



Jaarverslag 2019

Terugblik en resultaten

📍 Gevestigd in de bblthk,
1ste verdieping
Stationsstraat 2,
6701 AM Wageningen

☎ 0317 413 088

✉ info@vcwageningen.nl

🌐 www.vcwageningen.nl

📘 facebook.com/vcwageningen

🐦 twitter.com/vcwageningen.nl



Inhoudsopgave

Voorwoord		
Inleiding Jaarverslag		1
1. Vrijwilligerswerk		1
	Werving	3
	Advies & Ondersteuning	6
	Overleggen	6
	Wageningse Vrijwilligersschool	7
2. Informele hulp		10
	Loket	10
	Coördinatie Informele hulp	10
	Cijfers Hulpvragen VCW	11
	Het VCW Oproepteam	11
	Samenwerking	12
	Expert informeel & Startpunt	13
	Signaleren	14
	Interne organisatie	16

Voorwoord

Terugblik 2019

Het is belangrijk om actieve Wageningse vrijwilligers te behouden, te versterken en te koesteren. Daar hebben wij ons ook in 2019, het jaar vlak voor ons 25-jarig jubileum, weer met hart & ziel voor ingezet.

Vrijwilligerswerk is een stabiele en onmisbare basis voor de sociale cohesie en het maatschappelijk leven in onze stad. Over het algemeen willen de meeste mensen graag iets voor een ander betekenen. Dit gebeurt in georganiseerd verband, zo zetten mensen zich dit jaar in bij een of meerdere van de 163 vrijwilligersorganisaties die een vacature hadden in onze vacaturebank. Het gebeurt ook in ongeorganiseerd verband via allerlei bewonersinitiatieven of anderszins.

Naast al het reguliere werk stond dit jaar ook in het teken van het voorbereiden van ons 25-jarig jubileum volgend jaar. Samen met diverse vrijwilligers hebben we het hele jaar door aan verschillende activiteiten gewerkt.

Bijzonder verder aan dit jaar was dat via ons expertisecentrum de vertrouwenscontactpersoon van start ging, we veel meer scholing organiseerden dan beloofd, de laatste hand gelegd werd aan de nieuwe stedelijke vacaturebank, wij meer proactief organisaties benaderden en ondersteunden in het vrijwilligers beleid en veel meer mensen (met name vluchtelingen) begeleid hebben naar passend vrijwilligerswerk dan in de jaren daarvoor.

Wij bedanken iedereen die zich in 2019 heeft ingezet als vrijwilliger in Wageningen!

*Bestuur en Team
vrijwilligers Centrum Wageningen*

Inleiding

Het Jaarverslag is verdeeld in de twee hoofdonderdelen van het VCW: Vrijwilligerswerk en Informele Hulp. Deze onderdelen bestaan uit verschillende activiteiten waarmee we de doelstellingen van de verschillende categorieën behalen.

1. Vrijwilligerswerk

De kerntaak 'vrijwilligerswerk' bestaat uit diverse onderdelen en projecten. Het VCW heeft een vacaturebank om te bemiddelen tussen vraag en aanbod van organisaties en potentiële vrijwilligers.

Doelstellingen:

Doelstelling 1:	Professionele ondersteuning bieden aan vrijwilligers
Resultaat:	462 vrijwilligers hebben vacatures opgevraagd
Doelstelling 2:	Professionele ondersteuning bieden aan vrijwilligersorganisaties
Resultaat:	Gemiddeld 400 vacatures in de vacaturebank van 163 organisaties
	Themabijeenkomsten over werven van vrijwilligers
Doelstelling 3:	Extra ondersteuning bieden aan kwetsbare vrijwilligers
Resultaat:	104 trajecten op maat voor vrijwilligers met een vraag naar ondersteuning voor passend vrijwilligerswerk

Bemiddeling Vrijwilligerswerk

Vacaturebank

De vacaturebank bevat gemiddeld 400 vacatures. De vacatures zijn divers wat betreft functie, werkgebied en tijdsinvestering. 462 vrijwilligers vroegen vacatures op. Ongeveer 70% komt binnen via de stedelijke vacaturebank, 30% komt aan de balie. Het aantal vrijwilligers is ongeveer hetzelfde als in 2018.



Cora:

"Ik ben 64 jaar en sinds 1 januari 2019 maak ik gebruik van het flexibel pensioen. Omdat ik graag iets nuttigs met mijn vrije tijd wilde doen, keek ik op de site van het Vrijwilligerscentrum. Daar zag ik een vacature voor een vrijwilligerscoördinator bij Voedselbank Neder-Veluwe. Deze vacature leek er wel speciaal voor mij te zijn geplaatst. Ik wilde in elk geval iets doen voor de minder bedeelde mensen in de samenleving en met mijn ervaring als secretaresse bij Veiligheidsregio Gelderland Zuid dacht ik wel iets te kunnen betekenen. Al snel kreeg ik een reactie terug dat ik per 1 januari zou kunnen beginnen. Nu, na een half jaar, ben ik nog steeds blij dat ik daar als vrijwilligster mag werken. De werksfeer is er erg fijn. Zeker omdat de meeste mensen hetzelfde gedachtegoed hebben. Een klein

beetje meehelpen om het leven van anderen ietsje makkelijker te maken en daarbij ook nog voedselverspilling tegen te gaan. Ik kan iedereen die wat tijd over heeft aanraden om zichzelf in te gaan zetten voor de samenleving. Uit ervaring kan ik zeggen "Wie goed doet, goed ontmoet."

Vrijwilliger Martin (Stichting de Helpende Hand):

"Nieuwe mensen, nieuwe gezichten: Je krijgt een klusje. Je staat voor een deur en je weet niet wie je gaat helpen. Vrienden kies je uit, hulpvragers niet. Ik krijg koffie aangeboden. Je praat over dingen waar je normaal niet bij stil staat. Of juist wel."

