

Samenwerkings

**Platform
Informele Zorg
stadsgebied
Weesp**

A. TOOLS

	Tool:	Pagina:
1	Doorverwijskaart informele ondersteuning	5
2	xxx	
3	xxx	

B. VOORBEELDEN SAMENWERKING

	Voorbeeld samenwerking:	Pagina:
1	Samenwerking voor passende ondersteuning aan ouderen in Weesp	7
2	xxx	
3	xxx	

C. PROCEDURES

	Procedure:	Pagina:
1	Afstemming bij nieuwe aanvragen	9
2	xxx	
3	xxx	

1. Doorverwijskaart Informele Ondersteuning

Een praktische manier om samenwerking tussen informele organisaties te versterken, is het gebruik van een gezamenlijke doorverwijskaart. Deze kaart helpt medewerkers en vrijwilligers om snel te bepalen welke organisatie het beste aansluit bij de vraag van een inwoner en maakt onderlinge doorverwijzing eenvoudiger.

1. Wat is de belangrijkste ondersteuningsvraag van de inwoner?

- ☐ Gezelschap of sociaal contact
- ☐ Praktische ondersteuning thuis
- ☐ Ondersteuning voor mantelzorgers
- ☐ Begeleiding naar voorzieningen of instanties
- ☐ Anders, namelijk:

2. Is er al ondersteuning betrokken, heeft de inwoner al contact met andere organisaties?

- ☐ Nee
- ☐ Ja, namelijk:

Wordt er al vergelijkbare ondersteuning geboden?

- ☐ Nee
- ☐ Ja

3. Afstemming en toestemming

Indien andere organisaties betrokken zijn:

- ☐ Toestemming gevraagd voor onderlinge afstemming
- ☐ Toestemming ontvangen
- ☐ Afstemming niet nodig

4. Bepaal de best passende organisatie

Vraag of behoefte	Passende organisatie	Contactpersoon
Maatjescontact		
Praktische hulp thuis		
Mantelzorgondersteuning		
Begeleiding/vervoer		
Overig		

5. Vastleggen van de doorverwijzing

- Doorverwezen naar: _.....
- Datum:
- Naam medewerker/vrijwilliger:
- Terugkoppeling afgesproken?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Meer weten? Neem contact op met:

1. Samenwerking voor passende ondersteuning aan ouderen in Weesp

In Weesp werken drie informele organisaties nauw samen om ouderen zo goed mogelijk te ondersteunen: het Maatjesproject, Versa Welzijn en Handjehelpen. Alle drie zetten zij vrijwilligers in om ouderen te ondersteunen bij uiteenlopende hulpvragen.

Om elkaar goed te vinden en de ondersteuning op elkaar af te stemmen, komen de organisaties ieder kwartaal bijeen. Tijdens deze overleggen bespreken zij actuele ontwikkelingen, knelpunten, beschikbaar vrijwilligersaanbod en mogelijkheden voor doorverwijzing. Ook tussen de bijeenkomsten door weten de organisaties elkaar snel te vinden wanneer een vraag daarom vraagt.

Bij elke ondersteuningsvraag wordt gezamenlijk bekeken welke organisatie het beste aansluit bij de behoeften van de inwoner. Door regelmatig kennis en ervaringen uit te wisselen, blijven de lijnen kort en ontstaat er meer afstemming in werkwijze en samenwerking.

Deze structurele samenwerking levert meerdere voordelen op: organisaties benutten elkaars expertise, voorkomen dubbel werk en kunnen sneller schakelen. Uiteindelijk draagt dit eraan bij dat inwoners eerder de ondersteuning ontvangen die het beste bij hun situatie past.

Meer weten? Neem contact op met:

1. Afstemming bij nieuwe aanvragen

Wanneer een aanvraag voor een maatje binnenkomt, gaan we eerst in gesprek met de aanvrager. Tijdens deze intake brengen we in kaart welke ondersteuning al aanwezig is en met welke organisaties de aanvrager contact heeft.

Als er betrokkenheid is van zorgorganisaties, vragen we toestemming om – wanneer dit in het belang van de aanvrager is – contact met hen op te nemen. Zo kunnen we de situatie beter begrijpen en de ondersteuning goed afstemmen.

Ook wanneer een aanvrager al contact heeft met andere welzijnsorganisaties die maatjesondersteuning bieden, vragen we toestemming om hierover af te stemmen met de betreffende organisatie. Samen bekijken we welke dienstverlening het beste aansluit bij de ondersteuningsvraag en welke organisatie deze het meest passend kan bieden.

Deze werkwijze helpt om ondersteuning op elkaar af te stemmen, overlap te voorkomen en beschikbare vrijwilligers en voorzieningen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Zo ontvangt de aanvrager passende ondersteuning en worden organisaties gestimuleerd om samen te werken vanuit het belang van de inwoner.

Meer weten? Neem contact op met: