



vrijwilligers
centrum
wageningen

Jaarverslag
2024
terugblik &
resultaten

VCW gaat voor een betrokken samenleving waarin mensen graag iets doen voor een ander. Zo maar uit vrije wil. Daarom zetten we ons in om vrijwillige inzet in de stad op alle fronten tot een succes te maken. Voor vrijwilligersorganisaties, initiatieven, inwoners en vrijwilligers.



Gevestigd in de bblthk
eerste verdieping
Stationsstraat 2
6701 AM Wageningen



0317-413088



info@vcwageningen.nl



www.vcwageningen.nl



facebook.com/vcwageningen



twitter.com/vcwageningen



twitter.com/vcwageningen

Voorwoord

Terugblik 2024

Ook dit jaar weer lag onze focus op verbindingen leggen tussen inwoners en vrijwilligersorganisaties & inwonersinitiatieven. Dit doen we met ons team van 58 vrijwilligers en 6 parttime beroepskrachten. We losten de hulpvragen op van 236 unieke inwoners. Dit waren het meest praktische hulpvragen betreffende klusjes in huis en tuin, vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis, plas naar de huisarts brengen, voedselbankpakket ophalen, hondje uitlaten en boodschappen doen. Daarnaast waren het vragen voor maatjes. Een bijvangst voor de hulpvrager van de vrijwilliger is wat we soms niet meer kunnen betalen in deze maatschappij: tijd, aandacht en betrokkenheid. De huisartsen verwezen 49 inwoners door naar het project Welzijn op Recept.

We regelden 130 x een match tussen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en 37 inwoners werden persoonlijk begeleid naar een passende vrijwilligersplek. 4.915 mensen bezochten onze website met een piek in oktober tijdens de banenmarkt. Hier kwamen 160 geïnteresseerden op af die in gesprek gingen met 46 maatschappelijke organisaties.

Nieuw dit jaar was het project 'Meewerkmaatje' waar we 10 statushouders koppelden aan inwoners om samen vrijwilligerswerk te doen en zo de taal en cultuur te leren. Het zijn statushouders die doorverwezen zijn door de klantmanagers van de gemeente. Deze mensen maken weinig kans op de arbeidsmarkt. Via ons project #meedoen vonden 451 mensen van beide AZC's en de boot een vrijwilligersklus en via vrouwenparticipatie bereikten we 35 van de 50 vrouwen op 1 AZC.

Via ons expertisecentrum kregen zo'n 50 organisaties en vrijwilligers antwoord op een vraag betreffende vrijwillige inzet. De vertrouwenspersonen kregen 13 meldingen binnen en sloten 3 nieuwe overeenkomsten af. We gaven dit jaar extra ondersteuning aan de 100% vrijwillige gehandicapte sportclub WAAG wat o.a. bijdroeg aan een nieuwe look en website en direct meer vrijwilligers. Via de Wageningse vrijwilligersschool werden er 12 trainingen georganiseerd met in totaal 227 deelnemers. Tenslotte brachten we thema's binnen vrijwillige inzet middels allerlei acties onder de aandacht en zorgden we voor 14 artikelen in de krant. Namens Welsaam samen met Solidez, de Woningstichting, de verzorgingshuizen en de gemeente denken we mee met hoe mensen en bepaalde doelgroepen zo goed en zo lang mogelijk in Wageningen kunnen blijven wonen.

Van veel mensen kregen we al jaren te horen dat we 'weggestopt' zaten op de 1^e verdieping van de bblthk. Hoe mooi en fijn de 9 jaren in de bblthk ook waren, we waren heel erg blij met een nieuw pand wat op ons pad kwam. Een pandje weer aan de straat, naast de bblthk, waar mensen makkelijker ons kunnen vinden en even binnen kunnen lopen.

Wij bedanken iedereen die zich in 2024 heeft ingezet als vrijwilliger in Wageningen!



Bestuur en Team
Vrijwilligers Centrum Wageningen

Inleiding

Om zijn missie te bereiken heeft het VCW drie hoofddoelstellingen:

1. Expertisecentrum: vrijwilligers, organisaties en initiatieven hebben toegang tot kennis en scholing om hun werk optimaal uit te kunnen voeren. Tevens bieden wij ondersteuning en advies bij het voeren van een goed vrijwilligersbeleid.
2. Informele hulp: inwoners van Wageningen hebben toegang tot hulp van vrijwilligers.
3. Vrijwillige inzet: iedereen die zich vrijwillig wil inzetten in Wageningen vindt het juiste vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties vinden vrijwilligers.

In dit jaarverslag lees je de activiteiten en speerpunten van 2024. Deze zijn gerelateerd aan de drie hoofddoelstellingen (hoofdstuk 1 t/m 3). Erna komt de interne organisatie aan de orde in hoofdstuk 4.

1. Expertisecentrum

Onze eerste doelstelling is: vrijwilligers, organisaties en initiatieven toegang bieden tot kennis en scholing om hun werk optimaal uit te kunnen voeren. Daarnaast bieden wij ondersteuning en advies bij het voeren van een goed vrijwilligersbeleid.

Advies & ondersteuning

Consulentgesprekken

Meer dan vijftig organisaties vroegen advies op gebied van vrijwillige inzet. Dit advies varieerde van verzekeringen voor vrijwilligers, uitkering en vrijwilligerswerk, gratis Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), vluchtelingen/UWV/vrijwilligerswerk, werven van vrijwilligers, scholing voor vrijwilligers maar ook vrijwilligersbeleid, waardering, begeleiden en afscheid nemen van vrijwilligers.

Nieuwsflits

We verstuurden vijf nieuwsflitsen, een nieuwsbrief met slechts één onderwerp. De onderwerpen: landelijke acties als NL doet, banenmarkt en scholingsaanbod.

Woonzorgvisie en Wageningen Dementie Vriendelijk

VCW en Solidez dragen bij aan de regiegroep van de Woonzorgvisie door mee te denken en ideeën aan te dragen over hoe we de druk op mantelzorgers en vrijwilligers kunnen verlagen. Dit doen we in samenwerking met de gemeente, de Woningstichting en de VVE's.

Wageningen Inclusief

Wageningen Inclusief is een groep inwoners/ervaringsdeskundigen die opkomen voor de belangen van mensen met een beperking/aandoening in Wageningen. Toegankelijkheid in brede zin (dus zowel fysiek als sociaal) is een randvoorwaarde om mee te kunnen doen aan de samenleving. In 2025 In 2024 zijn we 11 keer fysiek bij elkaar gekomen.

Dit jaar hebben we met name gewerkt aan:



Het mogelijk maken van de Lokale Inclusie Agenda (LIA). We zijn achter de subsidie aangegaan die toegezegd was ten behoeve van Wageningen Inclusief. Dit is gelukt. Dit is een subsidie van 30.000€ om het mogelijk te maken dat we als Wageningen inclusief kunnen uitbreiden. Dit is belangrijk omdat we dan een stevigere sparring partner worden van onder andere de gemeente. Op die manier kunnen we meer met elkaar bereiken. Dit jaar zijn we in samenwerking met de 2 nieuwe inclusie ambtenaren begonnen met het ophalen en verzamelen van informatie ten behoeve van een Wageningse Inclusie Agenda. Binnen Wageningen Inclusief is veel informatie en ervaring beschikbaar, maar die is zeker niet volledig. Er zal onderzoek nodig zijn om de benodigde informatie bij de diverse doelgroepen te verzamelen en hen te betrekken. We schreven een projectplan met acties en begroting om dit mogelijk te maken. De uitvoering zal in 2025 plaatsvinden.