Innovatie stedelijke vacaturebank

In 2019 koos VCW ervoor om aan te sluiten bij de coöperatie van 16 vrijwilligerscentrales in Gelderland. In 2019 richtte we het nieuwe systeem in en herschreef een tekstschrijver de teksten van de website. De organisaties zijn geïnformeerd en zijn gevraagd alle vacatures over te zetten. De lancering planden we op 16 januari 2020. Een begin van het nieuwe jaar is een logisch moment. Dit valt mooi samen met ons 25-jarig jubileum op 12 januari 2020.

Begeleiding vrijwilligers

Het Vrijwilligers Centrum Wageningen bood 104 mensen ondersteuning bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. De trajecten zijn op maat, wat betekent dat de deelnemer doet wat hij/zij zelf kan. Waar nodig krijgen de deelnemers ondersteuning van het VCW.

Het aantal mensen dat begeleiding nodig heeft bij het vinden van vrijwilligerswerk nam opnieuw fors toe: van 77 (2018) naar 104 mensen. (52 mensen in 2017). Deze trend horen we ook van collega vrijwilligerscentrales. De ondersteuning van deze mensen komt met deze aantallen natuurlijk wel onder druk te staan.

Een aantal citaten:

Vereniging Oud Wageningen:

"Inmiddels zijn we in gesprek geraakt met 2 stevige kandidaten met veel ervaring. Eén van hen heeft gereageerd n.a.v. het bericht op jullie site. De advertentie kan dus uit de 'bank' verwijderd worden."

Gendis, een Indonesische student vertelt:

"Two years ago, I came to vrijwilligers centrum to look for a voluntary job in Wageningen. Then you recommended me to volunteer at Voedselbank."

Now, I am still working there. Moreover, I am starting a project to establish a food bank in my hometown Bandung, Indonesia. The former chairwomen of Voedselbank Neder-veluwe becomes my adviser for this project. The target is to start the operation on July 2020. Now, we are busy with building the network and organizing fundraising activities."

I have also invited to several seminars to explain how food bank works in addressing hunger and food waste issue. It is a great opportunity for me to spread the importance the issue, expand my knowledge and develop my network as well."

So, finally I would like to say thank you very much for introducing me to food bank! I will always remember it!"

Asielzoekers

De stijging van het aantal mensen die om begeleiding vraagt komt met name door het aantal asielzoekers (41) die bij ons langskomen. De verblijfsduur is inmiddels opgelopen tot meer dan 12 maanden. Amin, vrijwillig intercultureel bemiddelaar, maakt het mogelijk hen te helpen.

Toch zijn er een aantal uitdagingen bij het plaatsen van de mensen. Zij spreken niet tot nauwelijks Nederlands. Het is onzeker hoe lang zij zich kunnen inzetten. Dit vraagt creativiteit van ons en de organisaties. Naast langdurend vrijwilligerswerk, bieden wij hen kortdurende klussen. Het blijft een uitdaging maar het is geweldig als er dan toch weer een

win/win situatie uit voortkomt. Zoals bij de Iraanse Parvaneh die zich tot volle tevredenheid van de coördinator van het Odensehuis daar inzet.

De organisaties hebben een vrijwilligersverklaring van het UWV nodig als asielzoekers daar vrijwilligerswerk doen. VCW heeft afgelopen jaar alle organisaties geïnformeerd over de verklaring en gestimuleerd deze aan te vragen.

Twee reacties:

Khalid:

"Ik wilde zo snel mogelijk Nederlands leren. Daarom zocht ik vrijwilligerswerk. Maar na zeven maanden kan ik daaraan toevoegen, dat het mij veel plezier geeft om samen met andere activiteiten uit te voeren die andere mensen helpen. Vrijwilligerswerk was compleet nieuw voor mij, net als de Nederlandse taal. Nu zit het in mijn bloed. Ik ben heel blij dat ik het gedaan heb. Het is een heel groot plezier om samen te werken met de geweldige mensen van het VCW, die mooi werk doen in Wageningen."

Esther van Stichting Egoli:

"De afgelopen dagen heb ik meerdere keren contact gehad met Mohamad. Hij heeft een geweldig mooi logo voor ons gemaakt waar ik ontzettend blij mee ben."

Mohamad uit Iran:

The Joy of Work - Vrijwilligers Centrum Wageningen I enjoy every single moment there. Happy



International Volunteer Day! met 20 jaar ervaring als vormgever ontwikkelde voor 30 organisaties flyers, affiches en logo's.

Werving

Hier volgen een aantal voorbeelden over wat we ondernomen om meer mensen in beweging te krijgen om vrijwilligerswerk te gaan doen. Er zijn tal van andere activiteiten geweest die direct of indirect hebben geleid tot het meer zichtbaar en aantrekkelijk maken van 'iets doen voor een ander zonder daar direct iets voor

terug te krijgen'. Bij een aantal activiteiten was het mogelijk om vrij simpel vast te stellen dat het leidde tot meer vrijwillige inzet, of dat mensen in beweging kwamen die dit anders wellicht niet hadden gedaan.

Banenmarkt

Voor de vierde keer organiseerden we de Vrijwilligers banenmarkt op 12 januari. De enige dag dat het sneeuwde. Ondanks het weer gingen 44 organisaties in gesprek met 108 bezoekers. Uit de evaluatie kwam naar voren dat er 14 nieuwe vrijwilligers waren bijgekomen en vele contacten (van 19 organisaties die reageerden op de evaluatie).



Bezoeker Ineke:

"Wat mij opvalt is dat er zo ontzettend veel vrijwilligersorganisaties zijn en zoveel mensen die belangstelling hebben om vrijwilliger te zijn. Dat geeft een heel goed gevoel voor Wageningen. En voor mezelf is het heel erg nuttig."

Flexmailinglijst

Vrijwilligers die zich af en toe willen inzetten, ontvangen gemiddeld één keer per drie weken een bericht over een tijdelijke vrijwilligers 'klus'. Afgelopen jaar kregen de berichten een fris en eigentijds ontwerp. In dezelfde stijl als de nieuwsflitsen. Inmiddels staan daar meer dan 600 mensen op. De oproepen plaatsen we ook op onze eigen Facebook-pagina maar ook op die van Student Plaza.

Studenten

Tijdens de jaarlijkse introductiedagen van de universiteit laat het VCW nieuwe studenten kennis maken met vrijwillering in de stad. Dit deden we dit jaar wederom via een spelletjes parcours met kaart waarop men kon aangeven of ze al dan niet benaderd wilden worden voor af en toe een klus. 147 studenten gaven zich op.



Feeling good while doing good

Gedurende de lente hebben we over heel Wageningen posters opgehangen om mensen op een vrolijke, mooie manier in 5 talen te inspireren om wat voor een ander te doen. Tevens om promotie te maken voor VCW in de bblthk. Tot onze verbazing hingen de posters er nog op sommige plekken aan het einde van het jaar. Met het posters ophangen zijn ook veel gesprekken gevoerd en contacten gelegd of weer even opgewarmd. In de bblthk hangen ze het hele jaar door.



Taalclub Anne

De taalclub van Anne, gratis Nederlandse les in ruil voor inzet voor de stad, blijft vrijwilligers leveren die we koppelen aan Changemakers en St. de Helpende Hand.

Markten

Molenmarkt met Buurtjesfestival
Het VCW organiseerde samen met Thuis, Nextdoor.nl en andere Wageningse initiatieven het Buurtjesfestival op de Molenmarkt. Het doel was net als het jaar ervoor: inwoners laten zien wat er allemaal in de buurten aan initiatieven zijn.

Maar ook om mensen te informeren hoe je een goed idee tot een concreet vervolg kan brengen en waar je daarvoor terecht kunt. We enquêteerden de bezoekers met o.a. de vraag of ze wisten waar het Vrijwilligers Centrum nu gehuisvest was. Dit omdat nog veel te veel mensen denken dat we nog op het hoekje van de Stationsstraat zitten.

NLdoet

Op 15 en 16 maart waren de NLdoet dagen. In Wageningen waren er meer dan 30 organisaties deden mee met meer dan 50 klussen. VCW bracht NLdoet uitgebreid onder de aandacht en stimuleerde lokale organisaties om mee te doen.

Ook organiseerde VCW dat er 12 bewoners van het asielzoekerscentrum meehielpen bij 6 klussen.

Bevlogen actie in de bblthk

Op 22 juni gaven diverse vrijwilligers een pitch over hun bevlogenheid in leven en werk op een zeepkist in de bblthk. Bezoekers konden luisteren naar wat iemand beweegt om vrijwilliger te worden bij buurtbemiddeling, de lokale media of de Veluweloop. Helaas vielen de bezoekersaantallen tegen en besloten we om volgend jaar de pitches via social media te gaan verspreiden.

Inspirerende artikelenreeks in Stad Wageningen vrijwilligers

Ook dit jaar gingen we door met inspirerende artikelenreeks waarin vrijwilligers aan het woord komen. Onze vrijwillige pr-medewerker interviewde hen over wat zij doen en waarom, wat zij er zo leuk aan vinden. Zo inspireren we andere Wageningse inwoners om vrijwilligerswerk te gaan doen. Een professionele fotograaf maakte foto's om het interview kracht bij te zetten. In 2019 publiceerde de Stad Wageningen 13 portretten. Ook postte wij de interviews op facebook. De succesvolle reeks loopt door in 2020.

Word jij onze
nieuwe
coach?



Social Media

Het hele jaar door delen we berichten via Twitter, FB en LinkedIn, dit jaar voor het eerst ook op Instagram.

Twee speciale wervingsacties

De Gele Knalpot actie leverde tot nu toe 8 nieuwe vrijwilligers op, hopelijk betekent dit een doorstart voor deze fantastische club en gehandicaptensportvereniging WAAG kon door 3 nieuwe vrijwilligers toch door met de Sportmix voor 5 jongeren met een beperking en ook weer opgezet worden in Ede.

16 WOENSDAG 4 DECEMBER 2019

Wij dichten de kloof tussen boeren en de universiteit

AP Mergelen

"Tijdens mijn studie Biologische Landbouw volgde ik colleges en las boeken over landbouw. Maar ik voelde niet in mijn hart, mijn hoofd en in mijn handen dat wij goed bezig waren", vertelt Pablo van Neste gedreven.

WAGENINGEN - Daarom werd hij lid van de Boerengroep van de Wageningen Universiteit (WUR). Sinds 1971 timmeren deze groepen aan de weg om de kloof tussen boeren en de universiteit te verkleinen.

"Wij organiseren van alles. Laatst nog de 'Reclaim the Seeds', waar biologisch zaad geruild of verkocht wordt aan elkaar. Elke twee weken komen wij bij elkaar in het café Onder de Linde om een biertje te drinken. We spreken dan over landbouwonderwerpen, die niet aan bod komen tijdens de colleges. En waar wij erg trots op zijn, is de Farm Experience Internship. Dit houdt in dat studenten twee weken op een boerderij werken in ruil voor studiepunten. Universitaire kennis gaat zo naar de boerderij toe én studenten ervaren de dagelijkse realiteit. Daarnaast geef ik tijdens

workshops en lezingen, altijd een paar druppels informatie, waardoor we sneller tot compromissen komen", vertelt Van Neste enthousiast over de Boerengroep. Het Inspiringtheater is een van de projecten van de Boerengroep. Pablo: "Het Inspiringtheater is super. Het is belangrijk om mensen te verbinden. Ons theater

'HET LEVERT MIJZELF VOOR VRIENDEN VOOR HET LEVEN OP'

is daarbij een geweldig en krachtig middel. Vooral de interactieve Jump-in, waar het publiek meedoet. Iemand roept stop als hij denkt dat het beter kan en zo komen moeilijke onderwerpen aan de orde, zoals het contact met een bank. Daar hebben mensen echt wat aan".



