



Wageningen vrijwilligers centrum

Jaarverslag 2025

terugblik &
resultaten

VCW gaat voor een betrokken samenleving waarin mensen graag iets doen voor een ander. Zo maar uit vrije wil. Daarom zetten we ons in om vrijwillige inzet in de stad op alle fronten tot een succes te maken. Voor vrijwilligersorganisaties, initiatieven, inwoners en vrijwilligers.



Gevestigd in de bblthk
eerste verdieping
Stationsstraat 2
6701 AM Wageningen



0317-413088



info@vcwageningen.nl



www.vcwageningen.nl



facebook.com/vcwageningen



twitter.com/vcwageningen



twitter.com/vcwageningen

In een notendop

1. Jubileum & Verhuizing

VCW vierde het 30-jarig bestaan met een feestelijke jubileumweek en verhuisde naar een nieuw pand aan de Stationsstraat, wat zorgde voor meer inloop en zichtbaarheid.

2. Expertisecentrum – Advies, Ondersteuning & Training

Meer dan 50 organisaties ontvingen advies over vrijwilligersbeleid, VOG, werving en sociale veiligheid. Er waren 15 trainingen met 216 deelnemers, gemiddeld beoordeeld met 8,2. Vier vertrouwenspersonen zijn actief na uitbreiding waarvan 3 op vrijwillige basis.

3. Vrijwillige Inzet – Bemiddeling & Vacaturebank

De vacaturebank had 200–250 vacatures en ruim 37.000 bezoekers. In 2025 werden 87 inwoners begeleid naar passend vrijwilligerswerk en 163 matches via het systeem gerealiseerd. Het project Meewerkmaatje koppelde 20 statushouders aan maatjes.

4. Asielzoekers & #Meedoen

Er waren 1.147 registraties voor #meedoen, waarvan 20% vrijwilligersklussen. Grotere focus op structureel vrijwilligerswerk. Vrouwenparticipatieprojecten liepen op beide AZC's, met 537 deelnames.

5. Informele Hulp – Loket & Oproepteam

205 hulpvragen kwamen binnen, waarvan 48 opgelost door het oproepteam. Veel vragen betroffen vervoer, klussen of boodschappen. Onze doelgroep hulpvragers hebben vaak een beperkt netwerk en weinig financiële middelen.

6. Samenwerking formeel-informeel & Welzijn op Recept

VCW werkte intensief samen met Startpunt, Solidez, huisartsen en andere partners. Welzijn op Recept ontving 74 verwijzingen. Processen en samenwerking werden verder geprofessionaliseerd.

7. Interne organisatie & Bestuur

VCW werkte met 7 parttime medewerkers en 49 vrijwilligers. Door projectfinanciering waren er veel personeelwisselingen. In 2026 start een beleidsherijking.

8. Financiën

VCW werd gefinancierd door de gemeente Wageningen, NOV/Ministerie SZW en het Oranjefonds. De jaarrekening 2025 is goedgekeurd.

Inleiding

Om zijn missie te bereiken heeft het VCW drie hoofddoelstellingen:

1. Expertisecentrum: vrijwilligers, organisaties en initiatieven hebben toegang tot kennis en scholing om hun werk optimaal uit te kunnen voeren. Tevens bieden wij ondersteuning en advies bij het voeren van een goed vrijwilligersbeleid.
2. Informele hulp: inwoners van Wageningen hebben toegang tot hulp van vrijwilligers.
3. Vrijwillige inzet: iedereen die zich vrijwillig wil inzetten in Wageningen vindt het juiste vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties vinden vrijwilligers.

In dit jaarverslag lees je de activiteiten en speerpunten van 2025. Deze zijn gerelateerd aan de drie hoofddoelstellingen (hoofdstuk 1 t/m 3). Erna komt de interne organisatie aan de orde in hoofdstuk 4.

Jubileum

Op 12 januari 2025 bestond het Vrijwilligers Centrum 30 jaar. Omdat ons 25 jarig jubileum in 2020 niet geheel uit de verf is gekomen vanwege Corona en omdat we nu in een nieuw pand zitten vierden we het 30-jarig bestaan met een feestelijke jubileumweek van 27 tot en met 31 oktober. Iedereen, inwoners, vrijwilligers, organisaties en raadsleden, was van harte welkom om mee te vieren en deel te nemen aan een inspirerend programma vol ontmoeting, ontwikkeling en plezier.



Activiteiten

- creatieve workshop talentontwikkeling voor vrijwilligers, verzorgd door loopbaancoach Jenny Kieskamp
- workshop van de Leefbaarheidsalliantie over het je makkelijk fondsen kunt werven voor initiatief/organisatie met ChatGPT
- workshop kennismaken verbindende communicatie door Suzanne Nederlof
- een vrolijke middag voor kinderen met schminken, steentjes schilderen, cakejes versieren en een rebus
- een vrijdagmiddagborrel voor besturen van vrijwilligersorganisaties en raadsleden met een korte toespraak door voorzitter van VCW en Guido van Vulpen, wethouder van het

sociaal domein in ons nieuwe pand met hapjes gemaakt door vrouwen van het AZC en hulp via de meedoenbalie op het AZC. De borrel was druk bezocht.



Onder het motto 'Wie jubileert, trakteert!' zijn medewerkers van het VCW naar verschillende plekken in Wageningen gegaan om te vertellen hoe inwoners hulp van vrijwilligers kunnen krijgen en hoe organisaties vrijwilligers kunnen vinden. Onder andere bij KomEet in Ons Huis, het avondeten bij inloopcentrum Markt17, aanleunwoningen van de Nudehof (zie foto hieronder) en de buurtlunch bij huis van de wijk de Nude. We spraken zo'n 120 inwoners die mogelijk onze hulp goed kunnen gebruiken.

1. Expertisecentrum

Onze eerste doelstelling is: vrijwilligers, organisaties en initiatieven toegang bieden tot kennis en scholing om hun werk optimaal uit te kunnen voeren. Daarnaast bieden wij ondersteuning en advies bij het voeren van een goed vrijwilligersbeleid.

Advies & ondersteuning

Consulentgesprekken

Meer dan vijftig organisaties vroegen advies op gebied van vrijwillige inzet. Dit advies varieerde van verzekeringen voor vrijwilligers, uitkering en vrijwilligerswerk, gratis Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), vluchtelingen/UWV/vrijwilligerswerk, werven van vrijwilligers, scholing voor vrijwilligers maar ook vrijwilligersbeleid, waardering, begeleiden en afscheid nemen van vrijwilligers. We denken ook mee in de werkgroep van Wageningen Dementie Vriendelijk en het nieuwe project/herstelacademie van Solidez/GGZ Centrum Wageningen genaamd Skadi. We zijn dit jaar voor het eerst met de wethouder op pad gegaan langs



een paar kleinere vrijwilligersorganisaties om te horen wat daar leeft. Op de foto zie je de motorclub de Rijnridders. Ze bestaan al sinds begin '70. Zij lopen er tegenaan dat ze niet zeker weten of ze voor 1 juli de statuten moeten wijzigen vanwege de WBTR. Als ze de statuten moeten wijzigen dan kost ze dit ongeveer de helft van hun jaaromzet. Ze gaven de wethouder mee dat met name kleinere vrijwilligersclubs soms ten onder gaan onder de regeldruk van de overheid. De wethouder gaf aan dat hij samen met VCW naar een oplossing op maat wilde kijken. Waarschijnlijk betekent dit een inloop voor vrijwilligersorganisaties bij VCW waar een notaris antwoord geeft op de vragen die er zijn. Mogelijk als er veel organisaties op af komen kunnen we korting krijgen.