Tenslotte zijn twee ambtenaren uitgenodigd bij Wageningen Inclusief om het Maatschappelijk Meedoen Budget toe te lichten wat resulteerde in meer duidelijkheid en rust.

Vertrouwenspersonen

Vrijwilligerswerk doen mensen omdat ze het belangrijk vinden om bij te dragen aan een bepaald doel. Het is dan noodzakelijk dat de plek waar ze dat doen veilig is. Mensen functioneren het beste als ze zichzelf kunnen zijn en weten dat hun bijdrage nuttig is en er toe doet. VCW wil graag bijdragen aan het voorkomen van onwenselijk of grensoverschrijdend gedrag en het bevorderen van een meer open cultuur waar mensen elkaar durven aanspreken, liefst zo snel mogelijk zodat de situatie niet escaleert. We dragen bij aan het informeren en trainen van besturen, interne vertrouwens(contact)personen en/of coördinatoren. Op deze manier weten zij hoe te handelen als er een incident heeft plaatsgevonden of als er vermoedens zijn van grensoverschrijdend gedrag. VCW heeft drie vertrouwenspersonen waarvan één beroepskracht en twee vrijwilligers.

De taken van de vertrouwenspersonen zijn en waren in 2024:

1. Opvang, begeleiding, doorverwijzen van melders

Er zijn meerdere meldingen geweest van personen met een hulpvraag.

Soms leidt dit tot één enkel gesprek, soms tot meerdere. Het ging hier om:

- Ondersteuning bestuurslid en coördinator bij incidenten in organisatie (4x)
- Ondersteuning bestuur en interne vertrouwenscontactpersonen bij incidenten in organisatie (2x)
- Ernstige gedragsproblemen met bedreiging binnen een vereniging.
- Lastig vallen van vrouwen binnen een organisatie.
- Extreem pestgedrag van een huisgenoot student.
- Escalatie arbeidsconflict.
- Hoog opgelopen conflict tussen twee vrijwilligers
- Vrijwilliger beschuldigt bestuur en coördinator van grensoverschrijdend gedrag
- Agressief gedrag van een bezoeker bij een organisatie.

2. Voorlichten, informeren en inspireren van de organisatie

- Dit jaar zijn er 3 nieuwe overeenkomsten afgesloten met Wageningse vrijwilligersorganisaties. Het totaal staat op 38 organisaties die nu gebruik maken van onze dienstverlening. Vorig jaar hadden we 10 nieuwe organisaties. Het verschil komt misschien doordat grensoverschrijdend gedrag iets minder in het nieuws is, maar ook dat we dit jaar minder aan PR hebben gedaan.,
- Er is algemene voorlichting gegeven over grensoverschrijdend gedrag bij een studentenvereniging.
- We droegen bij aan de workshop en campagne 'Orange the World'.
- Een voorstelling georganiseerd: "Welles Nietes?" Scenes van grensoverschrijdend gedrag werden uitgespeeld door acteurs van Theater aan de Lijn. Het verschil met vorig jaar was

dat de Wageningse groep voor verbindende communicatie er actief bij betrokken was. Na elke act werd het publiek gevraagd of ze wisten hoe de personen zich voelden en wat er aan behoefte mogelijk onder kon liggen. Gevolgd door discussie met de zaal, i.s.m. Sportservice Wageningen. Er waren ongeveer 70 bezoekers. Citaten van bezoekers: *“samenwerking met alle betrokkenen verliep soepel er was een fijne sfeer”, “Geweldige theater groep, relevante en toegankelijke scenario’s, goede interactie met het publiek”. “ik was teleurgesteld dat de casussen zo licht waren”, “mooi om de kracht van verbindende communicatie zo duidelijk te zien”..*



- Sportservice organiseerde een NOC*NSF voorlichtingsbijeenkomst van 3 avonden in de bblthk in samenwerking met VCW. Het resultaat van deze avonden was dat 10 organisaties het nu beter intern geregeld hebben. Ze weten wat te doen als er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt en hoe ze hier aandacht voor moeten blijven vragen binnen de organisatie.
- Een avond over sociale veiligheid georganiseerd voor bestuur, vrijwilligers en deelnemers van inloopcentrum Markt17. Hier zijn zaken besproken die speelden en zijn afspraken gemaakt over hoe dit op te lossen.

3. Gevraagd en ongevraagd adviseren van bestuur

- Met alle organisaties hebben we in het begin een kennismakingsafpraak.
- Bij bestuurswisselingen zoeken we steeds opnieuw contact. Daarnaast houden we het contact warm door af en toe op de koffie te gaan bij besturen en/of interne contactpersonen. Les voor dit jaar is dat we ook met organisaties die we regelmatig tegenkomen in het werk voor Welsaam toch een aparte afspraak maken om sociale veiligheid in de organisatie regelmatig te bespreken.

4. Samenwerking met andere partijen

We hebben kennis uitgewisseld met Centrum voor Veilig Sport Nederland, met de WUR en met Stichting Misbruik Ede.

Subsidie uit de bonusgelden

Omdat de vraag naar een vertrouwenspersoon in de loop der jaren is toegenomen terwijl de subsidie ervoor gelijk bleef (€ 680), hebben we een beroep gedaan op de bonusgelden voor structurele financiering van de personeelskosten voor 2024 en 2025. Voor 2024 is dat gelukt. Voor 2025 hebben we de kerngroep van Welsaam bereid gevonden. We blijven echter op zoek naar structurele financiering voor dit belangrijke werk (ong. 13.000€ per jaar).

VCW & Welsaam & NOV

VCW is één van de 23 partners van het samenwerkingsverband Welsaam.

VCW draagt actief bij aan 2 thema-overstijgende thematafels:

1. De ontwikkeling van kennis en vaardigheden binnen Welsaam in de zogeheten 'Broedplaats'. In het najaar organiseerden we een avond
2. Het naleven van de afspraken over inclusie binnen Welsaam

Voor de operationele afstemming zijn er zeven thematafels. Van twee ervan zijn wij mede kartrekker en van één lid.

De kerngroep van Welsaam monitort het geheel van de uitvoering en deze bestaat uit maximaal negen deelnemers uit de aangesloten organisaties. Voor VCW neemt een bestuurslid deel aan het overleg met als achtervang een teamlid.

VCW is lid van de landelijke vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland, ken het veld door en door, behartigt de belangen van vrijwilligers en vertegenwoordigt de sector in binnen- en buitenland.

Vrijwilligersacademie

Resultaat: 12 algemene trainingen met 227 deelnemers.