Pablo van Neste in actie als acteur Pablo Esther Meijer (foto: Esther Meijer)

Wat het hem persoonlijk oplevert zegt Van Neste: "Het levert mijzelf vrienden voor het leven op! Daarnaast heb ik een netwerk waarop ik kan inspelen waardoor veranderingen tot stand kunnen komen. Iedereen is welkom bij de Boerengroep en vooral bij het Inspiringtheater. Niet alleen landbouwstudenten en -medewerkers van de WUR, maar ook andere geïnteresseerden. Als tegenprestatie

krijg je bij ons echte tools en netwerken, die je nooit kwijt zult raken". Ook vrijwilliger worden bij de Boerengroep? Of zoek je een ander soort functie? Bekijk dan www.vcwageningen.nl of www.boerengroep.nl

MEER INFORMATIE

Ook vrijwilliger worden bij de Boerengroep? Of zoek je een ander soort functie? Bekijk dan www.vcwageningen.nl of kom langs bij het Vrijwilligers Centrum Wageningen op de 1e verdieping van de bblthk, Stationsstraat 2.

Advies & ondersteuning

Consulentengesprekken

Meer dan 50 organisaties vroegen advies op gebied van vrijwillige inzet. Dit advies varieerde van verzekeringen voor vrijwilligers, uitkering en vrijwilligerswerk, werven van vrijwilligers, scholing voor vrijwilligers maar ook vrijwilligersbeleid, waardering, begeleiden en afscheid nemen van vrijwilligers.

Het Vrijwilligers Centrum geeft daarnaast ook regelmatig advies aan organisaties en denkt actief mee over bepaalde thema's.

Nieuwsflits

We verstuurden 8 nieuwsflitsen, een nieuwsbrief met slechts één onderwerp. De onderwerpen variëren veelal wet- en regelgeving, maar ook landelijke acties als NL doet. Het ontwerp heeft een frisse en moderne uitstraling gekregen.

Wageningen Inclusief

We hebben meegewerkt om dit initiatief verder vorm te geven zo kwam er een website en een FB pagina, en promoten we dit op de Molenmarkt. Verschillende netwerkbijeenkomsten organiseerden we in de binnenstad winkel hierbij sloten wisselend aan mensen van: cliëntenraad, GGZ klankbordgroep, platform Wageningse ouderen, Stichting Ondernemers Wageningen, gehandicaptensportvereniging, Solidez, politiek en betrokken ervaringsdeskundigen/inwoners. Mensen laten weten (ook via FB) dat ze het belangrijk vinden dat er gewerkt wordt aan bewustwording en zoveel mogelijk oren en ogen in de stad die iets kunnen signaleren. Echter de groep draait niet vanzelf, er zijn weinig ervaringsdeskundigen en we zullen volgend jaar op basis van de evaluatie, goed moeten denken hoe dit initiatief verder vormgegeven moet worden en met wie.



De soorten ervaringsdeskundigen binnen het sociale domein / Welsaam netwerk staan op een lijst en kunnen gevraagd worden mee te denken met allerlei zaken binnen Wageningen, bijvoorbeeld voor het toetsen van beleid, project/bouwplannen enz.

Vertrouwenscontactpersoon

In het begin van het jaar hebben we een informatiebijeenkomst in de bblthk hadden georganiseerd. De gemeente stuurde 173 organisaties een brief over sociale veiligheid en de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van de vertrouwenscontactpersoon. Via social media en de Stad Wageningen is er ook bekendheid gegeven. In totaal zijn er dit jaar 13 overeenkomsten getekend en 3 meldingen behandeld. In het najaar is begonnen met de voorbereiding van een inspiratieavond over sociale veiligheid die gehouden zal worden in het voorjaar van 2020 samen met een deskundige van NOV. De twee vertrouwenscontactpersonen hebben verschillende gesprekken gevoerd met o.a. het Startpunt over de samenwerking.



Overleggen

Leercirkel vrijwilligerswerk en UWV

VCW neemt deel aan een regionale leercirkel over vrijwilligerswerk en uitkering (UWV). In deze groep bespreken verschillende vrijwilligerscentrales uit de regio en medewerkers van

het UWV de knelpunten voor mensen met een WW-uitkering die vrijwilligerswerk willen doen. Ook wordt gekeken naar oplossingen voor de knelpunten.

Regionaal Coördinatoren overleg Vrijwilligerscentrales

Drie keer per jaar dragen wij actief bij aan dit overleg wat georganiseerd wordt door Spectrum. Doel van dit overleg is knelpunten bespreken en leren van elkaar bijv. Over trends of nieuwe initiatieven in vrijwilligerswerk of vrijwilligersbeleid.

Wageningse Vrijwilligersschool

Laagdrempelige scholing voor vrijwilligers krijgt een steeds grotere rol in Wageningen. Elk jaar speelt de Wageningse Vrijwilligersschool in op de wensen en behoeften van organisaties en vrijwilligers. VCW biedt de scholing aan zodat vrijwilligers hun taken beter kunnen uitvoeren, maar ook om vrijwilligers te inspireren zodat zij met veel energie en meer voldoening aan de slag kunnen gaan.

Doelstelling: 8 algemene trainingen en 4 specifieke scholingen op maat
Resultaat: 19 algemene en 1 specifieke scholing, 287 deelnemers
Gemiddelde waarderingscijfer : 8,2

In totaal organiseerde het VCW 20 workshops/cursussen met in totaal 287 deelnemers. Het gemiddelde waarderingscijfer is 8,2. Twee workshops boden we twee keer aan vanwege de grote belangstelling. De basistraining en de oriëntatiebijeenkomst vrijwilligerswerk bieden we in het voorjaar en najaar aan.