Nieuwsflits

We verstuurd vijf nieuwsflitsen, een nieuwsbrief met slechts één onderwerp. De onderwerpen: landelijke acties als NL doet, verhuizing en aanbod van een groep studenten.

Woonzorgvisie en herijking sociaal beleidskader

VCW en Solidez dragen bij aan de regiegroep van de Woonzorgvisie door mee te denken en ideeën aan te dragen over hoe we de druk op mantelzorgers en vrijwilligers kunnen verlagen. Dit doen we in samenwerking met de gemeente, de Woningstichting en de VVT's. Daarnaast dachten we mee met de herijking van het sociaal beleidskader. Het is noodzaak en zeer positief voor de inwoner dat we met z'n allen meer kijken hoe we samen kunnen werken over (financiële) schotten heen. De consequentie hiervan heeft ook een nadeel namelijk dat er veel meer tijd gaat naar overleggen en afstemmen met elkaar. Vaak spreek je elkaars taal niet. Dit

kost tijd. Deze tijd, hoe belangrijk ook, wordt niet gecompenseerd en komt bovenop het reguliere werk. Dit geldt natuurlijk niet alleen voor VCW. (zie ook Hilhorst en Van den Wijngaart 2024, Samenwerking sociaal en medisch domein).

Wageningen Inclusief

Wageningen Inclusief is een groep inwoners/ervaringsdeskundigen die opkomen voor de belangen van mensen met een beperking/aandoening in Wageningen. Toegankelijkheid in brede zin (dus zowel fysiek als sociaal) is een randvoorwaarde om mee te kunnen doen aan de samenleving. Het VN Verdrag Handicap is daarbij het uitgangspunt. In 2025 zijn we 12 keer fysiek bij elkaar gekomen.



Dit jaar hebben we met name gewerkt aan het organiseren van een stadsgesprek inclusie in het stadhuis in nauwe samenwerking met de cliëntenraad. Doel was om ervaringen op te halen in de verschillende levensgebieden (wonen, onderwijs, vervoer enz.) zodat we hiermee input hebben voor de zgn. 'lokale inclusie agenda'. Een soort jaaragenda die beheert wordt door een ambtenaar van de gemeente. Het doel is om de ervaringen te borgen in beleid. Zodat mensen die toch al (chronisch) ziek zijn of een beperking hebben niet altijd weer zo hoeven te vechten.

Vertrouwenspersonen

Goed nieuws einde 2025 was dat de raad unaniem akkoord was met uitbreiding van de vertrouwenspersoon. Vrijwilligerswerk doen mensen omdat ze het belangrijk vinden om bij te dragen aan een bepaald doel. Het is dan noodzakelijk dat de plek waar ze dat doen veilig is. Mensen functioneren het beste als ze zichzelf kunnen zijn en weten dat hun bijdrage nuttig is en er toe doet. VCW wil graag bijdragen aan het voorkomen van onwenselijk of grensoverschrijdend gedrag en het bevorderen van een meer open cultuur waar mensen elkaar durven aanspreken, liefst zo snel mogelijk zodat de situatie niet escaleert. We dragen bij aan het informeren en trainen van besturen, interne vertrouwens(contact)personen en/of coördinatoren. Op deze manier weten zij hoe te handelen als er een incident heeft plaatsgevonden of als er vermoedens zijn van grensoverschrijdend gedrag. VCW heeft drie vertrouwenspersonen waarvan één beroepskracht en twee vrijwilligers.

Dit jaar zijn er 6 nieuwe overeenkomsten afgesloten met Wageningse vrijwilligersorganisaties. Het totaal staat op 44 organisaties die nu gebruik maken van onze dienstverlening. Vorig jaar hadden we 10 nieuwe organisaties. Jan van Neerbos besloot helaas te stoppen in het najaar. We plaatsten een advertentie in Stad Wageningen waar twee nieuwe vrijwillige (ervaren)

vertrouwenspersonen op af kwamen. Vanaf volgend jaar zijn we dus met vier vertrouwenspersonen.

De taken van de vertrouwenspersonen zijn en waren in 2025:

1. Opvang, begeleiding, doorverwijzen van melders

Er zijn meerdere meldingen geweest van personen met een hulpvraag. Soms leidt dit tot één enkel gesprek, soms tot meerdere. Het ging hier om:

- Discriminatie/uitsluiting/pesten
- Psychische nood door ervaringen binnen een organisatie
- Communicatieproblemen leidend tot grensoverschrijdend gedrag
- Conflicten over sociale veiligheid
- Escalatie tussen vrijwilligers
- Escalatie tussen vrijwilligers en bestuur
- Stalking
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- Vertrouwensconflicten

Daarnaast sparren we met interne VP's of bestuur van aangesloten organisaties over voorkomende problemen.

2. Gevraagd en ongevraagd adviseren van bestuur

- Met alle organisaties hebben we in het begin een kennismakingsafpraak.
- Bij bestuurswisselingen zoeken we steeds opnieuw contact. Daarnaast houden we het contact warm door af en toe op de koffie te gaan bij besturen en/of interne contactpersonen. Volgend jaar maken we een pas op de plaats met preventie activiteiten waar veel tijd in ging zitten (bijv. theater elk jaar juni). De focus ligt dan op het onderhouden van relaties met in eerste instantie de 44 aangesloten organisaties.



GEDOE IN DE CLUB?

EN BEHOEFTE AAN IEMAND DIE ER IETS VERDER VAN AF STAAT?

Maak dan gebruik van de 3 externe vertrouwenspersonen. Wij ondersteunen de leden, alle vrijwilligers, ouders, bestuur met meedenken en bij het zetten van stappen op weg naar een oplossing. Gesubsidieerd door de Gemeente Wageningen.

Kijk voor meer informatie op:
<https://www.vcwageningen.nl/faq-organisaties>



VCW & Welsaam & NOV

VCW is één van de 22 partners van het samenwerkingsverband Welsaam.

VCW draagt actief bij aan 2 thema-overstijgende thematafels:

1. De ontwikkeling van kennis en vaardigheden binnen Welsaam in de zogeheten 'Broedplaats'. In het najaar organiseerden we een avond
2. Het naleven van de afspraken over inclusie binnen Welsaam

Voor de operationele afstemming zijn er zeven thematafels. Van twee ervan zijn wij mede kartrekker en van één lid.

We zijn lid van de Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (voormalig NOV). Dit jaar volgden we 1 training hoe je meer uit een adviesgesprek kan halen. 14 andere vrijwilligerscentra namen ook deel.

(Nieuwe) samenwerking en tijdelijke projecten/krachten vragen tijd

Naast de reguliere werkzaamheden hebben we dit jaar tijd gestoken in o.a. het IZA/GALA-akkoord, de Woonzorgvisie en de Herijking Sociaal Beleidskader. Dit vereiste het nodige denkwerk en overleg, al dan niet in Welsaamverband. Zo werden onze vaste krachten trekker van de Welsaam-themagroepen Prettig Thuis & Veerkracht en Participatie, en van het thema 'verlagen van de druk op vrijwilligers en mantelzorgers' uit de Woonzorgvisie. Dit kostte veel

tijd en overleg, evenals deelname aan andere overleggen, al dan niet met Welsaampartners. Dat is ook een van de consequenties van een integrale aanpak: er moet meer afgestemd en dus meer samengewerkt worden. Zonder dat daar enige compensatie in tijd en middelen tegenover staat (zie ook Hilhorst en Van den Wijngaart 2024, Samenwerking sociaal en medisch domein).