Elk jaar speelt VCW in op de wensen en behoeften van organisaties en vrijwilligers. VCW biedt scholing aan zodat vrijwilligers hun taken beter kunnen uitvoeren. Daarnaast is het waardering en inspiratie voor vrijwilligers. Zodat zij met veel energie en meer voldoening aan het werk blijven. De inhoud van de trainingen is op verschillende terreinen: bestuurstaken, vrijwilligersbeleid, financiën, publiciteit, ziektebeelden en persoonlijke vaardigheden. Ook de vorm waarin de trainingen worden gegeven zijn afwisselend. Steeds vaker gebruiken we theater om op speelse wijze lastigere thema's aan de orde te stellen en pakken we thema's vanuit verbindende communicatie op.

Waardering trainingen

Steekproefsgewijs vragen we naar ervaringen. Zo houden we een vinger aan de pols. De trainingen worden goed gewaardeerd. Er is altijd een medewerker van VCW aanwezig.



Trainingen en workshops 2024

1. Interactieve bijeenkomst over depressie
2. Aftrap: Nieuwe gezichten
3. Workshop: Maak je teksten wervend
4. Workshop: Kascommissie, wat en hoe
5. Inloopcafé Werven (financiële) middelen
6. Themawandeling: Filosoferen over vrijwilligerswerk
7. Workshop: Vrijwilligerswerk! Wat past bij jou?
8. Training: Omgaan met culturele verschillen basis
9. Lezing: Zorg in de laatste levensfase voor mensen met dementie
10. Workshop: kennismaken met ChatGPT
11. Training: Kennismaken met verbindende communicatie
12. Training: Omgaan met culturele verschillen vervolg

2. Vrijwillige inzet

Bemiddeling Vrijwilligerswerk

Stedelijke vacaturebank

De vacaturebank bevat gemiddeld 200 tot 250 openstaande vacatures. Het aantal unieke bezoekers van de site is 4.915. Het aantal matches via het systeem is gemiddeld 100 per jaar. De vacatures zijn divers wat betreft functie, werkgebied en tijdsinvestering. Meestal lukt het om iets te vinden waar de vrijwilliger enthousiast van wordt. We merken dat er wel meer behoefte is aan administratieve functies en praktisch laagdrempelig vrijwilligerswerk.

Bijna 200 vrijwilligers reageerden via het systeem van de digitale vacaturebank op vacatures. Tegenwoordig staan de contactgegevens van de contactpersoon van de vacature bij de vacatures. Zo kunnen vrijwilligers ook direct mailen of bellen. Ons doel is om zoveel mogelijk mensen te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties. We signaleerden dat er nog veel mensen zijn die moeite hebben om een account aan te maken. Ofwel omdat ze niet digitaal vaardig zijn of omdat ze geen zin hebben om weer ergens een account aan te maken. De aanname is (gebaseerd op onderzoek van PEP Den Haag die ook Deedmob gebruikt) dat ongeveer 40 % de vacature op de website van het Vrijwilligers Centrum ziet én ervoor kiest om direct contact op te nemen met de organisatie.

Naast aanmeldingen via de digitale vacaturebank, kwamen er nog zo'n 30 mensen aan de balie om te zoeken naar vrijwilligerswerk.

Groepen

Dit jaar meldden zich 4 groepen die vrijwilligerswerk een dagdeel wilden doen. We bemiddelen richting een vrijwilligersorganisatie waar zij voor aan de slag gingen.

Begeleiding vrijwilligers

Begeleiding op maat naar passend vrijwilligerswerk

De meeste vrijwilligers vinden zelf hun weg naar vrijwilligerswerk via onze digitale vacaturebank. Soms is er een steuntje in de rug nodig om bij het juiste vrijwilligerswerk te komen. Vrijwilligerswerk waar diegene blij van wordt. Dat past bij de wensen, talenten en condities van de vrijwilliger. Verschillende redenen maken dat dit nodig kan zijn. Het traject is op maat. Dat betekent dat de adviseur ondersteunt waar nodig. De inwoner heeft altijd de regie.

Afgelopen jaar begeleidde de adviseur vrijwilligerswerk 63 inwoners. Van hen zijn 37 inwoners bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk. Zes mensen zijn in de oriënterende fase en nog niet bemiddeld. Drie inwoners zetten hun traject op pauze. Vijftien mensen zijn niet bemiddeld om verschillende redenen: vinden van betaald werk, verhuizing buiten Wageningen, noodzaak eerst te focussen op herstel of de tijd is nog niet rijp.

De motivatie voor vrijwilligerswerk is verschillend. Voor 12 inwoners draagt vrijwilligerswerk bij aan het inburgeren en het leren van de taal. Een grote groep is om verschillende redenen korter of langer uit het (onbetaalde) arbeidsproces of is korter of langer geleden gestopt met de studie. Zij willen graag weer bijdragen en/of verkennen hoe het met hun belastbaarheid is. Een paar inwoners zijn met pensioen gegaan en wilden graag wat doen.

Meewerkmaatje

Sinds 2021 is de uitvoering van de inburgeringswet weer bij de gemeente komen te liggen. Er zijn drie routes voor statushouders. De zogenaamde Zelfredzaamheidsroute (Z-route) is er één van. Statushouders die de Z-route gaan doen hebben meer tijd nodig om de taal te leren. Daarom is het idee dat zij meedoen aan activiteiten om zo de taal te oefenen in de praktijk. Zij moeten in drie jaar 800 uur meedoen aan participatieactiviteiten. Vrijwilligerswerk is een van de bouwstenen om tot het aantal participatie uren te komen. Echter is voor deze groep extra ondersteuning nodig bij het doen van vrijwilligerswerk omdat er bij vrijwilligersorganisaties meestal geen ruimte is om vrijwilligers zo intensief te ondersteunen.

Het Vrijwilligers Centrum en Vluchtelingenwerk zijn dit jaar gestart met het project 'Meedoen? Meewerkmaatje', zodat statushouders in de Z-route succesvol mee kunnen doen aan vrijwilligerswerk.

Het vraagt veel creativiteit om geschikte plekken te vinden, omdat we rekening moeten houden met de tijden van de taallessen en de zorg voor de kinderen.

In 2024 kregen we 10 inburgeraars aangemeld. Dit is de taakstelling die we met de gemeente hebben afgesproken. Deze zijn allen gestart met vrijwilligerswerk samen met een meewerkmaatje. Een Nederlands sprekende vrijwilliger wordt gekoppeld aan een statushouder. Zij gaan samen het vrijwilligerswerk uitvoeren. De statushouders zijn bemiddeld naar Verpleeghuis Rumah Kita, cadeauwinkel Kadolokaal, kringloopwinkel Emmaus, Huis van de wijk Ons Huis, Buurtbedrijf NudeToekomst, THUIS Wageningen, Inloopcentrum Markt 17.

Het zijn 6 vrouwen en 4 mannen uit verschillende landen Afghanistan, Eritrea, Syrië, Somalië. De leeftijd varieert van 33 tot 65 jaar .

De taal ontwikkelt heel langzaam. De vrijwilligers hebben geduld nodig, humor is ook belangrijk. Naast samen vrijwilligerswerk doen, spreken sommigen af en toe samen af. Zoals samen eten of naar een concert gaan.