Daag jezelf uit
Leer wat nieuws!

TRAININGSAANBOD SEP - DEC 2019

GRATIS WORKSHOPS VOOR VRIJWILLIGERSORGANISATIES

TRAININGSAANBOD SEP-DEC 2019

- **TAALTEKENEN VOOR TAALVRIJWILLIGERS**
Donderdag 26 september 14:00 - 17:00 uur
- **EEN GOED SLECHT NIEUWSGESPREK**
Woensdag 2 oktober 19:30 - 22:00 uur
- **VRIJWILLIGERSWERK! WAT PAST BIJ JOU?**
Woensdag 9 oktober 14:00 - 16:00 uur
- **THEATER AAN DE LIJN: SIGNALEREN KUN JE LEREN!**
Woensdag 9 oktober 19:30 - 21:30 uur
- **BASISTRaining INDIVIDUELE ONDERSTEUNING**
Vrijdag 11 oktober van 10:00 - 16:00 uur
- **VERLEIDELIJKE VACATURETEKSTEN SCHRIJVEN**
Dinsdag 15 oktober 19:30 - 22:00 uur
- **WEES WELKOM! WORKSHOP GASTVRIJE ONTVANGST**
Maandag 4 november 19:30 - 21:30 uur
- **VERGADEREN MET PLEZIER**
Dinsdag 12 november 19:30 - 22:00 uur
- **DE VERWARDE MAN - HELDERHEID RONDOM PSYCHOSES**
Donderdag 21 november 19:30 - 22:00 uur
- **MOEITE MET LEZEN EN SCHRIJVEN: SIGNALEREN EN BESPREKEN**
Donderdag 28 november 19:30 - 22:00 uur

Meer informatie en aanmelding via
WWW.VCWAGENINGEN.NL/SCHOLING

LIEVER EEN TRAINING OP MAAT OF VRAGEN?
Neem contact op met Astrid 06 12 11 71 90 (di, wo, vr)
Vrijwilligers Centrum Wageningen
de bblthk, 1e verdieping, Stationsstraat 2, Wageningen
scholing@vcwageningen.nl



Voor het eerst maakten we ook een uitnodigende voor en najaarsflyer van alle scholing.

Trainingen en workshops 2019

1. Workshop Haal meer uit facebook (2x)
2. 'Stel je voor' workshop De Kunst van het Presenteren
3. 'Pak de Lead' workshop Branding & Netwerken
4. Workshop Taal-tekenen (2x)
5. Workshop Werven van jongeren voor jouw organisatie
6. Cursus 'eerste hulp bij psychische problemen' i.s.m. Indigo
7. Workshop Door de ogen van een paard
8. Welsaam basistraining startende vrijwilligers (2 x per jaar)
9. Slecht nieuws gesprekken voeren
10. Theater aan de lijn signaleren kun je leren
11. Workshop wervende vacatureteksten opstellen
12. Wees welkom! Workshop gastvrije ontvangst i.s.m. Wageningse Uitdaging
13. Vergaderen met plezier
14. Verwarde man - helderheid rondom psychoses
15. Oriëntatiebijeenkomst (2x) is een wervingsbijeenkomst

Specifieke scholing op maat

16. Boerengroep: Wordpress op maat

Citaten van training deelnemers:

Workshop 'Door de ogen van een paard': *"Fantastische training fijn dat ik als vrijwilliger hieraan mocht deelnemen".*

Bijeenkomst 'de verwarde man': *"De open persoonlijke verhalen en dat ik daardoor veel beter begrijp hoe mensen in een psychose zich voelen."*

Workshop wervende vacatureteksten opstellen: *"Ik ben geïnspireerd en kan er concreet mee aan de slag. De interactie met verschillende typen was erg leerzaam en interessant."*

WELSAAM basistraining

Dit is een gezamenlijke training voor vrijwilligers voor startende vrijwilligers die uitvoering geven aan de doelen van Welsaam. Zowel vrijwilligers die individuele ondersteuning bieden als vrijwilligers van de ontmoetingsplekken namen deel. Deze groep is erg divers in taken en doelen, dus het blijft een uitdaging om de training voor alle deelnemers boeiend te houden. Echter over algemeen gaf men een 8. Het afsplitsen in kleinere groepen zou te kostbaar worden en ook niet reëel.



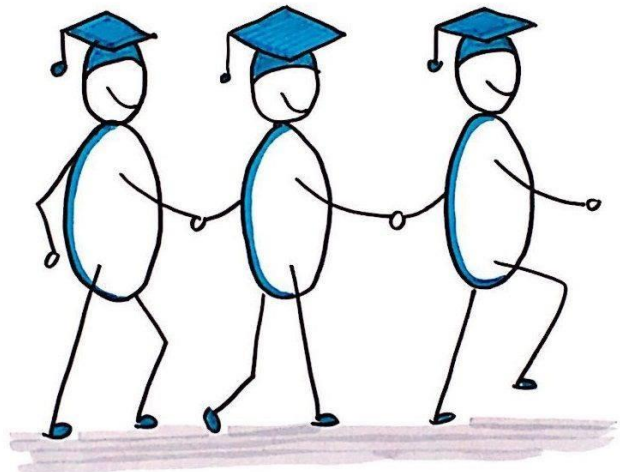
Kenniskaravaan

In 2019 is de Kenniskaravaan van start gegaan. Dit is een samenwerkingsverband tussen de Wageningse Uitdaging en het Vrijwilligers Centrum Wageningen. De Kenniskaravaan biedt vrijwilligers van verenigingen, stichtingen en bewonersinitiatieven in Wageningen de gelegenheid tot scholing op maat. Het aanbod is afkomstig van maatschappelijke betrokken bedrijven, ondernemers en organisaties die hun kennis en faciliteiten belangeloos inzetten voor de Wageningse samenleving.

