het ontbreken van netwerk.

- **Informatie en advies**

Binnen het Startpunt gaf de expert informeel informatie buiten de kaders vanwege haar netwerk, zo kon maatwerk geboden worden wanneer een vraag zich niet oploste binnen de reeds bestaande organisaties.

- **Uitgeven van het Handboek vrijwillige hulp**

Een praktisch hulpmiddel om een passende organisatie te benaderen voor een vraag. Doordat de gegevens binnen handbereik waren maakte dit de stap voor samenwerking klein.

Signaleren

Nieuw in 2018 de aandacht van het VCW voor preventief signaleren van problemen onder burgers.

- We hebben een cursus ‘vroegtijdig signaleren, niet pluis gevoel’ voor vrijwilligers ontwikkeld. Deze wordt begin 2019 aangeboden.
- Voor inwoners heeft het VCW en het Startpunt een ‘niet pluis’ kaart gemaakt met voorbeelden, tips en adressen. Deze kaart wordt in 2019 afgerond en in Wageningen verspreid.
- De mogelijkheid van samenwerking over vroegtijdige signalering hebben we besproken met Renkum, Rhenen, Ede.
- Ook met het Platform Wageningse Ouderen is samenwerking over signalering besproken.
- Daarnaast hebben we samengewerkt met Indigo om de cursus ‘signaleren bij vier psychische ziektebeelden’ te kunnen gaan aanbieden aan o.a. vrijwilligersorganisaties.
- Een andere online cursus, nl. de ‘Veilig thuis/Meldcode cursus’ hebben we gedeeld met 400 vrijwilligersorganisaties. Dit gaat specifiek over signaleren van ouderenmishandeling, kindermishandeling en huiselijk geweld.
- VCW is zelf ook bijgeschoold door het volgen van bijeenkomsten en trainingen over de Meldcode.

Niet pluis?

Kom in actie!

Interne organisatie VCW

Het Vrijwilligers Centrum wordt gerund door 3 parttime betaalde krachten. Daarnaast werken er vele vrijwilligers bij VCW met verschillende taken. Op 31 december 2018 waren er 35 vrijwilligers bij het VCW. Er zijn in 2018 5 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, van 8 vrijwilligers hebben we afscheid genomen.

Baliemedewerkers

Het team van vrijwillige baliemedewerkers is het eerste aanspreekpunt voor de klanten. Zij ontvangen bezoekers en nemen hulpvragen aan en zetten deze door naar een vrijwilligersorganisatie.



Backoffice

Verschillende vrijwilligers bieden ondersteuning bij taken en activiteiten zoals scholing, PR, bemiddeling en administratie.

Oproepteam vrijwillige hulp

Het team oproepkrachten biedt hulp aan inwoners van Wageningen. Zij vullen vragen in die we die wij niet bij andere organisaties neer kunnen leggen. Bijvoorbeeld iemand ophalen en meegaan naar het ziekenhuis of dokter.

Bestuursleden

Er vonden geen wijzigingen dit jaar in het bestuur.

Welsaam

Het Vrijwilligers Centrum Wageningen maakt onderdeel uit van het samenwerkingsverband van Welsaam. Deze heeft opdracht gekregen om de 40 resultaten binnen het sociale domein te realiseren. In 2018 hebben we veel tijd gestoken in het opstarten van het Welsaam samenwerkingsverband inclusief overleggen, rapportages, monitoring en verantwoording. Binnen Welsaam, maar ook breder dan Welsaam, hebben we een actieve rol in discussies over maatschappelijke ontwikkelingen, mogelijkheden en knelpunten. Dit doen we in verschillende projecten met onze diverse samenwerkingspartners, werkoverleggen en ontwikkeltafels.

WELSAAM