Clara en Radwan bij Emmaus

Asielzoekers - #Meedoen

"Echt, wat ben ik blij om aan dit evenement deel te nemen. Dit is de eerste keer dat ik aan iets deelneem sinds ik in Nederland ben aangekomen. Ik heb het gevoel dat ik een persoon ben geworden die is geïntegreerd in de samenleving, ook al begrijp ik de taal niet, maar ik voelde me niet vervreemd of eenzaam. Het was een bijzondere dag die ik nooit zal vergeten. Hartelijk dank."

Bewoner van de Keijenbergseweg na eerste inschrijving via #meedoenbalie voor een stadsdiner over vrouwen in de politiek.

In een notendop

In januari 2021 startte VCW met het programma #Meedoen op zowel het asielzoekerscentrum (AZC) de Keijenbergseweg als op de Bosrandweg. #Meedoen is een participatie- en taalproject waarbij bewoners van het AZC vanaf aankomst in Nederland actief worden uitgenodigd om in de stad waar zij verblijven vrijwilligerswerk te doen en al doende de taal te leren. In februari 2024 sloot de tijdelijke #meedoenbalie op noodopvanglocatie op een riviercruiseschip in de haven, 'Het Stek' geheten omdat het schip zou vertrekken. Het ging om tijdelijke opvang. Zo bleven er twee #meedoenbalies over om te coördineren.



Coördinator #meedoen van VCW met het #meedoenteam op AZC de Keijenbergseweg

In de #Meedoenbalie zijn Wageningers en bewoners van het AZC actief als vrijwilligers. De bewoners van het AZC vertalen en maken mensen enthousiast om naar de balie te komen. Per locatie zijn er vier bewoners actief als vrijwilliger in de balie. Zij dragen de balie en zijn daar mede-eigenaar van. Gezamenlijk bepalen zij hoe de balies vorm krijgen en welke verbeterpunten moeten worden doorgevoerd om meer mensen te bereiken.

Het aanbod van activiteiten in de balie is breed. Het bestaat uit zowel vrijwilligerswerk en taalles, als ook sociale en creatieve

activiteiten, sportaanbod en fietslessen. Eens per week kunnen bewoners het aanbod bekijken.

In 2024 is het Vrijwilligers Centrum via de #meedoenbalies op de AZC locaties een gelijkwaardige samenwerkingspartner van COA gebleven. Eind 2024 is de samenwerking met het COA in het project #meedoen ook aan het veranderen: op de Keijenbergseweg is tijdens de #meedoenbalie ook een 'werkbalie' geopend. Hierin adviseert een COA medewerker bewoners over het vinden van betaald werk. Ook op de Bosrandweg zal dit in 2025 gaan starten. Dit doen zij in samenwerking met de gemeente Wageningen en het Werkgeversservicepunt Midden-Gelderland. Deze rol van COA is een welkome aanvulling op de rol van VCW binnen het project #meedoen.

Vrijwilligerswerk via #meedoen wordt vooral in klusvorm aangeboden. Dit werkt heel goed voor het laagdrempelig houden van vrijwilligerswerk. Bij steeds meer organisaties is de afspraak inmiddels gemaakt dat vrijwilligers met wie het klikt, wekelijks kunnen komen. Op deze manier wordt een vrijwilliger via #meedoen steeds meer onderdeel van de organisatie waar die vrijwilligerswerk doet. Dit draagt bij aan het gevoel van 'erbij horen'. Hierin wordt nog steeds in overleg met de organisatie rekening gehouden dat de vrijwilliger niet de eindverantwoordelijkheid draagt en er een goede balans is tussen Nederlands sprekende vrijwilligers en nieuwkomers met minder taalvaardigheden.

Nadat in 2023 is ingezet op het aanbieden van meer structureel sportaanbod, is in 2024 meer ingezet op de bemiddeling naar wekelijks, terugkerend vrijwilligerswerk. Door uitproberen en leren van fouten, komen we achter de voorwaarden voor een organisatie en vrijwilliger om dit tot een succes te laten zijn. Zo schreven we een aantal algemene omgangsregels op die bij veel vrijwilligersorganisaties hetzelfde zijn en die belangrijker worden naarmate iemand ergens vast vrijwilligerswerk gaat doen. Dit gaat ons in 2025 helpen om bewoners van de AZC's steeds beter voor te bereiden voor (vrijwilligers)werk in Nederland.

In Bijlage 1 vind je een overzicht van het aantal registraties van #meedoen van dit jaar. Dit waren er bijna 1.100 registraties waarvan 41% voor vrijwilligersklussen / vrijwilligerswerk. Dit is een sterke daling ten op zichte van vorig jaar (toen waren er 3.000 aanmeldingen). Dit komt

door verschillende praktische factoren: (1) Vanaf april 2024 is de #meedoenbalie op de boot met noodopvang gesloten, (2) We leggen minder focus op aanmelden. Geïnteresseerde bewoners kunnen direct de QR-code naar een Whatsappgroep scannen, of we geven de informatie in de algemene #meedoenappgroep. (3) we registreren vrijwilligers die meerdere keren of wekelijks naar eenzelfde organisatie gaan, maar 1 keer. Voorheen registreerden we dit meerdere keren. Kortom minder registraties betekent niet dat er minder mensen vrijwilligerswerk zijn gaan doen.

Organisaties met wie we samenwerken, zijn over het algemeen blij met de nieuwe vrijwilligers. Hiermee draagt #meedoen bij aan positieve beeldvorming rondom asielzoekers. Soms ontstaat er een verrassende koppeling voor langere tijd via een eenmalige klus:

Judith Taen, sociaal werker bij Odensehuis Wageningen over Match and Mingle project van Present met hun deelnemers:

'We hadden een fijne middag bij Beelden op de Berg! We waren met een hele grote groep in het Arboretum en twee mensen in een rolstoel, dus de extra handen kwamen enorm van pas.

Hamza is werkelijk een geweldige man; hij spreekt nauwelijks Engels of Nederlands, maar hij raakt hier al een klein beetje thuis in Odensehuis en hij is super zorgzaam en een prettige kracht. Hij vroeg of hij morgen ook kan komen. Ik heb hem naar het AZC verwezen, maar wellicht moeten Corinne, jij en ik eens kijken hoe/wat voor ons en hem prettig en mogelijk is.'*

Vervolgens heeft deze #meedoenvrijwilliger vier maanden lang wekelijks bij het Odensehuis vrijwilligerswerk gedaan. Hij is inmiddels gestopt door een transfer naar een ander AZC.

Hamza: *'het was een mooie en leuke tijd.'*

Vrouwenparticipatie #meedoen

Voor de periode van 1 maart 2024 t/m 1 maart 2025 heeft VCW financiering gekregen vanuit Ministerie van SZW om vrouwenparticipatie op AZC de Keijenbergseweg te bevorderen. Vrouwen komen bijna niet naar de #meedoenbalie. Dit project is om vrouwen actiever deel te laten nemen aan vrijwilligerswerk en activiteiten. De werkwijze bestond voornamelijk uit het continueren van een bestaande vrouwengroep en het opzetten van 2 nieuwe vrouwengroepen. Via de vrouwengroepen had de medewerker vrouwenparticipatie wekelijks contact en kon zij de vrouwen wijzen en enthousiasmeren voor #meedoen – activiteiten. Bij deze vrouwengroepen zijn ook nieuwe vrijwilligers uit Wageningen actief. Daarnaast is een naaiatelier op de locatie de Keijenberg gestart, die door de inzet van vrijwilligers elke maandag geopend is.