VCW is lid van de landelijke vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland, ken het veld door en door, behartigt de belangen van vrijwilligers en vertegenwoordigt de sector in binnen- en buitenland.

Vrijwilligersacademie

Resultaat: 15 algemene trainingen met 216 deelnemers.

Elk jaar speelt VCW in op de wensen en behoeften van organisaties en vrijwilligers. VCW biedt scholing aan zodat vrijwilligers hun taken beter kunnen uitvoeren. Daarnaast is het waardering en inspiratie voor vrijwilligers. Zodat zij met veel energie en meer voldoening aan het werk blijven. De inhoud van de trainingen is op verschillende terreinen: bestuurstaken, vrijwilligersbeleid, financiën, publiciteit, ziektebeelden en persoonlijke vaardigheden. Ook de vorm waarin de trainingen worden gegeven zijn afwisselend. Steeds vaker gebruiken we theater om op speelse wijze lastigere thema's aan de orde te stellen en pakken we thema's vanuit verbindende communicatie op.

Waardering trainingen

Steekproefsgewijs vragen we naar ervaringen. Zo houden we een vinger aan de pols. De trainingen worden goed gewaardeerd. Er is altijd een medewerker van VCW aanwezig. In de tweede van 2025 zijn we opnieuw begonnen met evaluaties. De deelnemers krijgen achteraf per mail een evaluatieformulier toegestuurd. Het formulier is naar 143 deelnemers toegestuurd. Er zijn 56 formulieren ingevuld. De gemiddelde waardering is 8,2.

Trainingen en workshops 2025

1. Goed omgaan met dementie voor vrijwillige chauffeurs
2. Goed penningmeester
3. In 7 stappen naar een eenvoudig PR-plan
4. Interactieve avond eenzaamheid, verbinding en leefplezier i.s.m. Humanitas
5. Kennismaken met verbindende communicatie (2x)
6. Makkelijk fondswerven met Chatgpt
7. Omgaan met mensen met autisme
8. Ontdek en ontwikkel je talent
9. Poster ontwerpen in Canva (2x)
10. Van adviseren naar motiveren
11. Vervolg Verbindende Communicatie - met empathie luisteren naar de ander
12. Vrijwilligerswerk in beweging
13. Vrijwilligerswerk! Wat past bij mij?

Uitgelicht

Samen met Humanitas Ontmoet organiseerde we interactieve avond eenzaamheid, verbinding en leefplezier. Daisy Hatusupy nam de bezoekers mee in de verschillende vormen van eenzaamheid, hoe je verbinding kan maken en hoe de hartenroos kan bijdragen aan een gesprek oer leefplezier. Het was een geslaagde avond. Bijzonder, met de bijdrage van Lieke, die prachtig zong en Djuna die een kwetsbaar gedicht voordroeg, met Daisy die haar persoonlijke ervaring deelde en de situaties die Corrie en Daisy uitspeelde. Daisy ging op een fijne manier in op reacties uit de zaal en door haar persoonlijke ervaring te delen voelde het gelijkwaardig. Het was een inspirerend avond.



2. Vrijwillige inzet

Bemiddeling Vrijwilligerswerk

Stedelijke vacaturebank

De vacaturebank bevat gemiddeld 200 tot 250 openstaande vacatures. In het hele jaar zijn er zo'n 450 verschillende vacatures. De vacatures zijn divers wat betreft functie, werkgebied en tijdsinvestering. Meestal lukt het om iets te vinden waar de vrijwilliger enthousiast van wordt. We merken dat er wel meer behoefte is aan administratieve functies en praktisch laagdrempelig vrijwilligerswerk.

Het aantal unieke bezoekers van de site is 37.027. Unieke bezoekers worden dagelijks reset. In één jaar kan een bezoeker meerdere keren geteld zijn, namelijk elke dag dat deze de site bezocht heeft.

In 2025 zijn er 49 nieuwe organisaties geregistreerd in ons systeem. Bijna 330 vrijwilligers reageerden via het systeem van de digitale vacaturebank op vacatures. Het aantal matches via het systeem is 163. Tegenwoordig staan de contactgegevens van de contactpersoon van de vacature bij de vacatures. Zo kunnen vrijwilligers ook direct mailen of bellen. Ons doel is om zoveel mogelijk mensen te bemiddelen naar vrijwilligersorganisaties. We signaleerden dat er nog veel mensen zijn die moeite hebben om een account aan te maken. Ofwel omdat ze niet digitaal vaardig zijn of omdat ze geen zin hebben om weer ergens een account aan te maken. De aanname is (gebaseerd op onderzoek van PEP Den Haag die ook Deedmob gebruikt) dat ongeveer 40 % de vacature op de website van het Vrijwilligers Centrum ziet én ervoor kiest om direct contact op te nemen met de organisatie.

Naast aanmeldingen via de digitale vacaturebank, kwamen er ook nog mensen aan de balie of belden om te zoeken naar vrijwilligerswerk. De registratie is niet helemaal volledig, gaan we verbeteren. In 18 weken namen 75 mensen contact met ons op over vrijwilligerswerk. Dat is veel meer dan een heel jaar in de bblthk. Toen kwamen er ongeveer 30 mensen in een heel jaar.

Groepen

Dit jaar meldden zich 5 groepen die vrijwilligerswerk een dagdeel wilden doen. We bemiddelen 4 groepen richting een vrijwilligersorganisatie waar zij voor aan de slag gingen.

Begeleiding vrijwilligers

Begeleiding op maat naar passend vrijwilligerswerk

De meeste vrijwilligers vinden zelf hun weg naar vrijwilligerswerk via onze digitale vacaturebank. Soms is er een steuntje in de rug nodig om bij het juiste vrijwilligerswerk te komen. Vrijwilligerswerk waar diegene blij van wordt. Dat past bij de wensen, talenten en condities van de vrijwilliger. Verschillende redenen maken dat dit nodig kan zijn. Het traject is op maat. Dat betekent dat de adviseur ondersteunt waar nodig. De inwoner heeft altijd de regie.

Afgelopen jaar begeleidde de adviseur vrijwilligerswerk 87 inwoners (in 2025: 63 inwoners) Van hen zijn 66 inwoners bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk. Zes inwoners zetten hun traject op pauze. Een persoon een warme overdracht naar Ede gedaan, omdat zij daar woont. Elf mensen zijn niet bemiddeld om verschillende redenen: vinden van betaald werk, verhuizing buiten Wageningen, noodzaak eerst te focussen op herstel of de tijd is nog niet rijp. Van drie inwoners is onbekend. Geen contact meer ondanks herhaalde poging.

De motivatie voor vrijwilligerswerk is verschillend. Voor 16 inwoners draagt vrijwilligerswerk bij aan het inburgeren en het leren van de taal. Een grote groep is om verschillende redenen korter of langer uit het (onbetaalde) arbeidsproces of is korter of langer geleden gestopt met de studie. Zij willen graag weer bijdragen en/of verkennen hoe het met hun belastbaarheid is. Een paar inwoners zijn met pensioen gegaan en wilden graag wat doen. Samen met Opella hebben we een inwoner die dementie heeft bemiddeld.