Een groep vrijwilligers van een maatschappelijke organisatie kan via deze weg gezamenlijk een workshop of training volgen. De workshop of training is toegespitst op de specifieke vraag die leeft bij de organisatie en waarvoor het reguliere aanbod van de vrijwilligersschool geen antwoord biedt. Het onderwerp van de training of workshop kan heel divers zijn.

In 2019 namen 10 vrijwilligers van 6 verschillende vrijwilligersorganisatie deel aan de workshop 'Wees Welkom'.

Twee Wageningse ondernemers Odette Paling (WUR) en Simone Boekhorst (Rijnijsselvakschool) gaven de workshop. Deze werd gewaardeerd met een 8,3. De vrijwilligers waren enthousiast: "een heel prettig goed gegeven workshop"; "heel erg duidelijk".



Kenniskaravaan

2. Informele hulp

Loket informele hulp



De balie van het VCW is het loket voor vrijwillige hulp en dienstverlening voor Wageningse inwoners en organisaties. Baliemedewerkers adviseren, informeren of verwijzen door naar de juiste vrijwilligersorganisatie. Bij complexere problematiek gaat de vraag naar het Startpunt. Het oproepteam van het VCW wordt ingezet indien er geen verwijzing mogelijk is en het een

eenmalige of kortdurende vraag is die middels vrijwillige inzet opgelost kan worden. We registreren sinds twee jaar onze hulpaanvragen in een eenvoudig werkbaar digitaal registratiesysteem. Onze baliemedewerkers volgen twee keer per jaar een scholing op maat zodat zij inwoners en organisaties op deskundige wijze kunnen helpen.

Onze baliemedewerkers

Het team van vrijwillige baliemedewerkers bestaat uit acht gemotiveerde vrijwilligers die wekelijks inwoners en beroepskrachten ter woord staan. Elke balievrijwilliger heeft zijn eigen verhaal waarom zij vrijwilligerswerk doen bij VCW.

Dit jaar aan het woord is vrijwillige baliemedewerker Marianne Bregman:



Marianne:

"Ik wilde heel graag iets doen voor de ander. Dat is waarom ik vier jaar geleden baliemedewerker bij het Vrijwilligers Centrum ben geworden. Het contact met andere vrijwilligers van het Vrijwilligers Centrum, met vrijwilligersorganisaties en met de inwoner van Wageningen ervaar ik als prettig. Je kunt werkelijk het verschil maken door hulp te zoeken voor een inwoner die betaalde hulp niet kan betalen. Door dit vrijwilligerswerk te doen weet ik inmiddels zelf ook bij wie ik kan aankloppen als ik zelf hulp nodig zou hebben. Ik wist van het bestaan van al deze vrijwilligersorganisaties niets af. Ik leer Wageningen op een andere manier kennen. Dit is echt een verrijking voor mij".

Cijfers hulpvragen VCW

In 2019 kwamen er 339 hulpaanvragen binnen bij het VCW. Een toename van 44 aanvragen ten opzichte van 2018 waarbij we 295 hulpvragen aannamen. In totaal hebben we 269 inwoners geholpen.

We werken samen met verschillende organisaties in Wageningen. De meeste aanvragen van inwoners hebben we doorverwezen naar:

1. De Helpende Hand
2. Humanitas Maatjesproject Tandem en Contact Houden
3. Digitaal huis
4. Changemakers Wageningen
4. Present
5. Mantelzorg

Het afgelopen jaar zijn de hulpvragen inhoudelijk complexer geworden, daar waar voorheen een vraag meer passend was bij het aanbod van de organisaties merken we dat er meer overleg nodig is om de vraag van de inwoner te kunnen verwijzen. Dit heeft gevolgen voor vrijwilligersorganisaties qua flexibiliteit, matching en competenties van de vrijwilligers, grenzen aan vrijwillige inzet en de samenwerking met formele organisaties/Startpunt.

Miek de Jong, coördinator Humanitas maatjesprojecten:

“Het Vrijwilligers Centrum Wageningen is voor Humanitas een belangrijke samenwerkingspartner. Een groot aantal van onze vrijwilligers zijn via het VCW bij ons gekomen. Door het centrale loket van het VCW komen inwoners die een maatje nodig hebben op een makkelijke manier bij Humanitas terecht. Ook het creatief met elkaar zoeken naar mogelijkheden voor vragen, waar geen antwoord op leek, bood nieuw perspectief. Ik ben blij met het VCW”.



Het VCW Oproepteam

Het oproepteam helpt Wageningse inwoners met kortdurende of eenmalige vragen. Dit zijn vragen waar Wageningse organisaties, vaak op korte termijn, geen oplossing voor hebben en waarbij hulp door een vrijwilliger passend is.

Voorbeelden:

- Vervoer naar het ziekenhuis en begeleiding tijdens het gesprek met de arts
- Opruimen van de woning voordat huishoudelijke hulp via de WMO ingezet wordt
- Tijdelijk ondersteuning t.a.v. de boodschappen voor een inwoner die geen netwerkondersteuning heeft
- 1x per maand boeken halen bij de bblthk voor een slechtziende inwoner op hoge leeftijd

Resultaat:

In 2019 zijn er 79 hulpvragen door 15 enthousiaste vrijwilligers van het Oproepteam opgelost (in 2018 was dit 57 keer). In de meeste gevallen hebben zij zich ingezet door inwoners van Wageningen te vervoeren naar een instantie waarbij begeleiding om welke reden dan ook nodig was. Ondanks dat een oproepkracht geen structurele, langdurige hulp biedt aan de hulpvrager komt men soms wel achter de voordeur. Nu inwoners steeds langer zelfstandig blijven wonen krijgt de VCW-coördinator signalen van de oproepkracht door. De coördinator van het VCW kan door de korte lijnen met het Startpunt of vrijwilligersorganisaties schakelen en de hulp afstemmen.

Dit is oproepkracht Sam Soekram. Hij is sinds 2017 vrijwilliger bij het oproepteam.