Aantal bereikte vrouwen in AZC :In 2024 woonden gemiddeld 55 vrouwen op het AZC de Keijenberg. Daarvan waren 35 regelmatig of incidenteel tijdens de vrouwengroepen aanwezig (wekelijkse deelname varieerde tussen 1 tot 15). Van de 15 andere vrouwen is bekend dat de meesten door de week of bij vrienden/ familie verblijven of reeds heel actief deelnemen aan activiteiten/ werk. Alleen een klein gedeelte komt nauwelijks uit hun kamers (geschat wordt 2 tot 5).

Bestaande en nieuwe vrijwilligers uit Wageningen: op dit moment 15 actieve vrijwilligers, 2 tijdelijk passief ivm verblijf in buitenland. In 2024 was de belangstelling groot, maar veel vrijwilligers haakten ook naar een korte periode weer af (12 vrijwilligers).

Gemiddeld namen er zes vrouwen per maand via de #meedoenbalie aan vrijwilligerswerk. Deelname aan activiteiten (taalcafé, buddy to buddy, samen eten op diverse locaties etc) werden niet geteld omdat hier geen aanmelding voor nodig is.

Werving

NLDoet

NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Op de tweede vrijdag en zaterdag van maart kunnen mensen zich voor



een dagje inzetten bij een maatschappelijke organisatie of initiatief. Voor organisaties is dit een mooie kans om hun organisatie te promoten en nieuwe vrijwilligers te werven. Voor inwoners is het een kans om kennis te maken en natuurlijk ook een gezellige dag te hebben. VCW informeert alle vrijwilligersorganisaties over deze kans. Daarnaast doen we de lokale promotie om deelnemers te werven via mailings, persberichten, onze etalage en sociale media.

Flexmailinglijst

Vrijwilligers die zich af en toe willen inzetten, ontvangen gemiddeld één keer per maand een bericht over een tijdelijke vrijwilligersklus. Dit jaar verstuurden we 12 oproepen voor tijdelijke klussen naar zo'n 550 vrijwilligers van de flexlijst. De vrijwilligers nemen direct contact op met de vrijwilligersorganisatie, hier zit VCW niet tussen. We krijgen af en toe bericht van een vrijwilligersorganisatie of vrijwilliger dat het heeft geleid tot een vruchtbare inzet.

Socials

Het hele jaar werken we aan de promotie en de zichtbaarheid van vrijwillige inzet en hulp door vrijwilligers in de stad o.a. door berichten te posten op socials met name Facebook en LinkedIn.

Banenmarkt

Op 10 oktober vond voor de zesde keer de Banenmarkt

Vrijwilligerswerk plaats in de bblthk. De bblthk was omgetoverd tot een levendig en bruisend evenement. Er waren 46 organisaties die met plezier in gesprek gingen met de bezoekers. 160 geïnteresseerden kwamen langs.

Daarmee de succesvolste banenmarkt tot nu toe. Hartverwarmende en positieve reacties van de organisaties én bezoekers:



- *“Hartverwarmend zoveel interesse, presentaties! Goed voor netwerken!”*
- *“Ik voelde me heel welkom! Leuk om Wageningen sociaal , zo bruisend te ervaren”*
- *“Heel leuk. Veel mogelijkheden en enthousiaste mensen. Goed om ‘gezichten’ achter de vacatures op de website te zien.”*

Sam Spijker en Sabba Farzkenary, klantmanagers van de gemeente Wageningen en Manon Rijke, arbeidsdeskundige van het UWV waren er om vragen van bezoekers te beantwoorden over vrijwilligerswerk. Ook zij hebben enthousiast hun netwerk uitgebreid.

Dertien vrijwilligers droegen bij om dit evenement tot een succes te maken.

Inspirerende artikelenreeks in Stad Wageningen

Ook dit jaar gingen we door met deze artikelenreeks waarin vrijwilligers aan het woord komen. Onze vrijwillige reporters interviewden vrijwilligers over wat zij doen en waarom en wat zij er zo leuk aan vinden. Op deze manier hopen we ook andere inwoners te inspireren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Een professionele of vrijwillige fotograaf maakte foto's om het interview kracht bij te zetten en het imago van vrijwilligerswerk mooi neer te zetten. Dit jaar publiceerde Stad Wageningen veertien portretten. We delen de interviews via sociale media. Regelmatig krijgen we feedback van mensen dat ze het hebben gelezen of van organisaties dat het leidde tot nieuwe gezichten!

Meedoen aan de Pleisterrace

Zoek het vrijwilligerswerk dicht bij je hart

WAGENINGEN Leonie Knaap is vrijwilliger bij het Rode Kruis en stapt een schoollokaal binnen. Ze laat kinderen ervaren wat zij kunnen doen bij huis-, tuin- en keukenverwondingen. Kort gezegd, het gaat om EHBO. Leonie: "Het is vooral actief bezig zijn met de klas. Alleen een verhaal vertellen is niets voor mij. Een les duurt ongeveer anderhalf uur en soms heb ik meerdere klassen achter elkaar. Je bepaalt zelf hoe vaak je een les verzorgt. Meestal is dat zes keer per jaar."

Bram van den Ende

Gaat het altijd om EHBO? Leonie: "Nee, zeker niet. De gastlessen zijn de laatste jaren behoorlijk uitgebreid. Het gaat over natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen en extreme hitte, maar ook over (humanitaire) oorlogsrecht. Het Rode Kruis is op al die thema's wereldwijd actief. Gastlessen zijn gericht op alle niveaus van onderwijs, van basisonderwijs tot hoger onderwijs. Ze zitten goed in elkaar en maken dat je je helemaal op de groep kunt richten. Scholen kunnen de gastlessen aanvragen en wij als gastdocent kunnen erop intekenen. Het doel van de gastlessen is vooral bewustwording stimuleren van wat er in de wereld gebeurt." Leonie volgde EHBO als keuzevak



■ Leonie Knaap is vrijwilliger bij het Rode Kruis en ze geeft gastlessen in het onderwijs.

in haar opleiding cultureel maatschappelijke vorming. Zij was zelf verantwoordelijk om het diploma geldig te houden en zo kwam zij als vrijwilliger bij Het Rode Kruis terecht. Leonie: "Een belangrijk moment en stimulans voor mij was toen ik in 2012 een mailbericht van Serious Request ontving. In samenwerking met het Rode Kruis werd

geld ingezameld voor medische zorg en begeleiding van baby's. Eigenlijk heb ik twee functies: het geven van gastlessen voor alle thema's, van 'Pleisterrace' tot 'Woeste Wereld' en van basisschool tot volwassenenonderwijs. Daarnaast is er mijn inzet voor EHBO."

Leonie heeft een baan in de gehandicaptensector. Toch heeft ze

gekozen om daarnaast vrijwilliger te zijn. Haar boodschap: "Zoek het vrijwilligerswerk dicht bij je hart, bepaal zelf wat en wanneer je het doet. Je zult merken hoeveel energie dat geeft, ook al kost het tijd."

Kijk voor meer informatie over het vrijwilligerswerk op www.vcwageningen.nl.

Seniorenagenda

50+ BIOS

Donderdag 14 februari, om 14 uur in Het Heerenstraattheater: Sjuul and Rocco.

KBO-PCOB

Jeu de Boules 'naast de kerk' voor 55+: elke dinsdag- en woensdagmiddag, aanvang 14 uur. Locatie: jeu de boules baan naast de Johannes de Doper kerk aan de Bergstraat. Leeskring: elke maand samen een boek lezen: informatie bij Marian Withagen, 411664.

SENIOREN WAGENINGEN

Woensdagmiddag 21 februari: Samen is gezelliger – een bezoek aan museum de Casteelse Poort en de tentoonstelling over Rein Heij. Verzamen tussen 13.20 en 13.30 bij Bowlespark 1a. Aanmelden bij secretaris@seniorenwageningen.nl of telefonisch: 0317-417627.

Maandag 8 maart 2024: ALV.

WIJKHUIZEN

Voor het reguliere aanbod bel of mail met Yvonne van Gestel (Ons Huis) 06 51205929/yvongestel-vandeppel@solidex.nl, Barbara Finkensieper (Pomphorst, senioren Noordwest, Tuindorp, Pieter Pauw) 06 57872316/b.finkensieper@solidex.nl of Cathe Kwakkenbos (Huis van de Nede) 06 82068481/c.kwakkenbos@solidex.nl

HUIS VAN DE WUK DE NUDE

Maandag 26 februari, 10-11.30 uur: Inloop geheugenhuis. In het geheugenhuis zijn informatie en materialen over goed leven met dementie en langer zelfstandig thuis wonen bij elkaar gebracht.

HUIS VAN DE WUK ONS HUIS

Kommet: elke maandag vanaf 17.30. Meer info: <https://kom-eet.com/>. Eten met Zin, zingevingsgesprek en maaltijd: 1x do/vd maand van 17.30-19.30.

Buurtlunch en inloop/activiteit: elke oneven week op vrijdag van 13-16.

Andere wervingsacties

Vrijwilligersorganisaties die geheel vrijwillig opereren helpen we soms extra met bijvoorbeeld de werving. Dit jaar ondersteunden we met name gehandicapten sportclub WAAG, maar ook de Zonnebloem en Gilde Wageningen.

Voor WAAG leverde dit extra fondsen op o.a. via Sportakkoord, waardoor het mogelijk werd voor hen om een nieuwe website te vorm te geven. Naast extra fondsen zorgde VCW ook voor de vormgever die allerlei toegankelijkheid functies inbouwde waardoor ook de leden van WAAG iets aan de site hebben. Wellicht mede door de nieuwe uitstraling en aandacht in de media leverde het ook 3 nieuwe vrijwilligers op.

WAAG
ONBEPERKT SPORTEN

Home Doe mee! Over ons Nieuws Contact Doneer Publicaties

**Samen sporten
voor iedereen!**

3. Informele hulp

Loket

De balie van het VCW is het loket voor hulp en dienstverlening van vrijwilligers voor Wageningse inwoners. Een team van vrijwillige baliemedewerkers adviseert, informeert of verwijst door naar de juiste vrijwilligersorganisatie.

Zij ontvangen bezoekers van ma-do van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur en nemen hulpvragen aan. Vervolgens kijken zij door welke vrijwilligersorganisatie de hulpvraag het beste opgelost kan worden. Indien dit niet lukt kijken zij of ons eigen oproepteam hierbij kan helpen.

Bij complexere problematiek wordt de hulpvraag doorverwezen naar het Startpunt Wageningen. Bij het Startpunt van de Gemeente Wageningen kunnen inwoners van 0-100 jaar terecht met vragen over wonen, werk, zorg, opvoeding en geldzaken.

Een vrijwilliger laat weten:

"Het bijles geven gaat best goed! Vorige week hebben we samen een oefentoets gedaan en er is nu nog één onderwerp waar we nog mee gaan oefenen en de rest gaat allemaal al lukken! Het voelde goed om te kunnen helpen en hij bracht zelfs een keer zelfgebakken baklava mee van z'n moeder toen we op zaterdagmiddag in de bieb zaten, haha."

Een hulpvrager zegt:

"J. is afgelopen vrijdag geweest om de berging leeg te ruimen en spullen naar de stort te brengen. A. is vanmiddag geweest om een planning te maken voor opruimen kledingkast. Volgende week maandag gaan wij beginnen. Ik ben erg opgelucht met deze activiteiten, het geeft mij rust en wil je bedanken voor je hulp. Hoop dat ik in de toekomst bij hulpvraag wederom bij je terecht kan. Ik wens je hele fijne feestdagen en een voorspoedig 2025."

Cijfers hulpvragen

In 2024 kwamen er 250 hulpvragen binnen (in 2023 was dit 259). In totaal hebben we hiermee 236 unieke inwoners geholpen (in 2023 respectievelijk 224 inwoners). Zij vroegen het meest om praktische hulp zoals klus, tuin en/of boodschappenhulp. Daarnaast was er vraag van inwoners naar maatjes die een vrijwilliger zochten. We hielpen daarnaast ruim 70 keer met adviesvragen van inwoners en/of organisaties. Dit jaar (2024) zijn er 71 van de 250 hulpvragen opgelost door 24 enthousiaste vrijwilligers van het VCW oproepteam. In 2023 waren dit er 69 van de 259 hulpvragen.

Veel hulpvragen lijken op eerste gezicht simpel. Achter veel vragen echter, schuilt armoede/geldgebrek en/of eenzaamheid. Dit vraagt soms veel tijd en overleg met de inwoner en verschillende organisaties.

"Dit jaar was er een inwoner die hulp zocht bij het uitzoeken en verkopen van de kleding van zijn overleden moeder. Als dank voor de geboden hulp wilde hij de vrijwilliger rondleiden in Wageningen en vertellen over de geschiedenis van de stad. We hebben hem succesvol weten te koppelen aan het project Buddy to Buddy van Welkom In Wageningen."

Een voorbeeld van een klusvrijwilliger:

"Ik bel aan, mw doet de deur open kom binnen zegt ze, en dan meteen: Je moet eerst even naar me luisteren. Nee zeg ik, ik ga eerst klussen. Ik begin met klussen en dan komt ze pal achter me staan met de rollator. Ik zeg Mw. ga alstublieft zitten op de bank, als ik klaar ben luister ik naar u. Toen ik klaar was, zei ze die zaklamp daar is van m'n man geweest hij doet het al 20 jaar maar nu is hij kapot. Ik pakte de zaklamp keek er naar en zei mw. die zaklamp is zeker al 20 jaar niet gebruikt! Hij viel ook niet meer te maken. Toevallig kwam ik precies dezelfde lamp tegen op een rommelmarkt en heb ik voor 1 euro aan haar gegeven. Hoe blij ze ermee was. Toen zei ze maar er zit geen batterij in kun je die even halen? Mw zeg ik ik ben geen boodschappenjongen! Maar moest toch naar de Gamma en heb de batterijen geregeld. Ze was er blij mee."

Om onze balievrijwilligers goed toe te rusten, de vraag te herkennen en door te vragen hebben zij dit jaar een training van Suzanne Nederlof van Empatyia gevolgd. Inhoud van de training ging over 'hoe stel je aan hulpvragers 'out of comfort' vragen en breng je een ongemakkelijke boodschap op een verbindende manier' zo dat de hulpvrager zich niet aangevallen voelt en de verbinding blijft.



Het VCW oproepteam



Het oproepteam helpt Wageningse inwoners met kortdurende of eenmalige vragen. Dit zijn vragen waar Wageningse organisaties, vaak op korte termijn, geen oplossing voor hebben. Het zijn vragen waarbij hulp van een vrijwilliger passend is. Voorbeelden van werk dat door onze oproep vrijwilligers dit jaar gedaan is (als het even kan in combinatie met een kop koffie en gezelligheid): vervoer

naar het ziekenhuis en begeleiding, een kopje koffie na afloop, tijdelijke ondersteuning t.a.v. de boodschappen voor een inwoner zonder netwerk, hond uitlaten, ophalen van voedselbankpakket, technische hulp (lamp, wasmachine, kraan, computer, kasten in elkaar zetten, enz.), en tijdelijk huisdieren verzorgen. Incidenteel komt het voor dat een oproepkracht langduriger betrokken blijft bij de hulpvrager.

Bijvoorbeeld Joris die wekelijks bij een inwoner komt met dementie voor gezelschap, de boodschappen doet voor een zieke inwoner en wekelijks de kattenbak verschoond voor een inwoner die dit zelfstandig niet meer kan.

Dit jaar (2024) zijn er 71 van de 250 hulpvragen opgelost door 24 enthousiaste oproep vrijwilligers. In 2023 waren dit er 69 van de 259 hulpvragen.

Coördinatie informele hulp

Naast onze loketfunctie stimuleert het VCW de samenwerking tussen informele organisaties. Het 'klussenketenoverleg' is belangrijk omdat we veel praktische hulpvragen krijgen. Op initiatief van VCW komen de organisaties (Present, Solidez Klussenteam en Buurtbedrijf Nu de Toekomst) die praktische klussen in tuin of huis uitvoeren bijeen om de diverse diensten af te stemmen, signalen te bespreken en in te spelen op hiaten. In 2024 is er door langdurig uitval door ziekte en pensioen vertrek geen klussenketenoverleg geweest. In 2025 starten we dit overleg weer op.

Versterking van samenwerking formele & informele hulp

Expert informeel en het Startpunt

De gemeente Wageningen is in januari 2015 gestart met het Startpunt. Het idee was dat inwoners op één punt met al hun vragen over gezondheid, werk en inkomen terecht konden. Dit loket wordt bemenst door diverse organisaties met verschillende disciplines, zoals RIBW, WMO, sociaal maatschappelijk werk en jeugdconsulent. De afgelopen jaren heeft VCW het team ondersteund in de rol van Expert Informeel. Zij geeft informatie en advies over vrijwillige hulp en maakt hen wegwijs in de informele sociale kaart van Wageningen. Sinds dit jaar komt het VCW met de seniormedewerker van het Startpunt om de zes weken samen om ontwikkelingen op informeel en formeel gebied te bespreken en samenwerking af te stemmen.

Om de sociale kaart zichtbaar en aantrekkelijk te maken maakt het VCW jaarlijks een prachtig handboek met daarin de vele vrijwilligersorganisaties. Tevens worden formele organisaties actief benaderd om de samenwerking met informele organisaties te zoeken om zo bredere mogelijkheden voor hulp goed te kunnen benutten. Zo gaven we een presentatie aan de ambulante medewerkers van ICARE.

Daarnaast denkt de expert informeel mee met vragen van inwoners aan het Startpuntteam. Op deze wijze wordt de informele hulp meer vervlochten in het denken werkproces van de Startpuntmedewerkers. Af en toe vragen zij de Expert Informeel om mee te gaan op huisbezoek. Andersom vraagt de Expert Informeel ook hulp van het Startpunt. Dit jaar hebben we een intensieve samenwerking gehad betreft een casus met een oudere dame die op verschillende leefgebieden hulp nodig had.

De rol van Expert Informeel om breed te denken en verbinding te maken tussen formeel-informeel zie je ook terug in de werkwijze van de welzijnscoach van Welzijn Op Recept. Afgelopen jaar nam de Expert Informeel dan ook deel aan een startoverleg met Startpuntmedewerkers en de Buurt Maatschappelijk Werkers om de samenwerking inzichtelijker te maken. In 2025 organiseert zij samen met één van de Startpuntmedewerkers en Buurtmaatschappelijk Werker een vervolg op deze bijeenkomst.



Diverse andere initiatieven

Welzijn Op Recept

Dit jaar kregen we 49 verwijzingen door van diverse huisartsen(praktijken). VCW kijkt naar de hulpvragen en verdeelt deze onder de welzijnscoaches van Solidez. De welzijnscoaches zijn buurtmaatschappelijk, ouderenwerkers en schoolmaatschappelijk werker. Alle welzijnscoaches zijn door het landelijke kennisnetwerk van Welzijn Op Recept getraind in de methodiek 'Welzijn Op Recept: zorg & welzijn maken samen het verschil.'

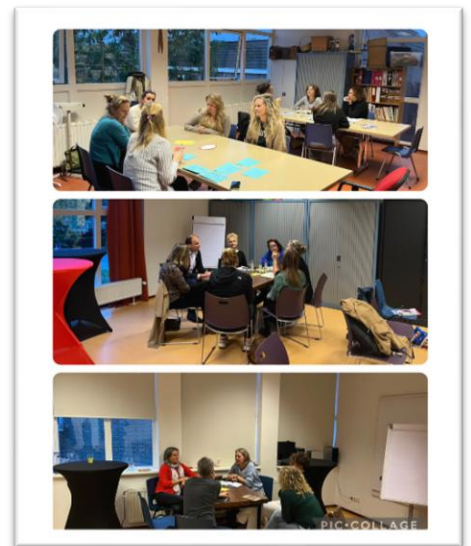
Dit project startte in 2022 als een pilot. Het doel van Welzijn Op Recept is het welzijn te bevorderen voor mensen die kampen met psychosociale problematiek. Dat doen we door de afstand tussen de eerstelijnszorg en de sociale basis in Wageningen te verkleinen. Hiermee willen we er voor zorgen dat mensen passend geholpen worden. Zo licht en laagdrempelig mogelijk, met 'meedoen' als alternatief voor medicatie of opname. Met als mogelijk secundair gevolg dat de GGZ en specialistische hulpverlening op ten duur minder worden overspoeld.