Het aantal mensen die graag ondersteuning wil bij het vinden van vrijwilligerswerk neemt toe. Eind vorig jaar is er een vrijwilliger gestart die zal ondersteunen bij deze gesprekken.

Meewerkmaatje

In 2024 zijn het Vrijwilligers Centrum en Vluchtelingenwerk gestart met het project 'Meewerkmaatje'. Statushouders uit Zelfredzaamheidsroute (Z-route) koppelen we aan een meewerkmaatje. Zij gaan samen vrijwilligerswerk doen. Het meewerkmaatje helpt de inburgeraar op weg. Het gaat om mensen die de taal langzaam leren en die in 3 jaar tijd niet op taalniveau A2 komen.

Zij moeten in drie jaar 800 uur meedoen aan participatieactiviteiten. Vrijwilligerswerk is een van de bouwstenen om tot het aantal participatie uren te komen. Echter is voor deze groep extra ondersteuning nodig bij het doen van vrijwilligerswerk omdat er bij vrijwilligersorganisaties meestal geen ruimte is om vrijwilligers zo intensief te ondersteunen.

Het vraagt veel creativiteit om geschikte plekken te vinden, omdat we rekening moeten houden met de tijden van de taallessen, of mensen kunnen fietsen en de zorg voor de kinderen. Het is ook belangrijk dat het praktische taken zijn.

Per jaar hebben we een taakstelling van 10 inburgeraars. In 2024 zijn er 10 mensen gestart waarvan het traject nog doorliep. De trajecten duren maximaal één jaar. In 2025 zijn er 10 nieuwe inburgeraars aangemeld door de klantmanagers van de gemeente.

De statushouders zijn bemiddeld naar verpleeghuis Rumah Kita, cadeauwinkel Kadolokaal, kringloopwinkel Emmaus, Huis van de wijk Ons Huis, Buurtbedrijf NudeToekomst, THUIS Wageningen, Inloopcentrum Markt 17 en verpleeghuis Villa de Lawet. Het zijn 12 vrouwen en 8 mannen uit verschillende landen Afghanistan, Eritrea, Sierra Leone, Somalië, Syrië. De leeftijd varieert van 25 tot 65 jaar .

De taal ontwikkelt heel langzaam. De vrijwilligers hebben geduld en humor nodig. Naast samen vrijwilligerswerk doen, spreken sommigen af en toe samen af. Zoals samen eten of naar een concert gaan.

In december hebben we aan 6 mensen een certificaat uitgereikt van wie het traject afgerond is. Een van hen heeft zelfs zijn inburgering helemaal afgerond. Hij blijft met plezier bij de Emmaus komen, omdat hij graag zijn bijdrage wil leveren.



Freweni en Maria bij Kadolokaal

Letay en Jazz helpen samen met koken bij Nudetoekomst. Jazz: *“Zonder meewerkmaatje kan Letay zich verloren voelen. Het is heel leuk om met haar te werken. Ze is heel positief, blij en gemotiveerd. Ik ga altijd zo blij weer naar huis.”* Letay: *“Ik voel mij alleen als zij er nog niet is. Ik word heel blij als ik haar weer zie. In het begin was ik niet zo gemotiveerd. Ik heb thuis veel te doen. In het begin dacht ik ‘Waarom moet ik vrijwilligerswerk gaan doen?’ Maar nu ben ik blij. Ik ben zoals andere mensen! Ik word er vrolijk van en het geeft mij zelfvertrouwen.”*

Asielzoekers

#Meedoen

In januari 2021 startte VCW met het programma #Meedoen op zowel het asielzoekerscentrum (AZC) de Keijenbergseweg als op de Bosrandweg. #Meedoen is een participatie- en taalproject waarbij bewoners van het AZC vanaf aankomst in Nederland actief worden uitgenodigd om in de stad waar zij verblijven vrijwilligerswerk te doen en al doende de taal te leren. In februari 2024 sloot de tijdelijke #meedoenbalie op noodopvanglocatie op een riviercruiseschip in de

haven, 'Het Stek' geheten omdat het schip zou vertrekken. Het ging om tijdelijke opvang. Zo bleven er twee #meedoenbalies over om te coördineren.



Coördinator #meedoen van VCW met het #meedoenteam op AZC's Bosrandweg

In de #Meedoenbalie zijn Wageningers en bewoners van het AZC actief als vrijwilligers. De bewoners van het AZC vertellen en maken mensen enthousiast om naar de balie te komen. Per locatie zijn een aantal bewoners actief als vrijwilliger in de balie. Zij dragen de balie en zijn daar mede-eigenaar van. Gezamenlijk bepalen zij hoe de balies vorm krijgen en welke verbeterpunten moeten worden doorgevoerd om meer mensen te bereiken.

Het aanbod van activiteiten in de balie is breed. Het bestaat uit zowel vrijwilligerswerk en taalles, als ook sociale en creatieve activiteiten, feestjes, sportaanbod en fietslessen. Eens per week kunnen bewoners het aanbod bekijken.

In 2024 is het Vrijwilligers Centrum via de #meedoenbalies op de AZC locaties een gelijkwaardige samenwerkingspartner van COA gebleven. Eind 2024/ begin 2025 werd de samenwerking met COA voor het #meedoen-project gelanceerd: met de opening van een #Werkbalie in de Keijenbergseweg tijdens #meedoenbalie. De #Werkbalie aan de Bosrandweg is in september 2025 geopend. Hierin adviseert een COA medewerker bewoners over het vinden van betaald werk. Dit doen zij in samenwerking met de gemeente Wageningen en het Werkgeversservicepunt Midden-Gelderland. Deze rol van COA is een welkome aanvulling op de rol van VCW binnen het project #meedoen.

Vrijwilligerswerk via #meedoen wordt vooral in klusvorm aangeboden. Dit werkt heel goed voor het laagdrempelig houden van vrijwilligerswerk. Bij steeds meer organisaties is de afspraak inmiddels gemaakt dat vrijwilligers met wie het klikt, wekelijks kunnen komen. Op deze manier wordt een vrijwilliger via #meedoen steeds meer onderdeel van de organisatie waar die vrijwilligerswerk doet. Dit draagt bij aan het gevoel van 'erbij horen'. Hierin wordt nog steeds in overleg met de organisatie rekening gehouden dat de vrijwilliger niet de eindverantwoordelijkheid draagt en er een goede balans is tussen Nederlands sprekende vrijwilligers en nieuwkomers met minder taalvaardigheden.

Nadat in 2023 is ingezet op het aanbieden van meer structureel sportaanbod, is in 2024 en 2025 meer ingezet op de bemiddeling naar wekelijks, terugkerend vrijwilligerswerk en klussen. Door uitproberen en leren van fouten, komen we achter de voorwaarden voor een organisatie en vrijwilliger om dit tot een succes te laten zijn. Zo schreven we een aantal algemene omgangsregels op die bij veel vrijwilligersorganisaties hetzelfde zijn en die belangrijker worden naarmate iemand ergens vast vrijwilligerswerk gaat doen.

In Bijlage 1 vind je een overzicht van het aantal registraties van #meedoen van dit jaar. Dit waren er 1.147 registraties waarvan 20% voor vrijwilligersklussen / vrijwilligerswerk. Dit is vrijwel hetzelfde als vorig jaar (toen er 1100 aanmeldingen waren). Dit komt doordat we vrijwilligers die meerdere keren per week vrijwilligerswerk doen voor dezelfde organisatie, slechts één keer registreren.