Sam: *"ik vind het leuk om vrijwilligerswerk te doen. Incidenteel een hulpvraag oppakken via het VCW is geweldig. Ik kan dit namelijk perfect combineren met het structurele vrijwilligerswerk wat ik doe bij Solidez en bij een organisatie in Arnhem. Daar help ik mee op de afdeling houtbewerking. Mijn passie is ook muziek. Dus ik zet mij ook vrijwilliger in bij de Rumah Kita band. Elke maand spelen we daar voor de oudjes. Dat is fantastisch! Met het doen van vrijwilligerswerk help je niet alleen de ander, maar ook jezelf. Ik krijg er ontzettend veel voor terug zoals een stuk voldoening, sociaal contacten, structuur en een dag invulling. Twee vliegen in één klap dus. Mocht ik ooit zelf hulp nodig hebben, omdat ik me eenzaam voel of lichamelijk beperkt ben, dan hoop ik ook dat er een vrijwilliger voor mij is".*



Coördinatie informele hulp

Naast onze loketfunctie stimuleert het VCW de samenwerking tussen de informele organisaties. Ook worden formele organisaties actief benaderd om de samenwerking met informele organisaties te zoeken en mogelijkheden voor hulp te benutten. Dat kan door het aanbod zo goed mogelijk af te stemmen op de vraag die er leeft. Het VCW haalt de vraag van de inwoner of beroepskracht door bijvoorbeeld ontwikkeltafel te organiseren of er zelf deel te nemen aan ontwikkeltafels door het hele sociale domein heen. Het klussenketenoverleg bestaat door de jaren heen nog steeds.

Elk kwartaal komen de organisaties die praktische klussen in tuin of huis uitvoeren bij het VCW op bezoek om aan elkaar te vertellen wat zij doen, diensten af te stemmen, signalen te bespreken, in te spelen op hiaten en samen te werken. De partijen die deelnemen aan dit overleg geven aan het een meerwaarde te vinden geregeld bij elkaar te komen. Omdat het VCW veel praktische hulpvragen krijgt van inwoners is het belangrijk dat dit overleg er is.

Het VCW zoekt voortdurend de samenwerking met de vele partners binnen het sociaal domein. Het VCW zoekt ook de samenwerking met partners die niet binnen Welsaam gefinancierd zijn. Zo ook met Changemakers Wageningen.



“Wij, Nanneke (r) en Aimee (m) van Changemakers Wageningen, hebben regelmatig contact met de Vrijwilliger Centrum Wageningen. Zij benaderen ons regelmatig voor een klus, een maatjesproject of een sociaal project. Vervolgens gaan wij op zoek naar jongeren die dit willen uitvoeren. Op onze beurt laten we weten waar de interesses van onze vrijwilligers ligt, zodat de Vrijwilligers Centrum Wageningen daaropin kan spelen. Een fijne samenwerking van beide kanten!”

Mantelzorg Wageningen (Solidez)

In Welsaam beschrijven we in deelplan 3.1 dat we met Mantelzorg onze expertise gaan bundelen door nauwe samenwerking waarbij we voor de inwoner en samenwerkende organisaties de Wageningse informele zorg vertegenwoordigen.

We hebben in 2019 gezien dat samenwerking nodig is om elkaar te versterken. De hulpvrager bij het VCW is tenslotte vaak ook mantelzorger.

Echter met voortschrijdend inzicht na een goede analyse met elkaar en gesprekken met Startpunt is geconcludeerd dat het fuseren tot één informeel punt niet noodzakelijk is. We informeren elkaar, blijven info uitwisselen over het ontwikkelingen van ieder haar vakgebied en trekken als expert informeel samen op in het Startpunt om daar ieder de Startpuntmedewerker te helpen met casuïstiek en mogelijkheden te benutten binnen de informele- en mantelzorg.

Expert Informeel & het Startpunt

De gemeente Wageningen is in januari 2015 gestart met het Startpunt; één centraal loket waar de inwoner met alle vragen terecht kan. Dit loket wordt bemenst door diverse organisaties met verschillende disciplines, zoals RIBW, WMO, Maatschappelijk Werk, Jeugdconsulent etc.

De afgelopen vier jaar heeft de medewerker van het VCW het team 4 uur per week ondersteund in de rol van expert informeel. Sinds twee jaar is daarbij de rol vanuit Mantelzorg Wageningen. Op deze wijze wordt naast informele hulp ook getracht mantelzorgvraagstukken efficiënter met elkaar op te pakken.

De expert informeel geeft het Startpuntteam informatie & advies over vrijwillige hulp & mantelzorg in het algemeen en maakt hen wegwijs in de informele sociale kaart van Wageningen. Om de sociale kaart zichtbaar en toegankelijk te maken maakt het VCW jaarlijks een prachtig handboek met daarin de vele vrijwilligersorganisaties in Wageningen.



Daarnaast denkt zij mee met casussen en geeft de Startpuntmedewerker gevraagd en ongevraagd advies waar vrijwillige hulp een rol kan betekenen. Op deze wijze wordt de informele hulp geïntegreerd in het denk- en werkproces van de Startpuntmedewerkers. We zijn in 2019 gestart met de expert informeel uit te nodigen om samen met de Startpuntmedewerker op huisbezoek te gaan. De expert informeel heeft tijdens deze huisbezoeken input kunnen leveren aan de mogelijkheden vrijwillige hulp in te zetten (ook waar men in eerste instantie niet aan vrijwillige hulp dacht). De expert informeel heeft aangegeven vaker mee te willen op huisbezoek en zou nog meer uitgenodigd kunnen worden door de Startpuntmedewerker. Het Startpunt geeft aan dat de input van de expert informeel volstaat en dat de gewenste hulp voldoende is.