Welzijn Op Recept is een samenwerkingsproject tussen de huisartsen, stichting het Wiel, VCW en Solidez. Stichting het Wiel heeft in 2024 ervoor gekozen de rol van brugfunctie tussen de nulde en de eerste lijn op zich te nemen en geen actieve rol in het uitvoerende proces te vervullen. VCW heeft in 2024 met Welsaam partner Solidez het werkproces geoptimaliseerd en een nieuw registratieprogramma (VIPlive) van het medisch domein gekoppeld aan die van het sociaal domein. We zochten samenwerking met Mura Zorgadvies voor eventuele vervolfinanciering maar ook voor advies. Binnen de regio hebben we nu 2x per jaar een afspraak met WoR Veenendaal en Ede om ervaringen uit te wisselen. Om makkelijk resultaten te monitoren zal het registratieprogramma begin 2025 aangepast worden.

Activiteiten:

1. We hebben een netwerklunch georganiseerd waar huisartsen, praktijkondersteuners, diëtisten en fysiotherapeuten aanwezig waren met als doel elkaar beter te leren kennen.
2. We informeerden 1^e lijn zorgverleners tijdens een avond over mentale gezondheid over Welzijn Op Recept en zijn verhalen uit de praktijk gedeeld.
3. Eind 2024 hoorden we dat we mogelijk 1 jaar financiering konden krijgen via het Integrale Zorg Akkoord (IZA). In december maakten we een start met het opstellen van een projectplan en begroting.

We zijn sinds de opening van de werkruimte in Kortenoord wekelijks aan het netwerken bij de huisartspraktijken om de zichtbaarheid te vergroten en gebruik te maken van de korte lijnen voor overleg over verwijzingen of actuele ontwikkelingen van het werkveld.



Artikelen hulpvragen in Stad Wageningen

In 2024 hebben we 3 artikelen geschreven voor de krant met het doel om inwoners te bewegen om hulp te vragen. Daarnaast hebben maken we veel PR voor de lokale hulpverlening door vrijwilligers via onze social media kanalen.



4. Interne organisatie

Voor de dagelijkse gang van zaken ligt de verantwoordelijkheid bij zes parttime betaalde krachten. Het team is zelfsturend.

De betaalde krachten zijn:

1. Alda Schavemaker: uitvoering handboek, meewerkmaatje, inval #meedoenbalies
2. Astrid Zeilstra: bemiddelaar vrijwilligerswerk (meewerkmaatje), coördinator scholing, PR en financiën, kartrekker participatie
3. Christina van de Weijer: coördinator Welzijn op Recept, expert informeel, coördinatie informele hulp
4. Djuna Buizer: coördinator #meedoenbalies, digitale vacaturebank, HRM
5. Machteld Speets: maatschappelijk ondernemer, vertrouwenspersoon, adviseur vrijwilligersorganisaties, contactpersoon bestuur, kartrekker veerkracht/prettig thuis
6. Nicole Bischoff: projectmedewerker vrouwenparticipatie

Team vrijwilligers

Daarnaast werken bij VCW vele vrijwilligers met diverse taken. Op 31 december 2024 waren er 58 vrijwilligers actief bij het VCW. Er zijn in 2024 zeven nieuwe vrijwilligers bijgekomen, van dertien vrijwilligers namen we afscheid. Elke vrijwilliger heeft diens eigen motivatie waarom die, vaak al jaren, dit vrijwilligerswerk doet bij VCW. Sommigen wekelijks, anderen incidenteel.

- Balieteam: 5 vrijwilligers
- Backoffice (scholing, PR, bemiddeling en (financiële)administratie: 12 vrijwilligers
- Vertrouwenspersoon: 2 vrijwilligers
- Oproepsteam: 25 vrijwilligers
- Team #meedoenbalies: 9 vrijwilligers
- Bestuursleden: 5 vrijwilligers

Bestuursleden

Het bestuur vergaderde tienmaal. Het bestuursmodel is besturen op afstand. Dat betekent dat het stuurt op hoofdlijnen en toezicht houdt op het functioneren van de organisatie en het team. "Nicole Poldervaart is in januari 2024 aangetreden als bestuurslid bij VCW. Ze vertelt over haar motivatie om naast haar drukke baan ook bij te willen dragen aan de missie van VCW.

"Komende zomer zal ik de portefeuille financiën overnemen van Wytske. Mijn achtergrond is bedrijfskunde met als aandachtspunt Inkoop. Ik werk de afgelopen 15 jaar in de gezondheidszorg eerst als manager Inkoop bij Gelre Ziekenhuizen in Apeldoorn en Zutphen en daarna bij Menzis. Bij Menzis was ik o.a. verantwoordelijk voor het team dat zich bezighield met het opstellen van beleid zowel voor de verzekerde zorg als voor de langdurige zorg. Op dit moment werk ik bij Intrakoop, een inkoopcoöperatie voor de zorg.

Door mijn werk heb ik o.a. veel kennis van de ontwikkelingen in de zorg en van Europees aanbesteden, handig als bestuurslid van VCW.

In de huidige samenleving met ontwikkelingen als vergrijzing, een samenleving die onder druk staat en akkoorden zoals het IZA en de Woon-Zorgvisie wordt de rol van de vrijwilliger nog belangrijker. Zowel de medewerkers als de vrijwilligers van VCW zetten zich met zoveel passie in voor daar waar hulp nodig is. Dit is de reden dat ik met mijn kennis en ervaring een steentje wil bijdragen."



De bestuursleden:

1. Irene Gosselink – voorzitter
2. Wytske Dijkstra – penningmeester
3. Simon Vink - secretaris
4. Marta Dozy – bestuurslid
5. Nicole Poldervaart – bestuurslid

Waardering voor onze vrijwilligers

Twee keer per jaar organiseert VCW een gezamenlijk uitje/etentje om de vrijwilligers te bedanken. Vrijwilligers ontmoeten elkaar en kunnen ervaringen uitwisselen. We organiseren dit meestal bij een vrijwilligersorganisatie. Dit jaar waren we op 5 juli bij Thuis Wageningen. We leerden wat zinnen in het Arabisch met de leermethode Total Physical Respons. Daarna bespraken we stellingen in groepjes en we sloten de middag af met het eten van Enjera's, een soort pannenkoeken uit Eritrea/Ethiopië. Op 7 november genoten we van een heerlijk buffet bij Café Onder de Linden. Van één vrijwilliger vierden we het 12,5 jarig en van één het 10-jarig jubileum.



Financiën

VCW heeft twee financieringsbronnen: 1) Gemeente Wageningen 2) Vereniging NOV/Ministerie SZW. De jaarrekening 2024 is goedgekeurd door de accountant.

In 2024 hebben we de Anbi status gekregen, dit zorgt ervoor dat mensen met een WW uitkering bij VCW vrijwilligerswerk kunnen doen. Ook vergroot dit de kans op donaties voor mogelijke extra activiteiten.

#meedoen in cijfers in 2024 *Wageningen*

MEEDOEN
Samen aan de slag

In 2024 hebben bewoners van 3
verschillende AZC's 1100 keer meegedaan
aan activiteiten en vrijwilligersklussen in
en rond Wageningen