Organisaties met wie we samenwerken, zijn over het algemeen blij met de nieuwe vrijwilligers. Hiermee draagt #meedoen bij aan positieve beeldvorming rondom asielzoekers. Soms ontstaat er een verrassende, langdurige band door een eenmalig project: zoals met Charbel.

“We hadden een fantastische middag gehad bij #Meedoenbalie in het asielzoekerscentrum Bosrandweg! We waren met een grote groep en het was erg druk. Charbel kwam een vraag stellen, maar begon meteen anderen te helpen met het vertalen.” Hij is ontzettend zorgzaam en een prettig persoon. Hij vroeg of hij volgende week kon komen helpen, en het antwoord was: *“Ja, zeker.”*

Deze #participatievrijwilliger heeft vervolgens vier maanden lang wekelijks vrijwilligerswerk gedaan bij de Supperete en #meedoen. Hij is vorige maand gestopt vanwege een overplaatsing naar een ander asielzoekerscentrum in Rotterdam

Vrouwenparticipatie #meedoen

In 2025 is het project om vrouwenparticipatie op AZC de Keijenbergseweg te bevorderen gecontinueerd dankzij financiering van het Oranjefonds. Daarnaast is het project uitgebreid naar AZC de Bosrandweg. Aanleiding voor het project was dat de deelname van het aantal vrouwen aan activiteiten via de #meedoenbalie sterk achterbleef. Culturele rollen, zorgtaken, afhankelijkheid van partners, mobiliteitsproblemen en beperkte taalvaardigheid spelen daarbij een grote rol. Juist daarom is vroegtijdige participatie voor vrouwen essentieel. De vrouwengroepen op AZC de Keijenbergseweg zijn voortgezet, ook toen de opkomst een aantal maanden laag was door in- en uitstroom van bewoners. De rol van de medewerker om wekelijks contact te houden met de bewoners van het AZC was hierin cruciaal. Zij kon op het moment dat er weer een instroom van nieuwe vrouwen was de vrijwilligers mobiliseren om de vrouwengroep weer voort te zetten. De nieuwe bewoners maakten veel gebruik van het naaiatelier. Het is duidelijk gebleken dat een concrete activiteit met de mogelijkheid nieuwe vaardigheden te leren door de vrouwen gewaardeerd worden. Mede daarom is op de locatie de Bosrandweg nader onderzoek verricht om de belangstelling daar voor een naaiatelier te inventariseren. In december is op initiatief van een vrijwilliger ook een nieuwe activiteit ‘Bewegen op Muziek’ gestart op de Keijenbergseweg. Op AZC de Bosrandweg zijn er in 2025 twee nieuwe activiteiten ontplooid. Er is een moestuingroep voor vrouwen gestart en de voorbereidingen zijn getroffen om een naaiatelier met naailessen te starten in 2026. In voorbereiding op het naaiatelier zijn in 2025 vrijwilligers aangetrokken en het animo bij de vrouwen geïnventariseerd door een herstelatelier te openen. Door deze activiteiten op het AZC aan te bieden leren de vrouwen hoe zij hun vaardigheden in de tuin of met handwerken/naaien kunnen inzetten en uitbreiden. Daarnaast komen ze in aanraking met Nederlandstalige vrijwilligers en biedt het samen werken een laagdrempelige manier om de taal te leren. Een neveneffect kan zijn dat de werkervaring de drempel verlaagd om deel te nemen aan activiteiten en vrijwilligerswerk buiten het AZC. In 2025 waren er 227 (niet uniek aantal) deelnemers op de Keijenbergseweg en 310 deelnemers op de Bosrandweg. In totaal waren er 27 vrijwilligers structureel betrokken, waarvan er drie tijdelijk gestopt zijn (i.v.m. studie, werk of reis). 13 vrijwilligers hebben zich eenmalig ingezet via de vrouwengroep.

“Mijn moeder had het altijd over de vrouwengroep en ging er meerdere keren per week heen. Hier in Wageningen heeft ze Nederlandse vrouwen leren kennen. Ze is daardoor nog gemotiveerder dan ik om de taal te leren.” – Zoon van 25 over zijn moeder

“Ik heb van elke bijeenkomst genoten, en ik ben u oprecht dankbaar voor alle tijd, aandacht, liefde en energie die u in deze groep hebt gestoken. Voor mij was het niet zomaar een wekelijkse activiteit, maar een venster naar verbinding, rust en vreugde.” – WhatsApp bericht van AZC-bewoner na deelnemen vrouwengroep

Werving

NLDoet

NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Op de tweede vrijdag en zaterdag van maart kunnen mensen zich voor een dagje inzetten bij een maatschappelijke organisatie of initiatief. Voor organisaties is dit een mooie kans om hun organisatie te promoten en nieuwe vrijwilligers te werven. Voor inwoners is het een kans om kennis te maken en natuurlijk ook een

gezellige dag te hebben. VCW informeert alle vrijwilligersorganisaties over deze kans. Daarnaast doen we de lokale promotie om deelnemers te werven via mailings, persberichten, onze etalage en sociale media.

Flexmailinglijst

Vrijwilligers die zich af en toe willen inzetten, ontvangen gemiddeld één keer per 3 weken een bericht over een tijdelijke vrijwilligersklus. Dit jaar verstuurden we 18 oproepen naar zo'n 550 vrijwilligers van de flexlijst. De vrijwilligers nemen direct contact op met de vrijwilligersorganisatie, hier zit VCW niet tussen. We krijgen af en toe bericht van een vrijwilligersorganisatie of vrijwilliger dat het heeft geleid tot een vruchtbare inzet.

Socials

Het hele jaar werken we aan de promotie en de zichtbaarheid van vrijwillige inzet en hulp door vrijwilligers in de stad o.a. door berichten te posten op socials met name Facebook en LinkedIn.

Inspirerende artikelenreeks in Stad Wageningen

Wat muziek met je doet

Popcultuur Wageningen

Door Bram van den Ende

WAGENINGEN Wist u dat er in Wageningen maandelijks optredens zijn van beloftevolle muzikartiesten? En dat die toegankelijk zijn voor iedereen? Popcultuur Wageningen organiseert deze avonden. Voorzitter Myrthe van Dok en andere vrijwilligers vertellen enthousiast over hun werk. "Wat wij vooral doen, is het organiseren van evenementen en optredens. We onderhouden contact met singer-songwriters, muzikanten, bandjes of soloartiesten die willen optreden. We nodigen hen uit. Financieel kunnen we niet veel bieden, maar we geven wel een podium én een enthousiast publiek."



Popcultuur Wageningen brengt muziek naar de stad.

Er zijn twee soorten evenementen. Het eerste is 'Quiet is the New Loud', met – zoals de naam al zegt – overwegend rustige muziek. Deze concertreeks bestaat al sinds 2011 en

vindt maandelijks plaats in de bbthk. Het is laagdrempelig en een aanrader om eens mee te maken. Het tweede concept heet 'InDiePub', waar het juist draait om stevigere

muziek van rockbands en popgroepen. Deze optredens worden gehouden in cafés en worden voorbereid in overleg met de kroegeigenaren. "We zoeken de artiesten, doen de aankondigingen en ondersteunen tijdens de avonden zelf. Daarnaast zijn we actief tijdens de 5 mei-viering en helpen we bij de coördinatie van de Popronde, die in het najaar Wageningen aandoet." Popcultuur Wageningen wordt gesteund door de gemeente. Het unieke zit in het samen organiseren én de liefde voor muziek. Hoe mooi is het om je passie voor muziek te combineren met contact met artiesten en het mogelijk maken van optredens waar anderen van genieten? Heb je enkele uren per week beschikbaar en spreekt het je aan? Kijk dan op www.vcwageningen.nl (vacaturebank) voor meer informatie.

Dorien Reeghtkamp

Ook dit jaar gingen we door met deze artikelenreeks waarin vrijwilligers aan het woord komen.

Onze vrijwillige reporters interviewden vrijwilligers over wat zij doen en waarom en wat zij er zo leuk aan vinden. Op deze manier hopen we ook andere inwoners te inspireren om vrijwilligerswerk te gaan doen. Een professionele of vrijwillige fotograaf maakte foto's om het interview kracht bij te zetten en het imago van vrijwilligerswerk mooi neer te zetten. Dit jaar publiceerde Stad Wageningen negen portretten. We delen de interviews via sociale media. Regelmatig krijgen we feedback van mensen dat ze het hebben gelezen of van organisaties dat het leidde tot nieuwe gezichten!

Maatschappelijk betrokken ondernemen

We regelen af en toe vrijwilligerswerk voor bedrijven bijv. Unilever die bij Tuindorp een middag de handen uit de mouwen stak.



3. Informele hulp

Loket

De balie van het VCW is het loket voor hulp en dienstverlening van vrijwilligers voor Wageningse inwoners. Een team van vrijwillige baliemedewerkers adviseert, informeert of verwijst door naar de juiste vrijwilligersorganisatie.

Zij ontvangen bezoekers van ma-do van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur en nemen hulpvragen aan. Vervolgens kijken zij door welke vrijwilligersorganisatie de hulpvraag het beste opgelost kan worden. Indien dit niet lukt kijken zij of ons eigen oproepteam hierbij kan helpen.



Bij complexere problematiek wordt de hulpvraag doorverwezen naar het Startpunt Wageningen. Bij het Startpunt van de Gemeente Wageningen kunnen inwoners van 0-100 jaar terecht met vragen over wonen, werk, zorg, opvoeding en geldzaken.

Reactie inwoner:

“De rit met de vrijwilliger is heel goed verlopen naar het ziekenhuis in Nijmegen voor de controle van mijn vrouw. We hebben hem gevraagd of hij woensdag 18 mei ook zou kunnen rijden 9:00. Wederom voor een nieuwe controleafspraak in ziekenhuis van mijn vrouw. Dit kan. Heel fijn.”

Reactie vrijwilliger: *“Ik heb dhr. en mw. net weer thuis afgezet. Het bezoek aan het Radboud is goed gegaan.”*

Reactie vrijwilliger:

Voor ophalen voedselbankpakketten voor een inwoner zonder netwerk en net geopereerd.

“Ja, ik had in een eerdere email een kopie van het pasje ontvangen. Het komt wel goed. Ik zal meneer een dag van tevoren bellen en vragen welke producten hij wil en welke niet ect. Ik heb een grote rugzak en een grote stevige Jumbo handtas. Ik ga 24 december en 31 december voor hem de pakketten ophalen en bij hem langsbrengen. Latere reactie: meneer was heel blij. Ik ben nog een tijd bij hem binnen geweest voor een praatje. Dat stelde hij erg op prijs.”

Terugkoppeling vrijwilliger op een verflus:

“De afgelopen maand hebben W en ik meerdere keren meneer geholpen bij zijn schilderwerk. Op 23 december ben ik er voor het laatst geweest. Het was toen nog niet geheel afgerond maar meneer had er vertrouwen in dat hij het verder alleen af kon.

De uren die de andere vrijwilliger en ik eraan besteed hebben zijn bij elkaar opgeteld ca. 50 uur. (We gaan daar geen gewoonte van maken!)”

Reactie van vrijwilliger oproeppoule:

Ziekenhuis ritje van een meneer naar Ziekenhuis Gelderse Vallei.

“Dhr. V is weer veilig thuis. Het afhalen en terugbrengen gingen prima vandaag.”

Cijfers hulpvragen

In 2025 kwamen er 205 hulpvragen binnen (in 2024 was dit 250). In totaal hebben we hiermee 182 unieke inwoners geholpen (in 2024 respectievelijk 236 inwoners). Zij vroegen het meest om praktische hulp zoals klus, tuin en/of boodschappenhulp. Daarnaast was er vraag van inwoners naar maatjes die een vrijwilliger zochten. We hielpen daarnaast ruim 72 keer met adviesvragen van inwoners en/of organisaties. Dit jaar (2025) zijn er 48 van de 205 hulpvragen opgelost door 19 enthousiaste vrijwilligers van het VCW oproepteam. In 2024 waren dit er 71 van de 250 hulpvragen.

Veel hulpvragen lijken op eerste gezicht simpel. Achter veel vragen echter, schuilt armoede/geldgebrek en/of eenzaamheid. Dit vraagt soms veel tijd en overleg met de inwoner en verschillende organisaties.

Om onze balievrijwilligers goed toe te rusten, de vraag te herkennen en door te vragen volgen zij normaliter jaarlijks een training. Vanwege de verhuizing in februari en onze activiteiten voor het 30 jarig jubileum is er dit jaar geen specifieke deskundigheidstraining geweest. In 2026 zal er wel aandacht aan gegeven worden.

Het VCW oproepteam

Het oproepteam helpt Wageningse inwoners met kortdurende of eenmalige vragen. Dit zijn vragen waar Wageningse organisaties, vaak op korte termijn, geen oplossing voor hebben. Het zijn vragen waarbij hulp van een vrijwilliger passend is. Voorbeelden van werk dat door onze oproep vrijwilligers dit jaar gedaan is (als het even kan in combinatie met een kop koffie en gezelligheid): vervoer naar het ziekenhuis en begeleiding, een kopje koffie na



afloop, tijdelijke ondersteuning t.a.v. de boodschappen voor een inwoner zonder netwerk, hond uitlaten, ophalen van voedselbankpakket, technische hulp (lamp, wasmachine, kraan, computer, kasten in elkaar zetten, enz.), en tijdelijk huisdieren verzorgen. Incidenteel komt het voor dat een oproepkracht langduriger betrokken blijft bij de hulpvrager.

Bijvoorbeeld Joris die al een jaar lang elke week de kattenbak van een meneer helpt verschoneren vlakbij Pantarijn. Laatst waren ze samen bij de McDonalds een frietje gaan eten.

Dit jaar (2024) zijn er 71 van de 250 hulpvragen opgelost door 24 enthousiaste oproep vrijwilligers. In 2025 waren dit er 48 van de 205 hulpvragen.

Coördinatie informele hulp

Naast onze loketfunctie stimuleert het VCW de samenwerking tussen informele organisaties. Het 'klussenketenoverleg' is belangrijk omdat we veel praktische hulpvragen krijgen. Op initiatief van VCW komen de organisaties (Present, Solidez Klussenteam en Buurtbedrijf Nu de

Toekomst) die praktische klussen in tuin of huis uitvoeren bijeen om de diverse diensten af te stemmen, signalen te bespreken en in te spelen op hiaten. In 2024 is er door langdurig uitval door ziekte en pensioen vertrek geen klussenketenoverleg geweest. In 2025 zijn de Solidez, Present en het VCW bij elkaar gekomen om te praten over de samenwerking en de ontwikkelingen in het werkveld. In de thematafel Prettig Thuis en Veerkracht is het VCW actief om ook met andere organisaties samen te werken en de verbinding te zoeken.

Versterking van samenwerking formele & informele hulp

Expert informeel en het Startpunt

De gemeente Wageningen is in januari 2015 gestart met het Startpunt. Het idee was dat inwoners op één punt met al hun vragen over gezondheid, werk en inkomen terecht konden. Dit loket wordt bemenst door diverse organisaties met verschillende disciplines, zoals RIBW, WMO, sociaal maatschappelijk werk en jeugdconsulent. De afgelopen jaren heeft VCW het team ondersteund in de rol van Expert Informeel. Zij geeft informatie en advies over vrijwillige hulp en maakt hen wegwijs in de informele sociale kaart van Wageningen. We werken in Medisch Centrum Kortenoord ook samen op de donderdagochtend. Sinds dit jaar komt het VCW met de seniormedewerker van het Startpunt om de zes weken samen om ontwikkelingen op informeel en formeel gebied te bespreken en samenwerking af te stemmen.

Om de sociale kaart zichtbaar en aantrekkelijk te maken maakt het VCW jaarlijks een prachtig handboek met daarin de vele vrijwilligersorganisaties. Tevens worden formele organisaties, huisartsenpraktijken, de thuiszorgorganisaties en andere ambulante hulpverleningsinstanties actief benaderd om de samenwerking met informele organisaties te zoeken om zo bredere mogelijkheden voor hulp goed te kunnen benutten.

Daarnaast denkt de Expert Informeel mee met vragen van inwoners aan het Startpuntteam. Op deze wijze wordt de informele hulp meer vervlochten in het denk- en werkproces van de Startpuntmedewerkers. De Expert Informeel kan gevraagd worden om mee te denken met casussen en mee te gaan op huisbezoek. Andersom vraagt de Expert Informeel ook hulp van het Startpunt. De rol van Expert Informeel om breed te denken en verbinding te maken tussen formeel-informeel zie je ook terug in de werkwijze van de welzijnscoach van Welzijn Op Recept en de samenwerking op de donderdagochtenden in Medisch Centrum Kortenoord.

Het team van het Startpunt heeft afgelopen jaren een aantal wisselingen gehad wat betreft leidinggevend en werkprocessen. Dit zorgt ervoor dat de energie en tijd dit jaar gestoken is in de directe samenwerking met de Startpuntmedewerkers betreft inwoners en hun hulpvragen. De Expert Informeel heeft op een laag pitje contact met interims en zal als er een vaste leidinggevende bespreken of en hoe de samenwerking met het Startpunt vorm kan krijgen.

In 2025 heeft het VCW samen met Solidez, Menzis en Startpunt een netwerkbijeenkomst georganiseerd. Doel van de bijeenkomst was om middels een interactief theaterstuk genaamd 'van 't kastje naar de muur' drie casussen uit de praktijk te illustreren waar de inwoner in de mee te maken krijgt op het moment dat hij aanklopt met een hulpvraag bij de Menzis (Wet Langdurige Zorg/Zorgverzekeringswet), bij het Startpunt (WMO) of bij het voorliggende veld. De middag werd afgesloten met een netwerkborrel. Dit was voor het eerst dat de Menzis medewerkers met de werknemers uit het sociaal domein met elkaar kennis maakten.

Welzijn Op Recept

In 2025 ontvingen we 74 verwijzingen van verschillende huisartsen(praktijken). In 2024 waren dit er 49. VCW ontvangt de verwijzingen, bespreekt de hulpvraag en zet deze uit bij de welzijnscoaches van Solidez. De welzijnscoaches – buurtmaatschappelijk werkers, ouderenwerkers en schoolmaatschappelijk werkers – zijn getraind in de landelijke methodiek *Welzijn Op Recept: zorg & welzijn maken samen het verschil*.

Welzijn Op Recept startte in 2022 als pilot en richt zich op inwoners met psychosociale klachten. Door de verbinding tussen eerstelijnszorg en de sociale basis te versterken, wordt gezocht naar passende activiteiten of ondersteuning die bijdragen aan het verbeteren van het welbevinden en de kwaliteit van leven. Deelname aan sociale activiteiten kan daarbij een laagdrempelig

alternatief vormen voor medicatie of zwaardere zorg. Welzijn Op Recept is een samenwerkingsproject tussen huisartsen, Stichting 't Wiel, VCW en Solidez. Stichting 't Wiel vervult sinds 2024 vooral een brugfunctie tussen de nulde en eerste lijn en heeft geen rol meer in de uitvoering.

In 2025 hebben VCW en Solidez het werkproces verder geoptimaliseerd en het communicatiesysteem VIPLive gekoppeld aan het sociaal domein. Daarnaast vindt er twee keer per jaar overleg plaats met Welzijn Op Recept in Ede en Veenendaal om kennis en ervaringen uit te wisselen.

Activiteiten in 2025

- Drie informatiebijeenkomsten georganiseerd voor (nieuwe) verwijzers uit de eerste lijn. Eentje daarvan was ook met twee WOR inwoners die vertelden hoe ze door WOR geholpen waren.
- Vernieuwing van de PR-flyer.
- Voorbereiding van een ervaringsfilm met deelnemers (oplevering voorjaar 2026).
- Start van een impactonderzoek, uitgevoerd door Good2Consult (resultaten verwacht in 2026).
- Verkenning van uitbreiding naar Welzijn Op Recept+ en Welzijn Op Recept Jeugd.
- Implementatie van VIPLive en training van welzijnscoaches.
- Structureel overleg met de regiegroep en welzijnscoaches.

De uitbreiding van activiteiten en de groei in het aantal verwijzingen zijn mogelijk gemaakt door extra financiële middelen vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA).

Sinds de opening van de werkruimte in Kortenoord zijn we wekelijks aanwezig bij huisartspraktijken om de zichtbaarheid van Welzijn Op Recept te vergroten en de samenwerking met de eerste lijn te versterken.



4. Interne organisatie

Voor de dagelijkse gang van zaken ligt de verantwoordelijkheid bij zeven parttime betaalde krachten. Het team is zelfsturend.

De betaalde krachten zijn:

1. Astrid Zeilstra: bemiddelaar vrijwilligerswerk (meewerkmaatje), coördinator scholing, PR en financiën, kartrekker participatie
2. Christina van de Weijer: coördinator Welzijn op Recept, expert informeel, faciliteiten
3. Machteld Speets: vertrouwenspersoon, adviseur vrijwilligersorganisaties, contactpersoon bestuur, kartrekker veerkracht/prettig thuis
4. Nicole Bischoff: projectmedewerker vrouwenparticipatie locatie AZC Keijenbergseweg
5. Paula Bosland: projectmedewerker vrouwenparticipatie locatie AZC Bosrandweg
6. Suzanne Belleman (feb-aug) / Wilma van den Brink (vanaf aug): coördinatie informele hulp, digitale vacaturebank, HRM
7. Rami Mershed: coordinator #meedoenbalies

Wisseling in medewerkers

Met de toename van projecten nam ook het aantal tijdelijke krachten toe; in drie jaar tijd met acht mensen, waarvan er inmiddels vier weer zijn vertrokken. Dat trok een wissel op het vaste team van drie medewerkers, zowel wat betreft het steeds weer moeten werven en inwerken van een nieuwe collega en deze een plek geven binnen het team, als de onzekerheid: kunnen we blijven bouwen of stopt de subsidie, en dus het project, volgend jaar en moeten we weer afscheid nemen van een tijdelijke collega? We herkennen dit ook in andere organisaties het lijkt een kenmerk van deze tijd.