De samenwerking met het Startpunt is stabiel. Het team heeft minder wisselingen ondergaan en de senior startpuntmedewerker zorgt voor een goede en snelle communicatie tussen VCW en Startpuntteam. Dit jaar heeft het VCW

samen met het Startpunt de hulpverlening gepromoot door bij elkaar in de kraam te staan en inwoners te informeren over wat wij doen.

Over en weer weten we elkaar in de samenwerking eerder te vinden als voorheen. Dit zetten we voort!

Signaleren

In 2019 is er veel gebeurd op het gebied van het verbeteren van signaleren voor inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten.

1. Training Mental Health First Aid door Indigo mee georganiseerd voor wijkagenten, moskee, buurtpunt, ouderenadviseur, balimedewerker gemeente, Thuis, Huis van de wijk, jongerenwerk, bblthk medewerker. 4x vrijdagochtend.
2. Meegewerkt met Moviera, Solidez en gemeente om vervolg Meldcode netwerkbijeenkomst te organiseren dit keer ook voor vrijwilligers bij Thuis en de bblthk.
3. Samen met Platform Wageningse Ouderen en het Startpunt hebben we een theater avond georganiseerd met de titel Signaleren kun je leren. Van de 75 bezoekers liet de ong. de helft weten 'ik weet wat ik kan doen' en de helft vond het interessant maar wilde ook graag meer verdieping. Tijdens de avond presenteerde het Startpunt ook de Wageningse Niet Pluis Kaart waarop staat waar je naar toe moet als je een gevoel hebt dat iets niet klopt.
4. gewerkt aan voorbereidingen verdiepingsbijeenkomst 'hoe bevorder je een veilig werkklimaat voor vrijwilligers?' i.s.m. Platform Ouderen Wageningen
5. Met Wilma van het Startpunt Wageningse signalenkaart gemaakt en verspreid. Volgens Startpunt wordt deze regelmatig door mensen bekeken en meegenomen.
6. In verschillende overleggen en gesprekken 'signaleren' ter sprake gebracht en 'verbonden' met andere acties/mensen.

7. We hebben een aantal keer een klacht van een inwoner over signaleren nagetrokken en feedback gegeven aan de ontvangers van de melding (gemeente en Startpunt en de bblthk)

Alle betrokken partijen hebben weer even wat meer bewustzijn over signaleren in Wageningen: wat de specifieke signalen kunnen zijn, hoe je signaleert, hoe je iemand al dan niet zelf benaderd en vooral waar je terecht kunt met je zorgen.

De uitdaging blijft om na het signaleren er iets mee te doen, vooral als de partij waaraan gesignaleerd wordt niet, of niet juist reageert.

Hier gaan we volgend jaar in samenwerking met het Startpunt op focussen wellicht door middel van een aantal inspiratie lunches met persoonlijke verhalen/ervaringen in Wageningen.



Signaleren!
kun je leren!

THEATER AAN DE LIJN

Vroeg en goed signalen oppikken is belangrijk. Theater Aan de Lijn laat zien hoe je dat doet. Aan de orde o.a. signalen van eenzaamheid, dementie, mishandeling, schulden, overbelasting.

DATUM
woensdag
9 oktober 2019
19:15 tot 21:30 uur

VOOR: VRIJWILLIGERS, MANTELZORGERS
BEROEPSKRACHTEN, INWONERS

Aanmelden is niet nodig. We zien je graag!

de bblthk, Stationsstraat 2, Wageningen
Vrijwilligers Centrum Wageningen & Platform Wageningse Ouderen.
www.vcwageningen.nl

Interne organisatie VCW

Het Vrijwilligers Centrum wordt gerund door 3 parttime betaalde krachten. Daarnaast werken er vele vrijwilligers bij VCW met verschillende taken. Op 31 december 2018 waren er 35 vrijwilligers bij het VCW. Er zijn in 2018 5 nieuwe vrijwilligers bijgekomen, van 8 vrijwilligers hebben we afscheid genomen.

Baliemedewerkers

Het team van vrijwillige baliemedewerkers is het eerste aanspreekpunt voor de klanten. Zij ontvangen bezoekers en nemen hulpvragen aan en zetten deze door naar een vrijwilligersorganisatie.

Backoffice

Verschillende vrijwilligers bieden ondersteuning bij taken en activiteiten zoals scholing, PR, bemiddeling en administratie.

Oproepteam vrijwillige hulp

Het team oproepkrachten biedt hulp aan inwoners van Wageningen. Zij vullen vragen in die we die wij niet bij andere organisaties neer kunnen leggen. Bijvoorbeeld iemand ophalen en meegaan naar het ziekenhuis of dokter.

Bestuursleden

Hans Bosma nam na 4 jaar afscheid als penningmeester/secretaris. Jolanda Suijker trad toe als penningmeester. Wyske Dijkstra nam de taak van secretaris op zich.

“Dag, mag ik me even voorstellen: ik ben sinds het begin van dit jaar de nieuwe penningmeester en bestuurslid van VCW. Mijn naam is Jolanda Suijker. Ik heb jaren lang gewerkt bij Pantarijn in Wageningen als economiedocent en werk momenteel als lerarenopleider bij de Radboud Universiteit in Nijmegen. Ik vind vrijwilligerswerk belangrijk voor Wageningen en VCW een leuke, energieke en ondernemende club mensen. Ik draag graag mijn steentje aan bij.”

Welsaam

Het Vrijwilligers Centrum Wageningen maakt onderdeel uit van het samenwerkingsverband van Welsaam. Deze heeft opdracht gekregen om de 40 resultaten binnen het sociale domein te realiseren. In 2019 hebben we wederom veel tijd gestoken in het Welsaam samenwerkingsverband inclusief overleggen, rapportages, monitoring en verantwoording. Binnen Welsaam, maar ook breder dan Welsaam, hebben we een actieve rol in discussies over maatschappelijke ontwikkelingen, mogelijkheden en knelpunten. Dit doen we in verschillende projecten met onze diverse samenwerkingspartners en werkoverleggen.



WELSAAM