Herijking VCW beleid

In 2026 gaan we een pas op de plaats maken met een nieuw beleidsplan. Bestuur en team lopen alle 16 'vaste' activiteiten en de tijdelijke projecten door en beslissen dan wat we blijven doen, wat we minder willen gaan doen, wat we willen laten vallen en welke nieuwe zaken we willen gaan oppakken. Met deze vragen als leidraad:

- Doen we nog steeds de goede dingen, doen we ze goed / effectief, doen we ze doelmatig / met gebruik van de juiste inzet en middelen en passen ze bij onze kerntaken of pijlers?
- Wat laten we vallen / gaan we minder of anders doen?
- Welke nieuwe activiteiten, die passen binnen onze kerntaken, willen we gaan oppakken?

We doen dit natuurlijk ook binnen de context van het herijkte Sociaal Beleidskader van de gemeente Wageningen.

Team vrijwilligers

Daarnaast werken bij VCW vele vrijwilligers met diverse taken. Op 31 december 2025 waren er 49 vrijwilligers actief bij het VCW. Er zijn in 2025 drie nieuwe vrijwilligers bijgekomen, van dertien vrijwilligers namen we afscheid. Elke vrijwilliger heeft diens eigen motivatie waarom die, vaak al jaren, dit vrijwilligerswerk doet bij VCW. Sommigen wekelijks, anderen incidenteel.

- Balieteam
- Backoffice (scholing, PR, bemiddeling en (financiële)administratie)
- Vertrouwenspersoon
- Oproepteam
- Team #meedoenbalies
- Bestuursleden

Bestuursleden

Het bestuur vergaderde tienmaal. Het bestuursmodel is besturen op afstand. Dat betekent dat het stuurt op hoofdlijnen en toezicht houdt op het functioneren van de organisatie en het team. Paulien Fopma is in het najaar aangetreden als bestuurslid bij VCW. Ze vertelt over haar motivatie om bij te willen dragen aan de missie van VCW.



“ Ik heet Paulien Fopma, ben opgeleid tot arbeids- en organisatie psycholoog en woon, na veel omzwervingen, nu alweer 20 jaar in Wageningen. We, onze twee zoons en Wim en ik, hebben lang in het buitenland gewoond, voordat we neerstreken in Wageningen. Mijn hele werkzame leven hield ik me bezig met mensen; in organisaties en teams. De afgelopen 15 jaar heb ik me vooral gericht op persoonlijke ontwikkeling, zorg en bestuurswerk. In maart dit jaar stopte ik met mijn ZZP werk als (autisme) coach en bestuurder. Via mijn werk wist ik van het bestaan van VCW en nieuwsgierig naar de mogelijkheid om iets te kunnen betekenen in het Wageningse zocht ik contact met VCW.

Het belang van een organisatie, die mensen bij elkaar brengt, een zinvolle daginvulling kan bieden en zorg voor elkaar stimuleert, is duidelijk voor mij.

Nu ik wat meer tijd heb, draag ik hier graag actief aan bij. Daarom zet ik me graag in voor VCW.”



Mijn naam is Jan Willemsen. Ik ben werkzaam als directeur productie en projecten bij Rijkswaterstaat en wilde mij naast mijn werk graag inzetten voor de maatschappij.

Waarom VCW - Ik ben vanaf 16 oktober 2025 bestuurslid van VCW. Toen ik de vacature voor bestuurslid zag, dacht ik wat is er mooier dan dit in je eigen stad te mogen doen. Na een gesprek met de bestuursleden werd ik aangestoken door hun enthousiasme. Vrijwilligerswerk is heel belangrijk voor Wageningen.

Vrijwilliger zijn verrijkt je leven. Het is mooi dat VCW vraag en aanbod bij elkaar brengt.

De bestuursleden:

1. Irene Gosselink – voorzitter
2. Wytske Dijkstra – penningmeester
3. Simon Vink - secretaris
4. Marta Dozy – bestuurslid
5. Nicole Poldervaart – penningmeester
6. Jan Willemsen – bestuurslid
7. Paulien Fopma – bestuurslid

Wytske en Irene hebben in 2025 afscheid genomen. Jan en Paulien zijn in het najaar gestart.

Waardering voor onze vrijwilligers

Twee keer per jaar organiseert VCW een gezamenlijk uitje/etentje om de vrijwilligers te bedanken. Vrijwilligers ontmoeten elkaar en kunnen ervaringen uitwisselen. We organiseren dit meestal bij een vrijwilligersorganisatie. Dit jaar hebben we met de vrijwilligers van het Gilde een stadswandeling gemaakt. Motto: kijk eens wat vaker naar boven, naar de gevels er is van alles te zien. Na de wandeling genoten we van een heerlijke lunch bij Colors. Op 1 november hielden

we het eindejaaretentje in ons eigen pand met een Indonesische catering en muziek door Omar en Amin gespeeld. In 2024 waren er geen jubilea van vrijwilligers.

Financiën

VCW heeft drie financieringsbronnen: 1) Gemeente Wageningen 2) Vereniging NOV/Ministerie SZW, 3) Oranjefonds. De jaarrekening 2025 is goedgekeurd door de accountant.

We ontvingen ook enkele donaties.

Verhuizing

Negen jaar waren we in de bblthk gehuisvest. Op 1 februari verhuisden we naar het pand aan Stationsstraat 24. Onze behoeften aan zichtbaarheid en autonomie werden hiermee vervuld. We hoopten in de bblthk op extra aanloop. Dat blijkt in de praktijk niet zo te werken. Nu we weer een eigen pand aan de straat hebben, merken we dat er veel meer mensen spontaan binnenkomen lopen. Daar zijn we heel blij mee. Het is belangrijk dat inwoners het VCW goed kunnen vinden.



Vrijwilligers Centrum Wageningen

Welkom!
De koffie staat voor je klaar!

Welkom!
De koffie staat voor je klaar!

Welkom!

Welkom

24

tel: 0317 413 818
www.vcwageningen.nl

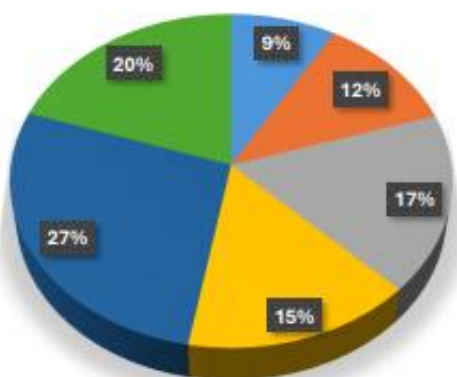
Openingsuren
Dinsdag 10.00 - 12.00
Vrijdag 10.00 - 12.00

#Meedoen cijfers in 2025 Wageningen

MEEDOEN
Samen aan de slag

In 2025 hebben bewoners van 2 verschillende AZC's 1147 keer meegedaan aan activiteiten en vrijwilligersklussen in en rond Wageningen.

Soort activiteit



- Empowerment (bijv. workshops vergroten vaardigheden)
- Hobby en recreatie (cultuur, muziek en dans, naaien, creatief etc.)
- Ontmoeting (koffie-uurtje, samen koken en eten, (inter-)culturele activiteit etc.)
- Sport en spel (bewegingsactiviteiten binnen of buiten AZC)
- Taal (taalcafé, (informele) taalactiviteiten, etc.)
- vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk



- man
- Vrouw
- Anders
- wil ik niet zeggen
- non-binair